

## Grundlagen wirksamer Kommunikation | Rhetorik 1 Überzeugen, sicher auftreten, schwierige Gespräche souverän führen

Veranstaltungs-Nr. 2026 Q210 DL

### Nutzen und Ziele

---

Erfolgreiche Kommunikation ist eine Schlüsselkompetenz im beruflichen Alltag, wo anspruchsvolle Gesprächssituationen, vielfältige Interessen und hohe Erwartungen aufeinandertreffen.

In diesem Seminar entwickeln Sie Ihre persönliche Ausdruckskraft weiter, gewinnen Sicherheit im Auftreten und lernen, auch in schwierigen Situationen souverän zu bleiben. Sie trainieren überzeugendes Argumentieren, reflektieren Ihre Wirkung auf andere und erweitern Ihr Repertoire an Gesprächsstrategien.

- Überzeugend sprechen – souverän auftreten
- Klar argumentieren und überzeugen - Rhetorische Werkzeuge für Alltag und Beruf
- Souverän bleiben in schwierigen Gesprächen - Deeskalieren, klären, stärken

## Grundlagen wirksamer Kommunikation | Rhetorik 1 Überzeugen, sicher auftreten, schwierige Gespräche souverän führen

Veranstaltungs-Nr. 2026 Q210 DL

Zielgruppe	Das Seminar richtet sich an Führungskräfte, Personalvertretungen und alle Beschäftigten, die ihre kommunikativen Fähigkeiten erweitern und ihre Wirkung in unterschiedlichen Gesprächssituationen stärken möchten.		
Termin	24.11 bis 25.11.2026		
Tagungsstätte	Maternushaus Kardinal-Frings-Str. 1-3, 50668 Köln E-Mail: info@maternushaus.de		
Dozent*innen	Constanze von Poser		
Teilnahmegebühr	420,00 EUR ohne Ü/VP		
Seminarzeiten	Dienstag	10:00 Uhr - 17:00 Uhr	
	Mittwoch	09:00 Uhr - 16:30 Uhr	
Pausenzeiten	10:30 - 10:45 Uhr	Kaffeepause	
	12:30 - 13:30 Uhr	Mittagspause	
	15:00 - 15:15 Uhr	Kaffeepause	
Arbeitsmittel	keine speziellen Arbeitsmittel benötigt		
Online-Evaluation	Am letzten Seminartag erhalten Sie eine E-Mail von der dbb akademie. Bitte bewerten Sie die Veranstaltung über den Online-Fragebogen. Ihre Rückmeldung hilft der dbb akademie, die hohe Qualität der Schulungen dauerhaft zu gewährleisten. Die Bewertung kann (auch anonym) mit Smartphone, Tablet oder PC durchgeführt werden.		
	Die dbb akademie behält sich das Recht des Dozentenaustausches, Terminverschiebungen sowie Aktualisierung der Inhalte vor.		

## Beschreibung

---

### Überzeugend sprechen – souverän auftreten

- Die eigene Körpersprache und Stimme reflektieren
- Verständlich und adressatengerecht formulieren
- Mit Haltung und Authentizität auftreten

### Klar argumentieren und überzeugen - Rhetorische Werkzeuge für Alltag und Beruf

- Argumentationsmuster und -techniken
- Umgang mit Einwänden und Widerstand
- Schlagfertigkeit und souverän reagieren

### Souverän bleiben in schwierigen Gesprächen - Deeskalieren, klären, stärken

- Umgang mit Kritik, Emotionen und Stress
- Deeskalierende Kommunikationstechniken
- Wertschätzend bleiben, auch bei Gegenwind