Konflikte erfolgreich lösen

Veranstaltungs-Nr. 2027 L003 AQ

Nutzen und Ziele

Diese online-Seminarreihe bietet praxisorientierte Ansätze, mit denen Sie Konflikte souverän und konstruktiv bewältigen. Strategien und Techniken lassen Sie schwierige Gesprächssituationen sicher meistern, Konflikte frühzeitig erkennen und lösen. Diese Seminarreihe vermittelt Ihnen das nötige Handwerkszeug, um Konflikte im beruflichen Alltag erfolgreich zu managen.

- Souveräner Umgang mit Konflikten: Erlernen Sie Techniken, um in schwierigen Gesprächen ruhig und sicher zu agieren.
- Konfliktmanagement: Verstehen Sie, wie Sie Konflikte erkennen, gezielt bearbeiten und konstruktiv nutzen können.
- Wenn Konflikte entgleisen: Finden Sie einen professioneller Umgang mit Mobbing und Eskalation
- Grundlagen der Mediation: Vermitteln Sie in Konfliktsituationen und unterstützen sie tragfähige Vereinbarungen.

Hinweise zur Teilnahme
Jedes Modul ist thematisch in sich abgeschlossen und kann unabhängig von den anderen gebucht werden. Für eine nachhaltige und umfassende Kompetenzentwicklung empfehlen wir die Teilnahme an allen Modulen. Bei Buchung der gesamten Seminarreihe profitieren Sie von 10 % Preisnachlass.

Modul 1: Souveräner Umgang mit Konflikten - schwierigen Gesprächssituationen sicher begegnen
03. - 04.03.2027 || jeweils 09:00 bis 16:00 Uhr
Lernen Sie in konflikthaften Situationen souverän und deeskalierend zu kommunizieren.

Modul 2: Konfliktmanagement - Konflikte erkennen, bearbeiten und nutzen
16.03.2027 || 09:00 bis 16:00 Uhr
Erkennen Sie Konflikte frühzeitig und entwickeln Sie Lösungen für eine effektive und zufriedenstellende Zusammenarbeit.

Modul 3: Wenn Konflikte entgleisen – Professioneller Umgang mit Mobbing und Eskalation
27.04.2027 || 09:00 bis 16:00 Uhr
Wenn Konflikte eskalieren oder Mobbing vermutet wird, sind klare Haltung und professionelles Handeln gefragt. Stärken Sie Ihre Wahrnehmung, lernen gezielte Interventionsmöglichkeiten kennen und gewinnen Sie Sicherheit im Umgang mit belastenden Konfliktsituationen.

Modul 4: Grundlagen der Mediation - Lösungswege professionell begleiten
08.06.2027 || 09:00 bis 16:00 Uhr
Mediation bietet einen strukturierten Rahmen, in dem Sie Konflikte auf Augenhöhe klären und nachhaltige Lösungen entwickeln. Lernen, wie Sie in spannungsgeladenen Situationen vermittelnd wirken, Verständigung fördern und die Konfliktparteien auf dem Weg zu gemeinsamen Vereinbarungen professionell begleiten.

dbb akademie
Dreizehnmorgenweg 36 | 53175 Bonn
Telefon 0228/8193-0
www.dbbakademie.de

Vorsitzende: Simone Fleischmann
Amtsgericht Bonn VR 3104
IBAN: DE61 3705 0198 0020 1087 75
SWIFT/BIC: COLSDE33XXX

Konflikte erfolgreich lösen

Veranstaltungs-Nr. 2027 L003 AQ

Zielgruppe	Diese Seminarreihe richtet sich an Fach- und Führungskräfte, Personalvertretungen und alle, die ihre Fähigkeiten im Umgang mit Konflikten und schwierigen Gesprächssituationen verbessern möchten. Sie eignet sich besonders für Personen, die im beruflichen Alltag häufig in Konfliktsituationen geraten und nach praxisnahen Lösungsansätzen suchen.
Termin	03.03 bis 08.06.2027
Plattform	Internet
Dozent*innen	
Teilnahmegebühr	1.350,00 EUR
Seminarzeiten	
Pausenzeiten	Die Dozent:innen legen flexibel oder nach Bedarf Pausen ein.
Arbeitsmittel	keine speziellen Arbeitsmittel benötigt
Online-Evaluation	Am letzten Seminartag erhalten Sie eine E-Mail von der dbb akademie. Bitte bewerten Sie die Veranstaltung über den Online-Fragebogen. Ihre Rückmeldung hilft der dbb akademie, die hohe Qualität der Schulungen dauerhaft zu gewährleisten. Die Bewertung kann (auch anonym) mit Smartphone, Tablet oder PC durchgeführt werden. Die dbb akademie behält sich das Recht des Dozentenaustausches, Terminverschiebungen sowie Aktualisierung der Inhalte vor.

Beschreibung

Modul 1
Souveräner Umgang mit Konflikten - schwierigen Gesprächssituationen sicher begegnen

- Psychologische Grundlagen
- Eigene Trigger erkennen
- Kommunikation in konflikthaften Situationen
- Strategien und Techniken zur Konfliktlösung
- Einfach mal machen - von der Theorie zur Praxis

Modul 2
Konfliktmanagement - Konflikte erkennen, bearbeiten und nutzen

- Konfliktmuster und Konfliktdynamik verstehen
- Konfliktarten (Sach-, Beziehungs-, Rollen-, Strukturkonflikte)
- Die „Inseln“ unserer Wahrnehmung
- Konfliktstile und Strategien im Umgang mit Konflikten
- Konfliktgespräche lösungsorientiert führen

Modul 3
Wenn Konflikte entgleisen – Professioneller Umgang mit Mobbing und Eskalation

- Mobbing und Eskalation verstehen
- Warnsignale erkennen – professionell einordnen
- Gespräche führen in eskalierten Situationen
- Handlungsoptionen - Möglichkeiten und Grenzen der Intervention
- Reflexion der eigenen Rolle und Haltung

Modul 4
Grundlagen der Mediation – Lösungswege professionell begleiten

- Vorteile und Grenzen der Mediation
- Wann ist Mediation sinnvoll?
- Rolle und Haltung der Mediatorin / des Mediators
- Welche Voraussetzung braucht Mediation?
- Co-Mediation - damit sich alle Parteien verstanden fühlen

Wissenswertes zu diesem Online-Seminar

Methodik und Ablauf
In diesem Online-Seminar erwartet Sie ein visualisierter Fachbeitrag zu Ihrem Thema. Je nach Verlauf werden Sie entweder über Chat, Mikrofon oder andere Online-Medien aktiv in den Veranstaltungsverlauf eingebunden. Die Dozent:innen entscheiden entsprechend der Seminarsituation über Art und Weise der Beteiligung. Die Inhalte werden anschaulich durch Vorträge, Präsentationen, Fallbeispiele, Diskussionen sowie ggf. durch Gruppenarbeiten oder Feedbackrunden vermittelt. Dabei kommen bewährte Online-Präsentations- und Lernmedien zum Einsatz.

Technische Voraussetzungen
Sie benötigen für die Teilnahme einen PC/Laptop mit Headset und ggf. Webcam. Unabhängig von der eingesetzten Online-Seminarplattform können Sie direkt über Ihren Browser beitreten. Alternativ können Sie die jeweilige Anwendung der Plattform installieren und nutzen.

Mit der Anmeldebestätigung zum Online-Seminar und per E-Mail eine Woche vor Veranstaltungsbeginn erhalten Sie eine Hilfestellung zur Nutzung der jeweils eingesetzten Online-Seminarplattform.

Wissenswertes rund um unsere Online-Seminare finden Sie auch auf unserer Homepage.