



Vorsorge statt Nachsorge | Gewaltprävention zahlt sich aus

Konflikte frühzeitig erkennen und souverän handeln

Seminar-Nr.	2026 B008 CH
Termin	15.09.2026 bis 16.09.2026
Uhrzeiten	Beginn 09:00 Uhr Ende bis 16:30 Uhr
Partnerorganisation	BBW - Beamtenbund Tarifunion
Tagungsstätte	Waldhotel Sommerberg Hirschauerwald 23 72270 Baiersbronn
Dozierende	Alexander Utin Trainer Mediator

Kompetenzorientierte Lernziele

Das Seminar vermittelt praxisnahe Grundlagen der Gewaltprävention, Deeskalation und professionellen Konfliktkommunikation im öffentlichen Dienst. Die Teilnehmenden lernen, konflikthafte Situationen frühzeitig zu erkennen, Eskalationen vorzubeugen und auch in herausfordernden Gesprächen souverän, klar und lösungsorientiert zu kommunizieren. Neben kommunikativen Strategien stehen insbesondere Haltung, Selbststeuerung und Handlungssicherheit in angespannten Situationen im Mittelpunkt.

Die Teilnehmenden sollen

- Konfliktodynamiken und Eskalationsmechanismen besser verstehen
- deeskalierende Kommunikationsstrategien anwenden können
- schwierige Gespräche strukturierter und sicherer führen
- mit Emotionen, Widerstand und Konflikten professionell umgehen
- die eigene Wirkung und Gesprächshaltung reflektieren
- mehr Handlungssicherheit für herausfordernde Situationen entwickeln

Methoden

Ein Mix aus fachlichem Input, Praxisbeispielen, Gruppenarbeiten, Reflexionsübungen, Gesprächssimulationen und Rollenspiele. Ergänzend kommen hinzu der Erfahrungsaustausch sowie Transferübungen für den Berufsalltag.

Online-Evaluation

Am letzten Seminartag erhalten Sie eine E-Mail von der dbb akademie. Bitte bewerten Sie die Veranstaltung über den Online-Fragebogen. Ihre Rückmeldung hilft Ihrer Gewerkschaft und der dbb akademie die hohe Qualität der Schulungen dauerhaft zu gewährleisten. Die Bewertung kann (auch anonym) mit Smartphone, Tablet oder PC durchgeführt werden.

Pausenzeiten

Pausenzeiten können variieren, ggf. Rücksprache mit Seminarleitung vor Ort

Die dbb akademie behält sich das Recht des Dozentenaustausches, Terminverschiebungen sowie Aktualisierung der Inhalte vor.
--

Inhalte

Dienstag, 15. September 2026

- 09:00 bis 09:15 Uhr **Begrüßung, Vorstellung, Erwartungsabfrage**
- 09:15 bis 10:45 Uhr **Grundlagen von Konfliktenstehung und Eskalation**
- 10:45 bis 11:00 Uhr Kaffeepause
- 11:00 bis 12:30 Uhr **Gewaltprävention und Deeskalation im Berufsalltag**
- 12:30 bis 13:30 Uhr Mittagessen
- 13:30 bis 15:30 Uhr **Professionelle Haltung in schwierigen Gesprächssituationen
Wirkung von Sprache, Stimme und Körpersprache**
- 15:30 bis 15:45 Uhr Kaffeepause
- 15:45 bis 17:00 Uhr **Gesprächsführung in Konflikt- und Belastungssituationen**
- 19:00 Uhr **Abendessen im Hotel**

Mittwoch, 16. September 2026

- 09:00 bis 10:30 Uhr **Umgang mit Emotionen, Widerstand und aggressivem Verhalten**
- 10:30 bis 10:45 Uhr Kaffeepause
- 10:45 bis 12:30 Uhr **Lösungsorientierte Kommunikation**
- 12:30 bis 13:30 Uhr Mittagessen
- 13:30 bis 14:45 Uhr **Handlungssicherheit und Praxistransfer**
- 14:45 bis 15:00 Uhr Kaffeepause

15:00 bis 16:15 Uhr **Fortsetzung, offene Fragen**

16:15 bis 16:30 Uhr **Abschlussgespräch und Verabschiedung
Auswertung des Seminars (Online-Evaluation)**