

Von der Frage zur Antwort: Chatbots & Prompting souverän nutzen

Veranstaltungs-Nr. 2026 L038 TJ

Nutzen und Ziele

Sichern Sie sich jetzt Ihren Platz in der gesamten Seminarreihe und profitieren Sie vom Vorteilspreis.

Buchen Sie die komplette Reihe und erhalten Sie ein umfassendes Kompetenzpaket für den modernen Amtsalldag – praxisnah, direkt anwendbar und zukunftsorientiert.

Chatbots wie ChatGPT gehören längst zum digitalen Werkzeugkasten – auch im öffentlichen Dienst. Doch ihr Nutzen hängt entscheidend davon ab, wie sie eingesetzt und gesteuert werden. Dieser Lehrgang vermittelt Ihnen das notwendige Wissen, um Chatbots gezielt einzusetzen, souverän mit Prompting zu arbeiten und dadurch Zeit zu sparen, bessere Ergebnisse zu erzielen und Prozesse zu optimieren.

Ziel ist es, Fach- und Führungskräfte im öffentlichen Dienst in die Lage zu versetzen, die Potenziale von Chatbots zu verstehen, ihre Einsatzmöglichkeiten kritisch zu reflektieren und Prompts so zu gestalten, dass Antworten präzise, zuverlässig und im Alltag sofort nutzbar sind.

In einem kurzen Video erklärt unser Avatar Kim mehr über den Lehrgang und das Nutzen - [Hier geht es zum Video](#)

Der Lehrgang besteht aus zwei aufeinander aufbauenden Modulen und einem ergänzenden Wrap-Up, das Raum für Austausch und praktische Vertiefung bietet:

Modul 1: [Q183 ChatGPT und andere Chatbots – Anwendung und Tools: Was können die Bots?](#)

16.04.2026 | 09:00 – 15:30 | ZOOM

- Grundlagen Künstlicher Intelligenz (KI)
- Was können ChatGPT und andere Chatbots? Funktionen, Einsatzmöglichkeiten, Anwendungsbeispiele
- Wie kann die öffentliche Verwaltung KI-Tools nutzen?

Modul 2: [Q193 Von der Idee zur KI-Antwort: Erfolgreiches Prompting lernen](#)

17.06.2026 | 09:00 – 15:30 | ZOOM

- Grundlagen des Promptings
- Erfolgreiches Prompting: Best Practices für präzise Anfragen
- Praktische Anwendung mit Beispielen aus dem Amtsalldag

Alle Module können auch einzeln gebucht werden.

Bei der Buchung der gesamten Seminarreihe „Von der Frage zur Antwort: Chatbots & Prompting souverän nutzen“ gewährt die dbb akademie einen **Vorteilspreis**.

Von der Frage zur Antwort: Chatbots & Prompting souverän nutzen

Veranstaltungs-Nr. 2026 L038 TJ

Zielgruppe

Das Angebot richtet sich an Führungskräfte, Projektleitungen und Personalverantwortliche im öffentlichen Dienst, die ihre eigene Widerstandskraft stärken und gleichzeitig für gesunde, resiliente Teams sorgen möchten.

Besonders profitieren Personen, die den digitalen Wandel aktiv gestalten, Vorbehalte abbauen und KI nicht als Bedrohung, sondern als Chance für Balance, Gesundheit und nachhaltige Leistungsfähigkeit verstehen wollen.

Bereits bestehende Erfahrungen mit Künstlicher Intelligenz sind nützlich, aber nicht zwingend erforderlich.

Termin

16.04 bis 17.06.2026

Plattform

Zoom

Dozent*innen

Teilnahmegebühr

540,00 EUR

Seminarzeiten

Pausenzeiten

Die Dozent:innen legen flexibel oder nach Bedarf Pausen ein.

Arbeitsmittel

Die Seminarreihe richtet sich an Fach- und Führungskräfte im öffentlichen Dienst, die ihre digitale Kompetenz erweitern und Chatbots wie ChatGPT effektiv nutzen möchten. Besonders profitieren Mitarbeitende, die Texte erstellen, Informationen analysieren, Prozesse optimieren oder Kommunikation professionell gestalten. Vorkenntnisse sind nicht erforderlich; ein kostenloser ChatGPT-Account genügt.

Online-Evaluation

Am letzten Seminartag erhalten Sie eine E-Mail von der dbb akademie. Bitte bewerten Sie die Veranstaltung über den Online-Fragebogen. Ihre Rückmeldung hilft der dbb akademie, die hohe Qualität der Schulungen dauerhaft zu gewährleisten. Die Bewertung kann (auch anonym) mit Smartphone, Tablet oder PC durchgeführt werden.

Die dbb akademie behält sich das Recht des Dozentenaustausches, Terminverschiebungen sowie Aktualisierung der Inhalte vor.

Beschreibung

Der Lehrgang „*Von der Frage zur Antwort: Chatbots & Prompting souverän nutzen*“ bietet Fach- und Führungskräften im öffentlichen Dienst eine fundierte Einführung in die Welt der Chatbots und die Kunst des Promptings. Während ChatGPT und andere Bots im Alltag zunehmend präsent sind, fehlt es oft an sicherem Wissen, wie diese Werkzeuge im Verwaltungsumfeld sinnvoll und verantwortungsvoll genutzt werden können.

Im Modul [Q183 „ChatGPT und andere Chatbots – Anwendung und Tools“](#) lernen die Teilnehmenden zunächst die Grundlagen kennen: Welche Funktionen haben Chatbots, wie unterscheiden sie sich, und in welchen Bereichen der öffentlichen Verwaltung können sie konkret unterstützen – von der Texterstellung über Analysen bis hin zur Kommunikation.

Das Modul [Q193 „Von der Idee zur KI-Antwort: Erfolgreiches Prompting lernen“](#) legt den Fokus auf die entscheidende Kompetenz im Umgang mit KI: das Prompting. Teilnehmende erfahren, wie sie präzise und wirkungsvolle Eingaben formulieren, typische Fehler vermeiden und Prompts so gestalten, dass die Ergebnisse den beruflichen Anforderungen entsprechen. Praxisnahe Übungen zeigen, wie ChatGPT und Co. im Arbeitsalltag eingesetzt werden können – ob für Protokolle, Datenanalysen oder die Unterstützung von Entscheidungsprozessen.

Damit entsteht ein ganzheitlicher Lehrgang, der Theorie, Anwendung und Reflexion verbindet. Fach- und Führungskräfte gewinnen die Sicherheit, Chatbots gezielt einzusetzen und durch souveränes Prompting ihre Arbeit effizienter, präziser und zukunftsorientierter zu gestalten.

Alle Module sind auch **einzel buchbar** – wer jedoch die gesamte Seminarreihe wählt, profitiert von einem **Vorteilspreis** und einem besonders praxisnahen, umfassenden Gesamtüberblick.

Wissenswertes zu diesem Online-Seminar

Methodik und Ablauf

In diesem Online-Seminar erwartet Sie ein visualisierter Fachbeitrag zu Ihrem Thema. Je nach Verlauf werden Sie entweder über Chat, Mikrofon oder andere Online-Medien aktiv in den Veranstaltungsverlauf eingebunden. Die Dozent:innen entscheiden entsprechend der Seminarsituation über Art und Weise der Beteiligung. Die Inhalte werden anschaulich durch Vorträge, Präsentationen, Fallbeispiele, Diskussionen sowie ggf. durch Gruppenarbeiten oder Feedbackrunden vermittelt. Dabei kommen bewährte Online-Präsentations- und Lernmedien zum Einsatz.

Technische Voraussetzungen

Sie benötigen für die Teilnahme einen PC/Laptop mit Headset und ggf. Webcam. Unabhängig von der eingesetzten Online-Seminarplattform können Sie direkt über Ihren Browser beitreten. Alternativ können Sie die jeweilige Anwendung der Plattform installieren und nutzen.

Mit der Anmeldebestätigung zum Online-Seminar und per E-Mail eine Woche vor Veranstaltungsbeginn erhalten Sie eine Hilfestellung zur Nutzung der jeweils eingesetzten Online-Seminarplattform.

Wissenswertes rund um unsere Online-Seminare finden Sie auch auf unserer [Homepage](#).