

Grundlagen der Mediation – Lösungswege professionell begleiten

Veranstaltungs-Nr. 2025 Q276 DL

Nutzen und Ziele

Das Seminar vermittelt grundlegende Kenntnisse der Mediationsmethode zur Konfliktlösung. Sie lernen die Funktionsweise und effektivsten Anwendungsbereiche der Mediation kennen. Mit diesem Wissen können Sie konfliktreiche Situationen und Beziehungen besser verstehen und effektiv steuern.

- Vorteile und Grenzen der Mediation
- Wann ist Mediation sinnvoll?
- Rolle und Haltung der Mediatorin / des Mediators
- Welche Voraussetzung braucht Mediation?
- Co-Mediation - damit sich alle Parteien verstanden fühlen

Grundlagen der Mediation – Lösungswege professionell begleiten

Veranstaltungs-Nr. 2025 Q276 DL

Zielgruppe	Das Seminar ist ideal für Fachkräfte, Führungspersonen und Personalvertretungen, die ihre Fähigkeiten in der Konfliktlösung verbessern und die Grundlagen der Mediation erlernen möchten.
Termin	27.11.2025
Plattform	Zoom
Dozent*innen	Alwine Heyroth
Teilnahmegebühr	340,00 EUR
Seminarzeiten	Donnerstag 09:00 Uhr - 16:00 Uhr
Pausenzeiten	Die Dozent:innen legen flexibel oder nach Bedarf Pausen ein.
Arbeitsmittel	keine speziellen Arbeitsmittel benötigt
Online-Evaluation	Am letzten Seminartag erhalten Sie eine E-Mail von der dbb akademie. Bitte bewerten Sie die Veranstaltung über den Online-Fragebogen. Ihre Rückmeldung hilft der dbb akademie, die hohe Qualität der Schulungen dauerhaft zu gewährleisten. Die Bewertung kann (auch anonym) mit Smartphone, Tablet oder PC durchgeführt werden. Die dbb akademie behält sich das Recht des Dozentenaustausches, Terminverschiebungen sowie Aktualisierung der Inhalte vor.

Wissenswertes zu diesem Online-Seminar

Methodik und Ablauf

In diesem Online-Seminar erwartet Sie ein visualisierter Fachbeitrag zu Ihrem Thema. Je nach Verlauf werden Sie entweder über Chat, Mikrofon oder andere Online-Medien aktiv in den Veranstaltungsverlauf eingebunden. Die Dozent:innen entscheiden entsprechend der Seminarsituation über Art und Weise der Beteiligung. Die Inhalte werden anschaulich durch Vorträge, Präsentationen, Fallbeispiele, Diskussionen sowie ggf. durch Gruppenarbeiten oder Feedbackrunden vermittelt. Dabei kommen bewährte Online-Präsentations- und Lernmedien zum Einsatz.

Technische Voraussetzungen

Sie benötigen für die Teilnahme einen PC/Laptop mit Headset und ggf. Webcam. Unabhängig von der eingesetzten Online-Seminarplattform können Sie direkt über Ihren Browser beitreten. Alternativ können Sie die jeweilige Anwendung der Plattform installieren und nutzen.

Mit der Anmeldebestätigung zum Online-Seminar und per E-Mail eine Woche vor Veranstaltungsbeginn erhalten Sie eine Hilfestellung zur Nutzung der jeweils eingesetzten Online-Seminarplattform.

Wissenswertes rund um unsere Online-Seminare finden Sie auch auf unserer [Homepage](#).