Change-Prozesse & Kommunikation für den Einsatz von KI gestalten Grundlagenwissen

Veranstaltungs-Nr. 2027 Q285 AQ

Nutzen und Ziele

Die Teilnehmenden lernen, die Einführung von KI nicht ausschließlich als technisches Vorhaben, sondern als
strategischen Lern- und Veränderungsprozess zu gestalten.

Nach der Veranstaltung können sie:

- Auswirkungen einer KI-Einführung auf Mitarbeitende und Arbeitsabläufe systematisch einschätzen,
- relevante Ziel- und Interessengruppen identifizieren,
- typische Vorbehalte, Unsicherheiten und Widerstände frühzeitig erkennen,
- eine klare und glaubwürdige Change-Story formulieren,
- geeignete Kommunikations- und Beteiligungsmaßnahmen planen,
- erste konkrete Schritte für den eigenen Verantwortungsbereich entwickeln.

Die öffentliche Organisation profitiert von einer besser vorbereiteten KI-Einführung, höherer Akzeptanz, frühzeitiger Beteiligung der Beschäftigten und einem verantwortungsvolleren Umgang mit Veränderungen.

KI-Einführung als Veränderungs- und Lernprozess verstehen
– Technische, organisationale und kulturelle Veränderung zusammendenken
– Auswirkungen auf Rollen, Aufgaben und Zusammenarbeit einschätzen
– Das AI Competence Center als schlankes, bereichsübergreifendes „Zuhause“ für KI einordnen

Ausgangslage und Beteiligte analysieren
– Bestehende KI-Initiativen, Pilotprojekte und mögliche Schatten-KI sichtbar machen
– Stakeholder, betroffene Beschäftigtengruppen und relevante Kompetenzträger:innen identifizieren
– Erwartungen, Informationsbedürfnisse, Vorbehalte und Veränderungsbereitschaft erfassen

Eine glaubwürdige Change-Story entwickeln
– Anlass, Zielbild und Nutzen verständlich vermitteln
– Chancen benennen, ohne Risiken kleinzureden
– Führungskräfte als Orientierungs- und Dialogpartner:innen stärken, die psychologische Sicherheit
fördern

Kommunikation, Beteiligung und Lernen gestalten
– Geeignete Formate für Information, Dialog und Feedback auswählen
– Mitarbeitende an Erprobung und Bewertung von KI-Anwendungsfällen beteiligen
– Erfahrungen aus Pilotprojekten teilen und organisationsweit nutzbar machen

Transfer und organisatorische Verankerung planen
– Auftrag, Rollen und Schnittstellen eines passenden AI Competence Centers skizzieren
– Einen ersten geeigneten Pilotfall und konkrete Verantwortlichkeiten festlegen
– Kommunikations-, Beteiligungs- und Lernschritte zu einem umsetzbaren Fahrplan verbinden

Change-Prozesse & Kommunikation für den Einsatz von KI gestalten Grundlagenwissen

Veranstaltungs-Nr. 2027 Q285 AQ

Zielgruppe	Führungskräfte und angehende Führungskräfte, Projekt- und Programmverantwortliche, Beschäftigte aus Organisations- und Personalentwicklung, Digitalisierungs- und Innovationsverantwortliche, Change-Verantwortliche sowie Multiplikator:innen für KI-Vorhaben. **Technische Spezialkenntnisse sind nicht erforderlich.**
Termin	23.03.2027
Plattform	Zoom
Dozent*innen	Larissa Hellmund
Teilnahmegebühr	300,00 EUR
Seminarzeiten	Dienstag 09:30 Uhr - 16:30 Uhr
Pausenzeiten	Die Dozent:innen legen flexibel oder nach Bedarf Pausen ein.
Arbeitsmittel	Computer mit Kamera, Mikrofon und Internetzugang, Zugang zu einem von der jeweiligen Organisation freigegebenen generativen KI-Textassistenten (z. B. Microsoft Copilot), Optional: Eigene Praxisfälle oder geplante KI-Vorhaben können miteingebracht werden.
Online-Evaluation	Am letzten Seminartag erhalten Sie eine E-Mail von der dbb akademie. Bitte bewerten Sie die Veranstaltung über den Online-Fragebogen. Ihre Rückmeldung hilft der dbb akademie, die hohe Qualität der Schulungen dauerhaft zu gewährleisten. Die Bewertung kann (auch anonym) mit Smartphone, Tablet oder PC durchgeführt werden.

Die dbb akademie behält sich das Recht des Dozentenaustausches, Terminverschiebungen sowie Aktualisierung der Inhalte vor.

Beschreibung

Die Einführung von KI verändert nicht nur technische Abläufe. Sie kann Aufgaben, Verantwortlichkeiten,
Entscheidungswege und berufliche Selbstverständnisse berühren. Werden diese Auswirkungen in der Planung
nicht berücksichtigt, entstehen schnell Unsicherheit, Missverständnisse oder Widerstand. Führungskräfte stehen
deshalb vor der Aufgabe, Orientierung zu geben, offenen Dialog zu ermöglichen und psychologische
Sicherheit im Veränderungsprozess zu fördern.

In dieser Veranstaltung setzen sich die Teilnehmenden mit KI-Einführung als Lern- und Veränderungsprozess
auseinander. Sie betrachten unterschiedliche Ausgangslagen, Ziel- und Interessengruppen, Informationsbedürfnisse und mögliche Vorbehalte. Darauf aufbauend lernen sie Ansätze für eine glaubwürdige
Change-Story sowie für Kommunikation, Beteiligung und gemeinsames Lernen kennen.

Das Konzept eines AI Competence Centers dient dabei als mögliches organisatorisches Zielbild: eine schlanke,
bereichsübergreifende Struktur, die Verantwortung, Wissen und KI-Initiativen bündelt. Übungen und
Praxisbeispiele unterstützen die Teilnehmenden dabei, passende Ideen und nächste Schritte für den eigenen
Verantwortungsbereich zu entwickeln.

Wissenswertes zu diesem Online-Seminar

Methodik und Ablauf
In diesem Online-Seminar erwartet Sie ein visualisierter Fachbeitrag zu Ihrem Thema. Je nach Verlauf werden Sie entweder über Chat, Mikrofon oder andere Online-Medien aktiv in den Veranstaltungsverlauf eingebunden. Die Dozent:innen entscheiden entsprechend der Seminarsituation über Art und Weise der Beteiligung. Die Inhalte werden anschaulich durch Vorträge, Präsentationen, Fallbeispiele, Diskussionen sowie ggf. durch Gruppenarbeiten oder Feedbackrunden vermittelt. Dabei kommen bewährte Online-Präsentations- und Lernmedien zum Einsatz.

Technische Voraussetzungen
Sie benötigen für die Teilnahme einen PC/Laptop mit Headset und ggf. Webcam. Unabhängig von der eingesetzten Online-Seminarplattform können Sie direkt über Ihren Browser beitreten. Alternativ können Sie die jeweilige Anwendung der Plattform installieren und nutzen.

Mit der Anmeldebestätigung zum Online-Seminar und per E-Mail eine Woche vor Veranstaltungsbeginn erhalten Sie eine Hilfestellung zur Nutzung der jeweils eingesetzten Online-Seminarplattform.

Wissenswertes rund um unsere Online-Seminare finden Sie auch auf unserer Homepage.