dbb akademie

Zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2015

Schlagfertigkeit in der Praxis - souverän statt sprachlos

Seminar-Nr.	**2026 B236 CH**
Termin	**02.11.2026 (10:00 bis 15:00 Uhr)**
Partnerorganisation	**GdS (Gewerkschaft der Sozialversicherung)**
Online via	**Zoom**
Seminarleitung	**Elfriede Otte** GdS – Bundesgeschäftsstelle
Dozentin	**Ricarda König** Trainerin und Unternehmensberaterin

Kompetenzorientierte Lernziele

Wer von Ihnen kennt das nicht: Sie ärgern sich über sich selbst, weil Ihnen auf eine provozierende Aussage erst hinterher die passende(re) Antwort einfällt. Oder Sie befinden sich in einer Situation, in der Sie nicht wissen, wie Sie reagieren sollen oder sich geschickt aus der Affäre ziehen können.
Oft wurde uns anerzogen, höflich zu bleiben bzw. still zu sein. Und so bleiben Sie bei verbalen Angriffen meist sprachlos zurück, rechtfertigen sich oder sind vielleicht den Tränen nahe.

Dieses Kompaktseminar soll helfen, Provokateuren/innen den Wind aus den Segeln zu nehmen:

- Gehen Sie mit direkter Kommunikation und ungewöhnlichen Methoden in die Offensive.
- Seien Sie wortgewandt und eindeutig.
- Verschaffen Sie sich den nötigen Respekt – ohne die Grenzen des guten Geschmacks zu überschreiten.
- Gewinnen Sie andere durch Offenheit, Schlagfertigkeit und Humor!

Methoden

Die Seminarinhalte werden anschaulich durch Vorträge, Präsentationen, Gruppenarbeiten, konkrete Fallbeispiele und Diskussionen sowie durch Feedbackrunden und Simulationen vermittelt. Dabei kommen bewährte Präsentations- und Lernmedien zum Einsatz.

Online-Evaluation

Am Ende des Seminars erhalten Sie eine E-Mail von der dbb akademie. Bitte bewerten Sie die Veranstaltung über den Online-Fragebogen. Ihre Rückmeldung hilft Ihrer Gewerkschaft und der dbb akademie die hohe Qualität der Schulungen dauerhaft zu gewährleisten. Die Bewertung kann (auch anonym) mit Smartphone, Tablet oder PC durchgeführt werden.

Die dbb akademie behält sich das Recht des Dozentenaustausches, Terminverschiebungen sowie Aktualisierung der Inhalte vor.

Inhalte

Montag, 2. November 2026

10:00 bis 11:15 Uhr	**Begrüßung, Vorstellung, Erwartungsabfrage** **Anschl. Innere Hindernisse und deren Überwindung.**
11:15 bis 11:30 Uhr	**Pause**
11:30 bis 13:00 Uhr	**Grundlagen und Bedeutung der Schlagfertigkeit** **Argumentationsrichtungen, weiche, harte und „passen immer“ Techniken**
13:00 bis 13:45 Uhr	**Pause**
13:45 bis 15:00 Uhr	**Typische Situationen und beispielhafte Antworten** **Schlagfertigkeit als fortlaufendes Projekt** **Auswertung des Seminars**