

## Wissen sichern und Potenziale nutzen Wissensmanagement und Wissenstransfer im öffentlichen Dienst

Veranstaltungs-Nr. 2027 Q239 SF

### Nutzen und Ziele

---

In Verwaltungen und öffentlichen Einrichtungen ist Wissen eine entscheidende Ressource. Doch was geschieht, wenn erfahrene Beschäftigte ausscheiden, Aufgaben wechseln oder Zuständigkeiten neu verteilt werden? Wie kann wichtiges Fach- und Erfahrungswissen gesichert und für andere nutzbar gemacht werden?

Das Onlineseminar vermittelt praxisnahe Ansätze für einen systematischen Umgang mit Wissen. Die Teilnehmenden lernen ausgewählte Instrumente kennen, mit denen sie Wissensrisiken erkennen, Wissen sichern und den Wissenstransfer im eigenen Arbeitsbereich unterstützen können.

Die Teilnehmenden

- erkennen, welches Wissen für ihren Arbeitsbereich besonders wichtig und möglicherweise gefährdet ist,
  - lernen geeignete Methoden zur Sicherung und Weitergabe von Fach- und Erfahrungswissen kennen,
  - können Wissenstransfer bei Personalwechsel, Ruhestand oder organisatorischen Veränderungen gezielt unterstützen,
  - erhalten konkrete Anregungen und Instrumente für die Umsetzung in der eigenen Verwaltungspraxis.
- 
- Grundlagen und Nutzen von Wissensmanagement und Wissenstransfer
  - Fachwissen, Prozesswissen und Erfahrungswissen unterscheiden
  - Wissensrisiken und kritisches Wissen erkennen
  - Wissen strukturiert erfassen und dokumentieren
  - geeignete Instrumente der Wissenssicherung auswählen
  - Wissenstransfer und Übergaben systematisch gestalten
  - Erfahrungswissen sichtbar und für andere nutzbar machen
  - Rolle von Führung, Zusammenarbeit und Wissenskultur
  - Transfer auf den eigenen Arbeitsbereich

**Wissen sichern und Potenziale nutzen Wissensmanagement und Wissenstransfer im öffentlichen Dienst**

Veranstaltungs-Nr. 2027 Q239 SF

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                       |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Zielgruppe        | Führungskräfte und Beschäftigte aus Verwaltungen und öffentlichen Einrichtungen, insbesondere aus den Bereichen Personal, Organisation und Personalentwicklung sowie Projekt- und Teamleitungen und alle, die mit Wissenssicherung, Übergabe- oder Nachfolgeprozessen befasst sind.                                              |                       |
| Termin            | 15.11.2027                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                       |
| Plattform         | Zoom                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                       |
| Dozent*innen      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                       |
| Teilnahmegebühr   | 300,00 EUR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                       |
| Seminarzeiten     | Montag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 09:00 Uhr - 17:00 Uhr |
| Pausenzeiten      | Die Dozent:innen legen flexibel oder nach Bedarf Pausen ein.                                                                                                                                                                                                                                                                     |                       |
| Arbeitsmittel     | keine speziellen Arbeitsmittel benötigt                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                       |
| Online-Evaluation | Am letzten Seminartag erhalten Sie eine E-Mail von der dbb akademie. Bitte bewerten Sie die Veranstaltung über den Online-Fragebogen. Ihre Rückmeldung hilft der dbb akademie, die hohe Qualität der Schulungen dauerhaft zu gewährleisten. Die Bewertung kann (auch anonym) mit Smartphone, Tablet oder PC durchgeführt werden. |                       |
|                   | Die dbb akademie behält sich das Recht des Dozentenaustausches, Terminverschiebungen sowie Aktualisierung der Inhalte vor.                                                                                                                                                                                                       |                       |

## Wissenswertes zu diesem Online-Seminar

### Methodik und Ablauf

In diesem Online-Seminar erwartet Sie ein visualisierter Fachbeitrag zu Ihrem Thema. Je nach Verlauf werden Sie entweder über Chat, Mikrofon oder andere Online-Medien aktiv in den Veranstaltungsverlauf eingebunden. Die Dozent:innen entscheiden entsprechend der Seminarsituation über Art und Weise der Beteiligung. Die Inhalte werden anschaulich durch Vorträge, Präsentationen, Fallbeispiele, Diskussionen sowie ggf. durch Gruppenarbeiten oder Feedbackrunden vermittelt. Dabei kommen bewährte Online-Präsentations- und Lernmedien zum Einsatz.

### Technische Voraussetzungen

Sie benötigen für die Teilnahme einen PC/Laptop mit Headset und ggf. Webcam. Unabhängig von der eingesetzten Online-Seminarplattform können Sie direkt über Ihren Browser beitreten. Alternativ können Sie die jeweilige Anwendung der Plattform installieren und nutzen.

Mit der Anmeldebestätigung zum Online-Seminar und per E-Mail eine Woche vor Veranstaltungsbeginn erhalten Sie eine Hilfestellung zur Nutzung der jeweils eingesetzten Online-Seminarplattform.

Wissenswertes rund um unsere Online-Seminare finden Sie auch auf unserer [Homepage](#).