



Konfliktmanagement | Fachbereich Wachtmeister

Seminar-Nr.	2026 B151 CH
Termin	14.10.2026 bis 16.10.2026
Uhrzeiten	Beginn 14:00 Uhr Ende 12:30 Uhr
Partnerorganisation	DJG (Deutsche Justiz-Gewerkschaft)
Tagungsstätte	Parkhotel Kolpinghaus Goethestr. 13 36043 Fulda
Dozierende	Peter Ruffer Berufspädagoge und Businesscoach

Kompetenzorientierte Lernziele

Die Teilnehmenden

- erkennen Konfliktodynamiken frühzeitig und schätzen Eskalationsstufen sicherer ein,
- wenden geeignete Kommunikations- und Deeskalationsstrategien an,
- führen schwierige Gespräche strukturiert, lösungsorientiert und wertschätzend,
- nutzen die Grundprinzipien des Harvard-Konzepts in konkreten Konfliktsituationen,
- reflektieren ihr eigenes Konfliktverhalten und erweitern ihre Handlungssicherheit.

Methoden

Die Seminarinhalte werden anschaulich durch Vorträge, Präsentationen, Gruppenarbeiten, konkrete Fallbeispiele und Diskussionen sowie durch Feedbackrunden und Simulationen vermittelt. Dabei kommen bewährte Präsentations- und Lernmedien zum Einsatz.

Online-Evaluation

Am letzten Seminartag erhalten Sie eine E-Mail von der dbb akademie. Bitte bewerten Sie die Veranstaltung über den Online-Fragebogen. Ihre Rückmeldung hilft Ihrer Gewerkschaft und der dbb akademie die hohe Qualität der Schulungen dauerhaft zu gewährleisten. Die Bewertung kann (auch anonym) mit Smartphone, Tablet oder PC durchgeführt werden.

Pausenzeiten

10:30 - 10:45 Uhr	Kaffeepause
12:30 – 13:30 Uhr	Mittagspause
15:00 - 15:15 Uhr	Kaffeepause
19:00 Uhr	Abendessen

Pausenzeiten können variieren, ggf. Rücksprache mit Seminarleitung vor Ort

Die dbb akademie behält sich das Recht des Dozentenaustausches, Terminverschiebungen sowie Aktualisierung der Inhalte vor.

Inhalte

Mittwoch, 14. Oktober 2026

- 14:00 bis 15:00 Uhr **Begrüßung, Kennenlernen, Erwartungen an das Seminar**
- Einstieg mit dem Konfliktbarometer
- 15:00 bis 15:15 Uhr **Kaffeepause**
- 15:15 bis 17:30 Uhr **(DE-) Eskalationsmodell**
- Kommunikation – richtig einschätzen
 - Praxisübungen
- 19:00 Uhr **Abendessen in Hotel**

Donnerstag, 15. Oktober 2026

- 09:00 bis 10:30 Uhr **Kommunikation und Konfliktlösung**
- 10:30 bis 10:45 Uhr **Kaffeepause**
- 10:45 bis 12:30 Uhr **Schwierige Gespräche führen**
- Praxisübungen
- 12:30 bis 13:30 Uhr **Mittagessen**
- 13:30 bis 15:00 Uhr **Das Havard Konzept**
- Deeskalationsstrategien
- 15:00 bis 15:15 Uhr **Kaffeepause**
- 15:15 bis 17:00 Uhr **Gesprächsführung**
- Praktische Anwendungen
- 19:00 Uhr **Abendessen im Hotel**

Freitag, 16. Oktober 2026

09:00 bis 10:30 Uhr **Mein persönliches Konfliktverhalten**

- Selbstanalyse

10:30 bis 10:45 Uhr **Kaffeepause**

10:45 bis 12:00 Uhr **Praxiswerkstatt**

- Kollegiale Beratung

12:00 bis 12:30 Uhr **Abschlussgespräch und Verabschiedung**
Auswertung des Seminars (Online-Evaluation)

Abschließendes Mittagessen im Hotel und Abreise