

Psychologie im Behördenalltag - Menschen verstehen, Situationen souverän meistern

Veranstaltungs-Nr. 2026 L016 AQ

Nutzen und Ziele

Wo Menschen zusammenarbeiten, treffen unterschiedliche Bedürfnisse, Erwartungen und Kommunikationsstile aufeinander. Das birgt Potenzial für produktiven Austausch – aber auch für Missverständnisse, Spannungen und Konflikte.

Gewinnen Sie in dieser Seminarreihe fundierte Einblicke in psychologische Grundprinzipien von Gesprächsführung und Führungsverhalten. Mit psychologischem Wissen können lassen sich schwierige Situationen besser einzuordnen und Gesprächsdynamiken bewusst gestalten. So bleiben Sie auch in herausfordernden Momenten handlungsfähig und souverän.

▮ Hinweise zur Teilnahme

Jedes Modul ist thematisch in sich abgeschlossen und kann unabhängig von den anderen gebucht werden. Für eine nachhaltige und umfassende Kompetenzentwicklung empfehlen wir die Teilnahme an allen Modulen. Sichern Sie sich jetzt Ihren Platz in der gesamten Seminarreihe und profitieren Sie vom Vorteilspreis.

Psychologie der Gesprächsführung

Vertiefen Sie Ihre Gesprächskompetenz mit psychologischem Know-how – und gestalten Sie Dialoge klar, empathisch und lösungsorientiert.

09. - 10.11.2026 in Köln

Psychologie und Führung

Führen heißt verstehen – erweitern Sie Ihr Führungsrepertoire durch psychologisches Wissen.

Lernen Sie, wie Sie Dynamiken erkennen, souverän agieren und Ihre Führungskompetenz gezielt weiterentwickeln.

02. - 03.12.2026 in Köln

Psychologie im Behördenalltag - Menschen verstehen, Situationen souverän meistern

Veranstaltungs-Nr. 2026 L016 AQ

Zielgruppe	Diese Seminarreihe richtet sich an Beschäftigte im öffentlichen Dienst, die in ihrem Arbeitsalltag mit Bürgerinnen und Bürgern, Kolleginnen und Kollegen oder Teams kommunizieren, Entscheidungen treffen und Verantwortung übernehmen. Besonders angesprochen sind Mitarbeitende mit Führungs- oder Steuerungsaufgaben sowie Personen in Schnittstellenfunktionen, die herausfordernde Gespräche führen oder mit unterschiedlichen Interessen und Erwartungen umgehen müssen.	
Termin	09.11 bis 03.12.2026	
Tagungsstätte	Tagungsstätte / Ort noch offen	
Dozent*innen		
Teilnahmegebühr	1.512,00 EUR ohne Ü/VP	
Seminarzeiten		
Pausenzeiten	10:30 - 10:45 Uhr	Kaffeepause
	12:30 - 13:30 Uhr	Mittagspause
	15:00 - 15:15 Uhr	Kaffeepause
Arbeitsmittel	keine speziellen Arbeitsmittel benötigt	
Online-Evaluation	Am letzten Seminartag erhalten Sie eine E-Mail von der dbb akademie. Bitte bewerten Sie die Veranstaltung über den Online-Fragebogen. Ihre Rückmeldung hilft der dbb akademie, die hohe Qualität der Schulungen dauerhaft zu gewährleisten. Die Bewertung kann (auch anonym) mit Smartphone, Tablet oder PC durchgeführt werden.	
	Die dbb akademie behält sich das Recht des Dozentenaustausches, Terminverschiebungen sowie Aktualisierung der Inhalte vor.	