KI-gestützter Wissenstransfer – Expertenwissen im öffentlichen Dienst sichern und aufbereiten Modul 3 | Grundlagenwissen

Veranstaltungs-Nr. 2027 Q281 SF

Nutzen und Ziele

Mit jedem Ruhestand geht Wissen verloren, das nirgends steht. Sichern Sie es – bevor es weg ist.

Sie wissen, wo Wissen in Ihrer Verwaltung liegt und verloren geht und wie KI Dokumente erschließt, verschlagwortet und Zusammenhänge sichtbar macht.

Sie würdigen die Erfahrung langjähriger Kolleginnen und Kollegen und schaffen eine Brücke zwischen den Generationen.

Sie bereiten Übergabegespräche mit KI vor und machen aus Protokollen nutzbare Leitfäden – mit Checklisten und Beispielprompts.

Die öffentliche Verwaltung verfügt über sehr viel Wissen, das jedoch verstreut in Vermerken, Protokollen, Postfächern und in den Köpfen einzelner Personen liegt. Mit jedem Ruhestand und jedem Stellenwechsel geht ein Teil davon verloren.

Künstliche Intelligenz bietet ein vielseitiges Werkzeug, um diese Informationsquellen zu erschließen: Inhalte lassen sich zusammenfassen, verschlagworten, miteinander verknüpfen und so aufbereiten, dass Kolleginnen und Kollegen sie wiederfinden und nutzen können.

Sie sichern anschließend Wissen aus Dokumenten und Gesprächen strukturiert, bereiten Übergaben vor und organisieren den Transfer zwischen Abteilungen. Das hält Ihr Haus auch bei Personalwechseln handlungsfähig.

- Wissen in der Verwaltung: Wo es liegt und wo es verloren geht
  - Dokumentiertes und nicht dokumentiertes Wissen unterscheiden
  - Typische Verlustpunkte: Ruhestand, Wechsel, Vertretung
- Vorhandene Unterlagen mit KI erschließen
  - Lange Dokumente zusammenfassen und vergleichen
  - Inhalte verschlagworten und auffindbar machen
  - Zusammenhänge zwischen Vorgängen sichtbar machen
- Erfahrungswissen aufnehmen und aufbereiten
  - Übergabegespräche vorbereiten und strukturieren
  - Aus Gesprächsnotizen nutzbare Leitfäden entwickeln
- Wissenstransfer organisieren
  - Übergaben zwischen Abteilungen und Generationen gestalten
  - Ergebnisse in bestehende Ablagen und Systeme einbinden
- Verlässlichkeit und Rahmenbedingungen
  - Ergebnisse prüfen, Fehler und Lücken erkennen
  - Datenschutz, Vertraulichkeit und ethische Fragen

KI-gestützter Wissenstransfer – Expertenwissen im öffentlichen Dienst sichern und aufbereiten Modul 3 | Grundlagenwissen

Veranstaltungs-Nr. 2027 Q281 SF

Zielgruppe	Führungskräfte, Projektverantwortliche und Mitarbeitende im öffentlichen Dienst, die Wissensprozesse effizienter gestalten und die Möglichkeiten Künstlicher Intelligenz gezielt für das Wissensmanagement nutzen möchten. Geeignet für alle, die Übergaben, Dokumentation oder Zusammenarbeit zwischen Abteilungen verantworten.
Termin	16.03.2027
Plattform	Zoom
Dozent*innen	Stefan Müller
Teilnahmegebühr	300,00 EUR
Seminarzeiten	Dienstag 09:30 Uhr - 16:30 Uhr
Pausenzeiten	Die Dozent:innen legen flexibel oder nach Bedarf Pausen ein.
Arbeitsmittel	Für die praktischen Übungen stellen wir allen Teilnehmenden einen Zugang zu unserer Schulungsumgebung Freebie zur Verfügung. Darin arbeiten Sie direkt mit aktuellen KI-Modellen, ohne eigene Konten anlegen oder Lizenzen beschaffen zu müssen. Benötigt wird lediglich ein PC oder Laptop mit Internetzugang und einem aktuellen Browser. Checklisten und Beispielprompts für den Wissenstransfer werden gestellt.
	___
	Sichern Sie sich jetzt Ihren Platz in der gesamten Seminarreihe und profitieren Sie von 10 % Preisnachlass. Buchen Sie die komplette Reihe und erhalten Sie ein umfassendes Kompetenzpaket für den modernen Amtsalltag – praxisnah, direkt anwendbar und zukunftsorientiert.
Online-Evaluation	Am letzten Seminartag erhalten Sie eine E-Mail von der dbb akademie. Bitte bewerten Sie die Veranstaltung über den Online-Fragebogen. Ihre Rückmeldung hilft der dbb akademie, die hohe Qualität der Schulungen dauerhaft zu gewährleisten. Die Bewertung kann (auch anonym) mit Smartphone, Tablet oder PC durchgeführt werden.
	Die dbb akademie behält sich das Recht des Dozentenaustausches, Terminverschiebungen sowie Aktualisierung der Inhalte vor.

Beschreibung

Wissen ist in der Verwaltung reichlich vorhanden, nur selten dort, wo es gerade gebraucht wird. Es steckt in Aktenvermerken, in E-Mail-Verläufen, in Präsentationen vergangener Projekte und vor allem in den Erfahrungen langjähriger Beschäftigter. Sobald diese Personen das Haus verlassen, beginnt die Suche von
vorn.

Das Seminar zeigt praxisnah, wie Künstliche Intelligenz diesen Bestand erschließen kann: Lange Unterlagen werden zusammengefasst und verglichen, Inhalte verschlagwortet und verknüpft, Erfahrungswissen aus Übergabegesprächen in nutzbare Leitfäden überführt. Gearbeitet wird an eigenen Beispielen, sodass ein
Vorgehen entsteht, das sich in bestehende Ablagen und Systeme einfügt.

Weil Wissensmanagement im öffentlichen Dienst besonderen Anforderungen unterliegt, nimmt das Seminar auch die Grenzen in den Blick: Welche Unterlagen dürfen verarbeitet werden, wie lassen sich Ergebnisse zuverlässig prüfen, und wo bleibt die fachliche Verantwortung bei den Beschäftigten? Am Ende steht kein
fertiges System, sondern ein belastbares Vorgehen für den eigenen Bereich.

Wissenswertes zu diesem Online-Seminar

Methodik und Ablauf
In diesem Online-Seminar erwartet Sie ein visualisierter Fachbeitrag zu Ihrem Thema. Je nach Verlauf werden Sie entweder über Chat, Mikrofon oder andere Online-Medien aktiv in den Veranstaltungsverlauf eingebunden. Die Dozent:innen entscheiden entsprechend der Seminarsituation über Art und Weise der Beteiligung. Die Inhalte werden anschaulich durch Vorträge, Präsentationen, Fallbeispiele, Diskussionen sowie ggf. durch Gruppenarbeiten oder Feedbackrunden vermittelt. Dabei kommen bewährte Online-Präsentations- und Lernmedien zum Einsatz.

Technische Voraussetzungen
Sie benötigen für die Teilnahme einen PC/Laptop mit Headset und ggf. Webcam. Unabhängig von der eingesetzten Online-Seminarplattform können Sie direkt über Ihren Browser beitreten. Alternativ können Sie die jeweilige Anwendung der Plattform installieren und nutzen.

Mit der Anmeldebestätigung zum Online-Seminar und per E-Mail eine Woche vor Veranstaltungsbeginn erhalten Sie eine Hilfestellung zur Nutzung der jeweils eingesetzten Online-Seminarplattform.

Wissenswertes rund um unsere Online-Seminare finden Sie auch auf unserer Homepage.