Souveräner Umgang mit Konflikten - schwierigen Gesprächssituationen sicher begegnen Konflikte erfolgreich lösen | Modul 1

Veranstaltungs-Nr. 2027 Q194 AQ

Nutzen und Ziele

Konflikte sind keine einfache Angelegenheit, aber sie lassen sich sehr gut lösen – durch einen sachlichen, taktisch klugen und empathischen Umgang miteinander. So wird in der Regel ein Konsens möglich.
Das Seminar vermittelt Ihnen wertvolle psychologische Kenntnisse sowie rhetorische Schemen und Techniken für das sichere Lösen von unangenehmen stärkeren Meinungsverschiedenheiten und schwierigeren Konflikten.

Ihr Nutzen

- Sie beherrschen einen souveränen Umgang mit Emotionen und Provokationen,
- führen Konflikte durch eine versierte Kommunikation zum Konsens,
- deeskalieren spannungsreiche Situationen mit Know-how,
- lösen Unstimmigkeiten oder Meinungsverschiedenheiten kooperativ auf.

Dieses Seminar ist auch Bestandteil der Seminarreihe **Konflikte erfolgreich lösen**. Sichern Sie sich jetzt Ihren Platz in der gesamten Seminarreihe und profitieren Sie von 10 % Preisnachlass.

- Psychologische Grundlagen
- Kommunikation in konflikthaften Situationen
- Strategien und Techniken zur Konfliktlösung
- Einfach mal machen - von der Theorie zur Praxis

Souveräner Umgang mit Konflikten - schwierigen Gesprächssituationen sicher begegnen Konflikte erfolgreich lösen | Modul 1

Veranstaltungs-Nr. 2027 Q194 AQ

Zielgruppe

Das Seminar richtet sich an alle Interessierten, Fachkräfte, Führungspersonen und Personalvertretungen, die Meinungsverschiedenheiten und Konflikte sicher auflösen und die Kommunikation mit ihren Gesprächsteilnehmenden einvernehmlich gestalten möchten.

Termin	28.09 bis 29.09.2027
Plattform	Zoom
Dozent*innen	Norbert Jansen
Teilnahmegebühr	600,00 EUR
Seminarzeiten	Dienstag 09:00 Uhr - 17:00 Uhr Mittwoch 09:00 Uhr - 16:00 Uhr
Pausenzeiten	Die Dozent:innen legen flexibel oder nach Bedarf Pausen ein.
Arbeitsmittel	keine speziellen Arbeitsmittel benötigt
Online-Evaluation	Am letzten Seminartag erhalten Sie eine E-Mail von der dbb akademie. Bitte bewerten Sie die Veranstaltung über den Online-Fragebogen. Ihre Rückmeldung hilft der dbb akademie, die hohe Qualität der Schulungen dauerhaft zu gewährleisten. Die Bewertung kann (auch anonym) mit Smartphone, Tablet oder PC durchgeführt werden. Die dbb akademie behält sich das Recht des Dozentenaustausches, Terminverschiebungen sowie Aktualisierung der Inhalte vor.

Beschreibung

Psychologische Grundlagen
Quellen der Gelassenheit und Souveränität
Selbstwert; „Ich-Zustände“ und das Wirken von Worten
Systemischer Ansatz; lösungsorientierter Ansatz
Psychologische Phasen des Gesprächs

Kommunikation in konflikthaften Situationen
Einsetzen emotionaler Intelligenz; Empathie
Aktives Zuhören: Spiegeln und Führen
Fragetechniken und Argumentation
Konstruktive Schlagfertigkeit: Im Gespräch bleiben.

Strategien und Techniken zur Konfliktlösung
Methoden der Deeskalation während des Gesprächs
Schema eines Konfliktgesprächs
Rhetorische Schemen zur Problemlösung

Einfach mal machen - von der Theorie zur Praxis
Widerlegen ohne Widersprechen
Deeskalieren und Argumentieren
Produktives Plädieren
Rollenspiele: Deeskalationen, Konfliktgespräche

Wissenswertes zu diesem Online-Seminar

Methodik und Ablauf
In diesem Online-Seminar erwartet Sie ein visualisierter Fachbeitrag zu Ihrem Thema. Je nach Verlauf werden Sie entweder über Chat, Mikrofon oder andere Online-Medien aktiv in den Veranstaltungsverlauf eingebunden. Die Dozent:innen entscheiden entsprechend der Seminarsituation über Art und Weise der Beteiligung. Die Inhalte werden anschaulich durch Vorträge, Präsentationen, Fallbeispiele, Diskussionen sowie ggf. durch Gruppenarbeiten oder Feedbackrunden vermittelt. Dabei kommen bewährte Online-Präsentations- und Lernmedien zum Einsatz.

Technische Voraussetzungen
Sie benötigen für die Teilnahme einen PC/Laptop mit Headset und ggf. Webcam. Unabhängig von der eingesetzten Online-Seminarplattform können Sie direkt über Ihren Browser beitreten. Alternativ können Sie die jeweilige Anwendung der Plattform installieren und nutzen.

Mit der Anmeldebestätigung zum Online-Seminar und per E-Mail eine Woche vor Veranstaltungsbeginn erhalten Sie eine Hilfestellung zur Nutzung der jeweils eingesetzten Online-Seminarplattform.

Wissenswertes rund um unsere Online-Seminare finden Sie auch auf unserer Homepage.