Bürgerkommunikation mit KI – erklären, vereinfachen, Vertrauen schaffen
Spezialisierungswissen

Veranstaltungs-Nr. 2027 Q292 AQ

Nutzen und Ziele

Die Teilnehmenden lernen, komplexe Verwaltungs-, Fach- und Rechtstexte mithilfe generativer KI verständlicher,
strukturierter und adressatengerechter aufzubereiten, ohne zentrale Inhalte zu verfälschen oder unzulässig zu
vereinfachen.
Nach der Veranstaltung können sie:

- schwer verständliche Ausgangstexte systematisch analysieren,
- geeignete KI-Prompts für unterschiedliche Überarbeitungsziele entwickeln,
- Inhalte in klare, strukturierte und barriereärmere Sprache übertragen,
- KI-generierte Texte auf Vollständigkeit, Fakten, Quellen und Tonalität prüfen,
- komplexe Sachverhalte durch Beispiele, Geschichten und visuelle Strukturen anschaulicher vermitteln,
- einen verantwortungsvollen redaktionellen Prüfprozess etablieren.

Die öffentliche Organisation profitiert von verständlicheren Informationen, weniger Rückfragen, effizienteren Überarbeitungsprozessen und einer bürgernahen Kommunikation,

die Vertrauen und Nachvollziehbarkeit stärkt.

- Grundlagen verständlicher Bürgerkommunikation
  - Zielgruppen, Nutzungssituationen und Informationsbedürfnisse
  - Verständlichkeit, Klarheit und angemessene Vereinfachung
- Verwaltungs-, Fach- und Rechtstexte mit KI überarbeiten
  - Kernaussagen, Voraussetzungen und Handlungsschritte herausarbeiten
  - Grenzen zwischen verständlicher, einfacher und rechtssicherer Formulierung beachten
- Adressatengerechte und barriereärmere Kommunikation
  - Typische sprachliche und strukturelle Hürden erkennen und überarbeiten
  - Tonalität und Ansprache an unterschiedliche Zielgruppen anpassen
- Storytelling und visuelle Strukturierung
  - Komplexe Sachverhalte durch Beispiele und Anwendungssituationen erklären
  - Passende Schaubilder mit KI entwickeln
  - Bürgerkommunikation über Social Media
- Qualitäts-, Fakten- und Quellenprüfung
  - Bewusster Umgang mit KI-Ergebnissen
  - Redaktionelle Prüfschritte und Verantwortlichkeiten definieren

Bürgerkommunikation mit KI – erklären, vereinfachen, Vertrauen schaffen
Spezialisierungswissen

Veranstaltungs-Nr. 2027 Q292 AQ

Zielgruppe	Beschäftigte, die Informationen für Bürger:innen erstellen, prüfen oder freigeben, insbesondere aus Presse und Öffentlichkeitsarbeit, Bürgerkommunikation und Bürgerservice, Fachämtern und Verwaltungsbereichen, Redaktion und Content-Management, Digitalisierung und Online-Kommunikation sowie Projekt- und Veränderungskommunikation. Spezielle technische oder journalistische Vorkenntnisse sind nicht erforderlich.
Termin	20.05 bis 21.05.2027
Plattform	Zoom
Dozent*innen	Larissa Hellmund
Teilnahmegebühr	600,00 EUR
Seminarzeiten	Donnerstag 09:30 Uhr - 16:30 Uhr Freitag 09:30 Uhr - 16:30 Uhr
Pausenzeiten	Die Dozent:innen legen flexibel oder nach Bedarf Pausen ein.
Arbeitsmittel	Computer mit Kamera, Mikrofon und Internetzugang, Zugang zu einem von der jeweiligen Organisation freigegebenen generativen KI-Textassistenten (z. B. Microsoft Copilot), Optional: bereits veröffentlichte Beispieltexte aus der eigenen Praxis als Arbeitsgrundlage
Online-Evaluation	Am letzten Seminartag erhalten Sie eine E-Mail von der dbb akademie. Bitte bewerten Sie die Veranstaltung über den Online-Fragebogen. Ihre Rückmeldung hilft der dbb akademie, die hohe Qualität der Schulungen dauerhaft zu gewährleisten. Die Bewertung kann (auch anonym) mit Smartphone, Tablet oder PC durchgeführt werden. Die dbb akademie behält sich das Recht des Dozentenaustausches, Terminverschiebungen sowie Aktualisierung der Inhalte vor.

Beschreibung

Behördliche Informationen müssen fachlich korrekt sein und zugleich von unterschiedlichen Zielgruppen
verstanden werden können. Komplexe Inhalte, rechtliche Vorgaben und historisch gewachsene Textstrukturen
erschweren jedoch häufig eine klare und bürgernahe Kommunikation.

In dieser Veranstaltung erproben die Teilnehmenden, wie generative KI sie bei der Analyse, Strukturierung und
Überarbeitung anspruchsvoller Ausgangstexte unterstützen kann. Sie entwickeln geeignete Prompts,
vergleichen unterschiedliche Textvarianten und lernen, KI-Ergebnisse systematisch auf Vollständigkeit,
Verständlichkeit, Fakten und Tonalität zu prüfen.

Im zweitägigen Format wird die klassische Klartextarbeit um Storytelling und visuelle Strukturierung ergänzt.
Dadurch können Sachverhalte nicht nur sprachlich vereinfacht, sondern auch anschaulicher und nachvollziehbarer vermittelt werden. Die Veranstaltung verbindet praktische Effizienz mit einem verantwortungsvollen redaktionellen Prüfprozess.

Wissenswertes zu diesem Online-Seminar

Methodik und Ablauf
In diesem Online-Seminar erwartet Sie ein visualisierter Fachbeitrag zu Ihrem Thema. Je nach Verlauf werden Sie entweder über Chat, Mikrofon oder andere Online-Medien aktiv in den Veranstaltungsverlauf eingebunden. Die Dozent:innen entscheiden entsprechend der Seminarsituation über Art und Weise der Beteiligung. Die Inhalte werden anschaulich durch Vorträge, Präsentationen, Fallbeispiele, Diskussionen sowie ggf. durch Gruppenarbeiten oder Feedbackrunden vermittelt. Dabei kommen bewährte Online-Präsentations- und Lernmedien zum Einsatz.

Technische Voraussetzungen
Sie benötigen für die Teilnahme einen PC/Laptop mit Headset und ggf. Webcam. Unabhängig von der eingesetzten Online-Seminarplattform können Sie direkt über Ihren Browser beitreten. Alternativ können Sie die jeweilige Anwendung der Plattform installieren und nutzen.

Mit der Anmeldebestätigung zum Online-Seminar und per E-Mail eine Woche vor Veranstaltungsbeginn erhalten Sie eine Hilfestellung zur Nutzung der jeweils eingesetzten Online-Seminarplattform.

Wissenswertes rund um unsere Online-Seminare finden Sie auch auf unserer Homepage.