Wenn Konflikte entgleisen – Professioneller Umgang mit Mobbing und Eskalation Konflikte erfolgreich lösen | Modul 3

Veranstaltungs-Nr. 2027 Q192 AQ

Nutzen und Ziele

Konflikte gehören zum Arbeitsalltag – doch manchmal nehmen sie eine Dynamik an, die Betroffene überfordert, Teams belastet und Organisationen lähmt. Besonders herausfordernd wird es, wenn Mobbing vermutet wird oder sich Konflikte zu tiefgreifenden Eskalationen entwickeln. In solchen Situationen braucht es Klarheit, Sensibilität und professionelle Handlungskompetenz.

Dieses Seminar vermittelt fundiertes Wissen über eskalierte Konflikte und Mobbing im beruflichen Kontext. Damit identifizieren Sie Eskalationen früh, greifen gezielt ein und agieren souverän im Umgang mit Mobbing – klar in der Haltung, sicher im Handeln und wirksam in der Unterstützung.

Dieses Seminar ist auch Bestandteil der Seminarreihe **Konflikte erfolgreich lösen**. Bei Buchung der gesamten Seminarreihe profitieren Sie von 10 % Preisnachlass.

- Mobbing und Eskalation verstehen
- Warnsignale erkennen – professionell einordnen
- Gespräche führen in eskalierten Situationen
- Handlungsoptionen - Möglichkeiten und Grenzen der Intervention
- Reflexion der eigenen Rolle und Haltung

Wenn Konflikte entgleisen – Professioneller Umgang mit Mobbing und Eskalation Konflikte erfolgreich lösen | Modul 3

Veranstaltungs-Nr. 2027 Q192 AQ

Zielgruppe	Das Seminar ist ideal für Fachkräfte, Führungspersonen und Personalvertretungen, die ihre Fähigkeiten in der Konfliktlösung verbessern und die Grundlagen der Mediation erlernen möchten.
Termin	27.04.2027
Plattform	Zoom
Dozent*innen	Alwine Heyroth
Teilnahmegebühr	300,00 EUR
Seminarzeiten	Dienstag 09:00 Uhr - 16:00 Uhr
Pausenzeiten	Die Dozent:innen legen flexibel oder nach Bedarf Pausen ein.
Arbeitsmittel	keine speziellen Arbeitsmittel benötigt
Online-Evaluation	Am letzten Seminartag erhalten Sie eine E-Mail von der dbb akademie. Bitte bewerten Sie die Veranstaltung über den Online-Fragebogen. Ihre Rückmeldung hilft der dbb akademie, die hohe Qualität der Schulungen dauerhaft zu gewährleisten. Die Bewertung kann (auch anonym) mit Smartphone, Tablet oder PC durchgeführt werden. Die dbb akademie behält sich das Recht des Dozentenaustausches, Terminverschiebungen sowie Aktualisierung der Inhalte vor.

Wissenswertes zu diesem Online-Seminar

Methodik und Ablauf
In diesem Online-Seminar erwartet Sie ein visualisierter Fachbeitrag zu Ihrem Thema. Je nach Verlauf werden Sie entweder über Chat, Mikrofon oder andere Online-Medien aktiv in den Veranstaltungsverlauf eingebunden. Die Dozent:innen entscheiden entsprechend der Seminarsituation über Art und Weise der Beteiligung. Die Inhalte werden anschaulich durch Vorträge, Präsentationen, Fallbeispiele, Diskussionen sowie ggf. durch Gruppenarbeiten oder Feedbackrunden vermittelt. Dabei kommen bewährte Online-Präsentations- und Lernmedien zum Einsatz.

Technische Voraussetzungen
Sie benötigen für die Teilnahme einen PC/Laptop mit Headset und ggf. Webcam. Unabhängig von der eingesetzten Online-Seminarplattform können Sie direkt über Ihren Browser beitreten. Alternativ können Sie die jeweilige Anwendung der Plattform installieren und nutzen.

Mit der Anmeldebestätigung zum Online-Seminar und per E-Mail eine Woche vor Veranstaltungsbeginn erhalten Sie eine Hilfestellung zur Nutzung der jeweils eingesetzten Online-Seminarplattform.

Wissenswertes rund um unsere Online-Seminare finden Sie auch auf unserer Homepage.