Gesprächsführung, Schlagfertigkeit und Verhandlungskompetenz im beruflichen Kontext

Veranstaltungs-Nr. 2027 L007 AQ

Nutzen und Ziele

Diese Online-Seminarreihe vermittelt Ihnen die zentralen Kompetenzen für überzeugende Kommunikation im Berufsalltag.

Sie trainieren Schlagfertigkeit, lernen, souverän zu verhandeln, und üben, Gespräche strukturiert und zielgerichtet zu steuern. Sie stärken Ihre kommunikativen Fähigkeiten, gewinnen Sicherheit in herausfordernden Situationen und verbessern nachhaltig Ihre Wirkung in vielfältigen und anspruchsvollen Gesprächssituationen.

Hinweise zur Teilnahme
Jedes Modul ist thematisch in sich abgeschlossen und kann unabhängig von den anderen gebucht werden. Für eine nachhaltige und umfassende Kompetenzentwicklung empfehlen wir die Teilnahme an allen Modulen. Bei Buchung der gesamten Seminarreihe profitieren Sie von 10 % Preisnachlass.

Modul 1: Schlagfertigkeit trainieren – erfolgreich kontern – sicher argumentieren
15.09.2027 | 10:00 bis 15:00 Uhr | online
Stärken Sie Ihre Schlagfertigkeit, üben Sie wirkungsvolles Kontern und gewinnen Sie Sicherheit im argumentativen Austausch – auch in unerwarteten Situationen.

Modul 2: Verhandeln? Aber richtig!
16.09.2027 | 10:00 bis 15:00 Uhr | online
Lernen Sie erfolgreiche Strategien für Verhandlungen kennen und trainieren Sie, wie Sie eigene Interessen klar vertreten und tragfähige Ergebnisse erzielen.

Modul 3: Gespräche strukturieren und souverän steuern
10.11.2027 | 10:00 bis 15:00 Uhr | online
Üben Sie, Gespräche zielgerichtet zu strukturieren, souverän zu führen und dabei sowohl Sach- als auch Beziehungsebene im Blick zu behalten.

Gesprächsführung, Schlagfertigkeit und Verhandlungskompetenz im beruflichen Kontext

Veranstaltungs-Nr. 2027 L007 AQ

Zielgruppe	Die Seminarreihe richtet sich an Fach- und Führungskräfte und Personalvertretungen, die ihre kommunikativen Kompetenzen erweitern möchten. Besonders angesprochen sind Personen, die in ihrem Arbeitsalltag häufig Gespräche führen, in Verhandlungssituationen treten oder in Diskussionen schlagfertig reagieren müssen.
Termin	15.09 bis 10.11.2027
Plattform	Internet
Dozent*innen	
Teilnahmegebühr	810,00 EUR
Seminarzeiten	
Pausenzeiten	Die Dozent:innen legen flexibel oder nach Bedarf Pausen ein.
Arbeitsmittel	keine speziellen Arbeitsmittel benötigt
Online-Evaluation	Am letzten Seminartag erhalten Sie eine E-Mail von der dbb akademie. Bitte bewerten Sie die Veranstaltung über den Online-Fragebogen. Ihre Rückmeldung hilft der dbb akademie, die hohe Qualität der Schulungen dauerhaft zu gewährleisten. Die Bewertung kann (auch anonym) mit Smartphone, Tablet oder PC durchgeführt werden. Die dbb akademie behält sich das Recht des Dozentenaustausches, Terminverschiebungen sowie Aktualisierung der Inhalte vor.

Wissenswertes zu diesem Online-Seminar

Methodik und Ablauf
In diesem Online-Seminar erwartet Sie ein visualisierter Fachbeitrag zu Ihrem Thema. Je nach Verlauf werden Sie entweder über Chat, Mikrofon oder andere Online-Medien aktiv in den Veranstaltungsverlauf eingebunden. Die Dozent:innen entscheiden entsprechend der Seminarsituation über Art und Weise der Beteiligung. Die Inhalte werden anschaulich durch Vorträge, Präsentationen, Fallbeispiele, Diskussionen sowie ggf. durch Gruppenarbeiten oder Feedbackrunden vermittelt. Dabei kommen bewährte Online-Präsentations- und Lernmedien zum Einsatz.

Technische Voraussetzungen
Sie benötigen für die Teilnahme einen PC/Laptop mit Headset und ggf. Webcam. Unabhängig von der eingesetzten Online-Seminarplattform können Sie direkt über Ihren Browser beitreten. Alternativ können Sie die jeweilige Anwendung der Plattform installieren und nutzen.

Mit der Anmeldebestätigung zum Online-Seminar und per E-Mail eine Woche vor Veranstaltungsbeginn erhalten Sie eine Hilfestellung zur Nutzung der jeweils eingesetzten Online-Seminarplattform.

Wissenswertes rund um unsere Online-Seminare finden Sie auch auf unserer Homepage.