



Wenn Konflikte entgleisen – Professioneller Umgang mit Mobbing und Eskalation

Seminar-Nr.	2026 B041 EK
Termin	22.04.2026 bis 24.04.2026
Partnerorganisation	Bund der Strafvollzugsbediensteten Deutschlands Landesverband NW
Tagungsstätte	Hotel Collegium Leoninum Noeggerathstr. 34 53111 Bonn Tel. +49 228 62980 info@leoninum-bonn.de
Seminarleitung	Stefan Leif BSBD NRW
Dozent	Michael Vetter Redakteur, Nachrichtensprecher, Rhetorik- und Kommunikationstrainer

Kompetenzorientierte Lernziele

Konflikte gehören zum Arbeitsalltag – doch manchmal nehmen sie eine Dynamik an, die Betroffene überfordert, Teams belastet und Organisationen lähmt.

Dieses Seminar vermittelt fundiertes Wissen über eskalierte Konflikte und Mobbing im beruflichen Kontext. Die Teilnehmenden lernen, Eskalationen früh zu erkennen, gezielt einzugreifen und souverän zu handeln – klar in der Haltung, sicher in der Kommunikation und wirksam in der Unterstützung.

Online-Evaluation Am letzten Seminartag erhalten Sie eine E-Mail von der dbb akademie. Bitte bewerten Sie die Veranstaltung über den Online-Fragebogen. Ihre Rückmeldung hilft der dbb akademie die hohe Qualität der Schulungen dauerhaft zu gewährleisten. Die Bewertung kann (auch anonym) mit Smartphone, Tablet oder PC durchgeführt werden.

Pausenzeiten	10:30 - 10:45 Uhr	Kaffeepause
	12:30 - 13:30 Uhr	Mittagspause
	15:00 - 15:15 Uhr	Kaffeepause
	ab 18:30 Uhr	Abendessen

Die dbb akademie behält sich das Recht des Dozentenaustausches, Terminverschiebungen sowie die Aktualisierung der Inhalte vor.
--

Methoden Die Seminarinhalte werden anschaulich durch Vorträge, Präsentationen, Gruppenarbeiten, konkrete Fallbeispiele und Diskussionen sowie durch Feedbackrunden und Simulationen vermittelt. Dabei kommen bewährte Präsentations- und Lernmedien zum Einsatz.

Inhalte

Mittwoch, 22. April 2026

14:00 bis 14:30 Uhr **Begrüßung, Vorstellung, Erwartungsabfrage**
Stefan Leif

14:30 bis 17:30 Uhr **Grundlagen & Dynamiken**
inkl. Pause

- Begriffsklärung: Konflikt, Eskalation, Mobbing
- Formen und Erscheinungsbilder von Mobbing
- Gruppendynamische Prozesse in Teams und Dienststellen
- Mobbing-Opfer und Persönlichkeit: Mythen und Realität

Vortrag, Diskussion, Austausch

Michael Vetter

Donnerstag, 23. April 2026

09:00 bis 17:00 Uhr **Warnsignale erkennen – professionell einordnen**
inkl. Pausen **Mobbing**

- Das Erkennen von Mobbing bei Betroffenen
- Reaktionen bei Betroffenen
- Warnsignale erkennen
- Formen

Trainer-Input, Gruppendiskussion, Erfahrungsaustausch

Gespräche führen in eskalierten Situationen

Der Konflikt

- Begriffsklärung
- Eskalationsstufen (z.B. nach Glasl)
- Reaktionsmöglichkeiten
- Möglichkeiten und Grenzen von Interventionen

Trainer-Input, Gruppendiskussion, Erfahrungsaustausch

Wege der Konfliktlösung

- Deeskalation: Kommunikation als Schlüssel
- Mediation: Einsatzbereiche und Grenzen
- Organisationsentwicklung als Präventionsstrategie

Trainer-Input, Rollenspiele, Gruppendiskussion

Michael Vetter

Mittwoch, 24. Juni 2026

09:00 bis 12:00 Uhr
inkl. Pause

Reflexion der eigenen Rolle und Haltung

- Eigene Rolle im Konfliktgeschehen
- Konflikten konstruktiv begegnen, negative Folgen vermeiden
- Konfliktmanagementsysteme
- Konflikte und Unternehmenskultur

Trainer-Input, Rollenspiele, Gruppendiskussion

Michael Vetter

12:00 bis 12:30 Uhr

Auswertung des Seminars, Online Evaluation

Verabschiedung der Teilnehmenden

Stefan Leif

Anschließend Mittagessen