



# ChatGPT – Einführung und praktische Anwendung

---

|                     |                                                                                                    |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Seminar-Nr.         | <b>2026 B002 CH</b>                                                                                |
| Datum               | <b>04.11.2026</b>                                                                                  |
| Uhrzeiten           | <b>Beginn 09:00 Uhr   Ende 12:00 Uhr</b>                                                           |
| Partnerorganisation | <b>BBW - Beamtenbund Tarifunion</b>                                                                |
| Tagungsstätte       | <b>Internet   Zoom</b>                                                                             |
| Dozent              | <b>Dr. Oliver Nahm</b><br>Experte für Künstliche Intelligenz im Bildungsbereich<br>eLux consulting |

## Kompetenzorientierte Lernziele

---

Für Fach- und Führungskräfte im öffentlichen Dienst, die KI schnell verstehen, sicher einsetzen und Entscheidungen vorbereiten wollen – ohne Spezialwissen.

Dieser Workshop bietet eine verständliche, fundierte und zugleich motivierende **Einführung** in die Arbeit mit ChatGPT. Im Mittelpunkt steht die Freude am **Ausprobieren**, das gemeinsame Erkunden von **Möglichkeiten** – und ein realistischer Blick auf **Grenzen**.

Die Teilnehmenden gewinnen ein solides **Verständnis** dafür, wie ChatGPT arbeitet, wofür es sich besonders eignet und wo Vorsicht geboten ist (z. B. Qualität, Verzerrungen, Halluzinationen). Sie erleben ChatGPT als praktisches Denk-, Schreib- und Arbeitswerkzeug, welches unterstützen, entlasten und neue Perspektiven eröffnen kann – ohne menschliches Urteilsvermögen zu ersetzen.

In kurzen, angeleiteten **Übungen** wird das Gelernte direkt angewendet. Dabei steht ein spielerisch-produktiver Zugang im Vordergrund: ausprobieren, variieren, vergleichen, verbessern. So entsteht Sicherheit im Umgang mit dem Tool – und oft auch die Erkenntnis, dass der eigene Arbeitsalltag mit ChatGPT leichter, kreativer und manchmal sogar überraschend werden kann.

Am Ende des Workshops verfügen die Teilnehmenden über tragfähige **Grundkenntnisse**, konkrete Ideen für den eigenen Einsatz – und die **Erfahrung**, dass Lernen über KI nicht nur sinnvoll, sondern auch anregend und angenehm sein kann.

### Inhalte:

- Einführung in Funktionsweise und Begriffe moderner KI/LLMs: Möglichkeiten und Grenzen im Überblick
- Grundlegende Prompting-Muster sowie einfache Prüfansätze für nachvollziehbare Ergebnisse
- Einführungs-Workflow für die Textarbeit: vom Rohtext zur geprüften Fassung inkl. kurzer Qualitäts-Checkliste
- Einstieg in die Arbeit mit eigenen Dokumenten (RAG), Individualisierung des Chatbots und die Grundidee eines aufgabenbezogenen Assistenten (Custom GPT) – Chancen und Grenzen

Der Dozent legt bei Bedarf Pausen ein.

### Online-Evaluation

Am letzten Seminartag erhalten Sie eine E-Mail von der dbb akademie. Bitte bewerten Sie die Veranstaltung über den Online-Fragebogen. Ihre Rückmeldung hilft Ihrer Gewerkschaft und der dbb akademie die hohe Qualität der Schulungen dauerhaft zu gewährleisten. Die Bewertung kann (auch anonym) mit Smartphone, Tablet oder PC durchgeführt werden.

Die dbb akademie behält sich das Recht des Dozentenaustausches, Terminverschiebungen sowie Aktualisierung der Inhalte vor.