

Souverän bleiben in schwierigen Gesprächen - deeskalieren, klären, stärken **Grundlagenseminar Rhetorik | Modul 3**

Veranstaltungs-Nr. 2026 Q365 AQ

Nutzen und Ziele

Ob Konflikte, starke Emotionen oder kritische Rückmeldungen: Schwierige Gesprächssituationen sind fester Bestandteil des beruflichen Alltags. Doch wie gelingt es, auch in solchen Momenten souverän zu bleiben?

In diesem Seminar trainieren die Teilnehmenden, wie sie auch unter Druck gelassen und zielgerichtet kommunizieren. Sie lernen, Gespräche aktiv zu steuern, sicher aufzutreten und auch in angespannten Momenten den Kontakt nicht zu verlieren. So entwickeln Sie Souveränität auch in anspruchsvollen Gesprächen.

Im Fokus stehen deeskalierende Techniken, der konstruktive Umgang mit Emotionen und das bewusste Stärken der Beziehungsebene – auch bei Gegenwind.

Dieses Seminar ist auch Bestandteil der Seminarreihe **Grundlagen Rhetorik - Sicher auftreten. Klar sprechen. Überzeugen.** Sichern Sie sich jetzt Ihren Platz in der [gesamten Seminarreihe](#) und profitieren Sie von 10 % Preisnachlass.

- Mit Kritik, Stress und Emotionen sicher umgehen
- Deeskalierend und lösungsorientiert kommunizieren
- Beziehung erhalten und Haltung zeigen

Souverän bleiben in schwierigen Gesprächen - deeskalieren, klären, stärken
Grundlagenseminar Rhetorik | Modul 3

Veranstaltungs-Nr. 2026 Q365 AQ

Zielgruppe	Beschäftigte, Führungskräfte und Personalvertretungen, die auch in schwierigen Gesprächen souverän agieren möchten.
Termin	01.12.2026
Plattform	Zoom
Dozent*innen	Constanze von Poser
Teilnahmegebühr	300,00 EUR
Seminarzeiten	Dienstag 09:00 Uhr - 16:00 Uhr
Pausenzeiten	Die Dozent:innen legen flexibel oder nach Bedarf Pausen ein.
Arbeitsmittel	keine speziellen Arbeitsmittel benötigt
Online-Evaluation	Am letzten Seminartag erhalten Sie eine E-Mail von der dbb akademie. Bitte bewerten Sie die Veranstaltung über den Online-Fragebogen. Ihre Rückmeldung hilft der dbb akademie, die hohe Qualität der Schulungen dauerhaft zu gewährleisten. Die Bewertung kann (auch anonym) mit Smartphone, Tablet oder PC durchgeführt werden. Die dbb akademie behält sich das Recht des Dozentenaustausches, Terminverschiebungen sowie Aktualisierung der Inhalte vor.

Wissenswertes zu diesem Online-Seminar

Methodik und Ablauf

In diesem Online-Seminar erwartet Sie ein visualisierter Fachbeitrag zu Ihrem Thema. Je nach Verlauf werden Sie entweder über Chat, Mikrofon oder andere Online-Medien aktiv in den Veranstaltungsverlauf eingebunden. Die Dozent:innen entscheiden entsprechend der Seminarsituation über Art und Weise der Beteiligung. Die Inhalte werden anschaulich durch Vorträge, Präsentationen, Fallbeispiele, Diskussionen sowie ggf. durch Gruppenarbeiten oder Feedbackrunden vermittelt. Dabei kommen bewährte Online-Präsentations- und Lernmedien zum Einsatz.

Technische Voraussetzungen

Sie benötigen für die Teilnahme einen PC/Laptop mit Headset und ggf. Webcam. Unabhängig von der eingesetzten Online-Seminarplattform können Sie direkt über Ihren Browser beitreten. Alternativ können Sie die jeweilige Anwendung der Plattform installieren und nutzen.

Mit der Anmeldebestätigung zum Online-Seminar und per E-Mail eine Woche vor Veranstaltungsbeginn erhalten Sie eine Hilfestellung zur Nutzung der jeweils eingesetzten Online-Seminarplattform.

Wissenswertes rund um unsere Online-Seminare finden Sie auch auf unserer [Homepage](#).