

Was ich über KI wissen sollte – Ein Leitfaden für den öffentlichen Dienst

Veranstaltungs-Nr. 2026 Q147 TJ

Nutzen und Ziele

Der Online-Impuls vermittelt Orientierung ohne Hype: kompakt, verständlich und mit Substanz.

Teilnehmende erhalten ein fokussiertes Update zu aktuellen Entwicklungen der künstlichen Intelligenz und verstehen, wie moderne Modelle arbeiten.

Sie erkennen Stärken (Texterstellung, Auswertung, Ideengeber) und Grenzen (Qualität, Verzerrung, Halluzination).

In kurzen, angeleiteten Übungen setzen sie das Gelernte direkt um – etwa Arbeiten mit eigenen Dokumenten (RAG), produktive Workflows sowie das Erstellen eines einfachen, auf Aufgaben zugeschnittenen Bots (Custom GPT).

Rechtliche Leitplanken (EU AI Act, Datenschutz, Urheberfragen) werden knapp und praxisnah eingeordnet – ohne Rechtsberatung.

Am Ende verfügen die Teilnehmenden über das Wissen und die Fertigkeiten, um grundlegend mit Large-Language-Modellen (LLMs - Sprachmodell, das sich durch seine Fähigkeit zur Textgenerierung auszeichnet) zu arbeiten und eigene, tragfähige Einsatzszenarien zu entwickeln.

- Einführung in Funktionsweise und Begriffe moderner Künstlicher Intelligenz und LLM (Sprachmodell, das sich durch seine Fähigkeit zur Textgenerierung auszeichnet)
- Möglichkeiten und Grenzen im Überblick
- Grundlegende Aufforderungs-Muster (Prompting) sowie einfache Prüfansätze für nachvollziehbare Ergebnisse
- Einführungs-Workflow für die Textarbeit: vom Rohtext zur geprüften Fassung inkl. kurzer Qualitäts-Checkliste
- Einstieg in die Arbeit mit eigenen Dokumenten (RAG) und Grundidee eines aufgabenbezogenen Assistenten (Custom GPT) – Chancen und Grenzen

Was ich über KI wissen sollte – Ein Leitfaden für den öffentlichen Dienst

Veranstaltungs-Nr. 2026 Q147 TJ

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte im öffentlichen Dienst, die KI schnell verstehen, sicher einsetzen und Entscheidungen vorbereiten wollen – ohne Spezialwissen. Geeignet für Sachbearbeitung, Projekte, IT, Personal und interessierte Multiplikatoren.

Termin

09.09.2026

Plattform

Zoom

Dozent*innen

Dr. Oliver Nahm

Teilnahmegebühr

75,00 EUR

Seminarzeiten

Mittwoch 09:30 Uhr - 11:00 Uhr

Pausenzeiten

Die Dozent:innen legen flexibel oder nach Bedarf Pausen ein.

Arbeitsmittel

keine speziellen Arbeitsmittel benötigt

Online-Evaluation

Am letzten Seminartag erhalten Sie eine E-Mail von der dbb akademie. Bitte bewerten Sie die Veranstaltung über den Online-Fragebogen. Ihre Rückmeldung hilft der dbb akademie, die hohe Qualität der Schulungen dauerhaft zu gewährleisten. Die Bewertung kann (auch anonym) mit Smartphone, Tablet oder PC durchgeführt werden.

Die dbb akademie behält sich das Recht des Dozentenaustausches, Terminverschiebungen sowie Aktualisierung der Inhalte vor.

Beschreibung

Der kompakte Online-Impuls gibt Beschäftigten im öffentlichen Dienst eine verlässliche Orientierung im Dschungel der Künstlichen Intelligenz – kompakt, verständlich und sachlich. Als Einstieg in moderne KI-Technologien vermittelt das Seminar aktuelle Entwicklungen, erklärt die Funktionsweise von Large Language Models (LLMs) und macht deutlich, was Künstliche Intelligenz heutzutage im Verwaltungskontext leisten kann – aber auch, wo ihre Grenzen liegen.

In kurzen, gezielten Übungen erlernen Teilnehmende grundlegende Techniken des Prompting, arbeiten mit eigenen Dokumenten z. B. im RAG-Ansatz (Retrieval-Augmented Generation) und entwickeln erste einfache Custom-GPT-Assistenten, die passgenau auf Aufgaben in Behörden zugeschnitten sind. Gleichzeitig werden zentrale rechtliche Rahmenbedingungen (EU-AI-Verordnung, Datenschutz, Urheberrecht) knapp, aber praxisnah erläutert – ohne dass eine Rechtsberatung erfolgt.

Am Ende verfügt jede und jeder Teilnehmende über das Wissen und die Fertigkeiten, um LLMs, Routineaufgaben und eigenständige Anwendungsszenarien sicher und kompetent einschätzen zu können – eine solide Grundlage für den effektiven Einsatz von KI im öffentlichen Dienst.

Im Alltag nützlich – kompakt umsetzbar

Mit einer Dauer von rund 90 Minuten bietet der Online-Impuls ein direkt nutzbares Format: prägnante Inhalte, praktische Übungen, kompetente Einordnung ins Rechtliche.

Damit ist er ideal für Mitarbeitende, die sich zeitlich effizient und fachlich fundiert weiterentwickeln wollen und einen Blick in das Themenfeld der Künstlichen Intelligenz werfen möchten.

Wissenswertes zu diesem Online-Seminar

Methodik und Ablauf

In diesem Online-Seminar erwartet Sie ein visualisierter Fachbeitrag zu Ihrem Thema. Je nach Verlauf werden Sie entweder über Chat, Mikrofon oder andere Online-Medien aktiv in den Veranstaltungsverlauf eingebunden. Die Dozent:innen entscheiden entsprechend der Seminarsituation über Art und Weise der Beteiligung. Die Inhalte werden anschaulich durch Vorträge, Präsentationen, Fallbeispiele, Diskussionen sowie ggf. durch Gruppenarbeiten oder Feedbackrunden vermittelt. Dabei kommen bewährte Online-Präsentations- und Lernmedien zum Einsatz.

Technische Voraussetzungen

Sie benötigen für die Teilnahme einen PC/Laptop mit Headset und ggf. Webcam. Unabhängig von der eingesetzten Online-Seminarplattform können Sie direkt über Ihren Browser beitreten. Alternativ können Sie die jeweilige Anwendung der Plattform installieren und nutzen.

Mit der Anmeldebestätigung zum Online-Seminar und per E-Mail eine Woche vor Veranstaltungsbeginn erhalten Sie eine Hilfestellung zur Nutzung der jeweils eingesetzten Online-Seminarplattform.

Wissenswertes rund um unsere Online-Seminare finden Sie auch auf unserer [Homepage](#).