



Führungskräftenachwuchsförderung Modul IV | Schlagfertigkeit / Argumentationshilfen / Konfliktbewältigung

Seminar-Nr.	2026 G032 CH
Termin	23.03.2026 bis 25.03.2026
Uhrzeiten	Beginn 14:00 Uhr Ende bis 12:00 Uhr
Partnerorganisation	BTB Gewerkschaft Technik und Naturwissenschaft
Tagungsstätte	H+ Hotel Hannover Bergstr. 2 30539 Hannover
Seminarleitung	Bertram Wassong Bundesgeschäftsführer BTB
Dozierende	Bertram Wassong Bundesgeschäftsführer BTB Dr. Werner Dieball Kommunikationstrainer

Kompetenzorientierte Lernziele

Die zentrale Frage des Seminars lautet: Wie kann die persönliche Wirkung während der politischen und gesellschaftlichen Diskussionen bzw. Auseinandersetzungen verbessert werden? Denn: „Der 1. Eindruck zählt... der letzte bleibt!“

Der souveräne Umgang mit Kommunikationsbarrieren während der Diskussionen, die Toleranz für kontroverse Ansichten und die Selbstbehauptung spielen hierbei eine zentrale Rolle.

Die Teilnehmenden

- lernen mit Strukturen besser auf den Punkt zu kommen.
- gewinnen Gelassenheit und Souveränität in Gesprächssituationen durch klare Botschaften und professionelle Rhetorik.
- lernen den Umgang mit schwierigen Charakteren und erweitern ihr Verhaltensrepertoire in Konfliktsituationen.

Des Weiteren reflektieren die Teilnehmenden über die historisch politische Bedeutung der Gewerkschaftsbewegung sowie den aktuellen Stellenwert der Gewerkschaften in der Gesellschaft.

Übungsthemen

- Die Bedeutung des öffentlichen Dienstes in Zeiten wirtschaftlicher und politischer Krisen
- Toleranz gegenüber kontroversen Meinungen: Wie viel hält die Gesellschaft aus?
- Ehrenamt im Wandel – bricht der gesellschaftliche Zusammenhalt weg?

Die Übungsthemen werden den Themen der aktuellen politischen und gesellschaftlichen Diskussionen angepasst.

Methoden

Die Seminarinhalte werden anschaulich durch Vorträge, Präsentationen, Gruppenarbeiten, konkrete Fallbeispiele und Diskussionen sowie durch Feedbackrunden und Simulationen vermittelt. Dabei kommen bewährte Präsentations- und Lernmedien zum Einsatz.

Online-Evaluation

Am letzten Seminartag erhalten Sie eine E-Mail von der dbb akademie. Bitte bewerten Sie die Veranstaltung über den Online-Fragebogen. Ihre Rückmeldung hilft Ihrer Gewerkschaft und der dbb akademie die hohe Qualität der Schulungen dauerhaft zu gewährleisten. Die Bewertung kann (auch anonym) mit Smartphone, Tablet oder PC durchgeführt werden.

Inhalte

Montag, 23. März 2026

- 14:00 bis 14:15 Uhr **Begrüßung, Vorstellung, Erwartungsabfrage**
Bertram Wassong
- 14:15 bis 15:00 Uhr **Historisch politische Bedeutung der Gewerkschaftsbewegung**
- Wie alles begann
 - Gewerkschaften als Säule des demokratischen Rechtsstaates
- Vortrag mit anschl. Diskussion
Bertram Wassong
- 15:00 bis 15:15 Uhr **Kaffeepause**
- 15:15 bis 17:30 Uhr **Aktueller Stellenwert der Gewerkschaften in der Gesellschaft**
- Die grundgesetzliche Verankerung der Gewerkschaften im Rahmen der Koalitionsfreiheit
 - Durchsetzungsmöglichkeiten gewerkschaftlicher Forderungen im rechtlichen Kontext
- Gruppenarbeit und Evaluation im Plenum
Bertram Wassong
- 19:00 Uhr **Abendessen in Hotel**

Dienstag, 24. März 2026

- 09:00 bis 10:30 Uhr **Resilient bleiben in turbulenten Zeiten**
- Die sieben Säulen der Resilienz
 - Die fünf Phasen des Burnouts
- Impulsvortrag mit anschl. Diskussion
Bertram Wassong
- 10:30 bis 10:45 Uhr **Kaffeepause**
- 10:45 bis 12:30 Uhr **Wirkung auf andere analysieren und verbessern**
- Meine Wirkung auf Andere, Selbst- und Fremdeinschätzung

- Vor Gruppen sicher und selbstbewusst auftreten

Theoretischer Input, praktische Übungen, Gruppenarbeit und Evaluierung im Plenum

Dr. Werner Dieball

12:30 bis 13:30 Uhr **Mittagessen**

13:30 bis 15:00 Uhr **Schlagfertigkeit / Argumentationshilfe**

- Meine Wirkung auf Andere, Selbst- und Fremdeinschätzung
- Sicher und selbstbewusst auftreten

Theoretischer Input, praktische Übungen, Gruppenarbeit und Evaluierung im Plenum

Dr. Werner Dieball

15:00 bis 15:15 Uhr **Kaffeepause**

15:15 bis 18:00 Uhr **Argumentationshilfen, Vorwand / Einwandbehandlung**

- Gesprächs- und Argumentationstechniken
- Umgang mit kritischen Fragen und Einwänden

Praktische Übungen und deren Reflexion

Dr. Werner Dieball

19:00 Uhr **Abendessen im Hotel**

Mittwoch, 25. März 2026

09:00 bis 10:30 Uhr **Fortsetzung des Themas**

- Souveränität bei vollkommener Ahnungslosigkeit
- Emotionale Dickhäutigkeit

Vortrag, praktische Übungen

Dr. Werner Dieball

10:30 bis 10:45 Uhr **Kaffeepause**

10:45 bis 12:00 Uhr **Konfliktsituationen vermeiden und beherrschen**

- In schwierigen Situationen gelassen und professionell bleiben
- Konfliktpotentiale erkennen und vermeiden

Theoretischer Input, praktische Übungen, Gruppenarbeit und
Evaluierung im Plenum

Dr. Werner Dieball

12:00 bis 12:30 Uhr

Abschlussgespräch und Verabschiedung

Auswertung des Seminars (Online-Evaluation)

Bertram Wassong

Anschließendes Mittagessen

Die dbb akademie behält sich das Recht des Dozentenaustausches, Terminverschiebungen sowie Aktualisierung der Inhalte vor.
--