

## Konfliktmanagement - Konflikte erkennen, bearbeiten und nutzen

Veranstaltungs-Nr. 2025 Q158 DL

### Nutzen und Ziele

---

Konflikte frühzeitig erkennen und gemeinsam Lösungen entwickeln ist entscheidend für eine effektive und zufriedenstellende Zusammenarbeit. Dabei sind Wahrnehmung, Empathie und effektive Kommunikation von großer Bedeutung. In diesem Workshop erfahren Sie, wie Sie konstruktiv mit Konflikten umgehen und Lösungsansätze für bestehende Herausforderungen finden.

- Konfliktmuster und Konfliktodynamik verstehen
- Die „Inseln“ unserer Wahrnehmung
- Konfliktstile und Strategien im Umgang mit Konflikten
- Konfliktgespräche lösungsorientiert führen

**Konfliktmanagement - Konflikte erkennen, bearbeiten und nutzen**

Veranstaltungs-Nr. 2025 Q158 DL

Zielgruppe	Das Seminar richtet sich an Fach- und Führungskräfte aller Ebenen, die Konflikte in ihrem Arbeitsumfeld frühzeitig zu erkennen und effektiv lösen möchten.
Termin	20.05.2025
Plattform	Zoom
Dozent*innen	Sabine Heines
Teilnahmegebühr	290,00 EUR
Seminarzeiten	Dienstag 10:00 Uhr - 15:00 Uhr
Pausenzeiten	Die Dozent:innen legen flexibel oder nach Bedarf Pausen ein.
Arbeitsmittel	keine speziellen Arbeitsmittel benötigt
Online-Evaluation	Am letzten Seminartag erhalten Sie eine E-Mail von der dbb akademie. Bitte bewerten Sie die Veranstaltung über den Online-Fragebogen. Ihre Rückmeldung hilft der dbb akademie, die hohe Qualität der Schulungen dauerhaft zu gewährleisten. Die Bewertung kann (auch anonym) mit Smartphone, Tablet oder PC durchgeführt werden.

Die dbb akademie behält sich das Recht des Dozentenaustausches, Terminverschiebungen sowie Aktualisierung der Inhalte vor.

## Wissenswertes zu diesem Online-Seminar

### Methodik und Ablauf

In diesem Online-Seminar erwartet Sie ein visualisierter Fachbeitrag zu Ihrem Thema. Je nach Verlauf werden Sie entweder über Chat, Mikrofon oder andere Online-Medien aktiv in den Veranstaltungsverlauf eingebunden. Die Dozent:innen entscheiden entsprechend der Seminarsituation über Art und Weise der Beteiligung. Die Inhalte werden anschaulich durch Vorträge, Präsentationen, Fallbeispiele, Diskussionen sowie ggf. durch Gruppenarbeiten oder Feedbackrunden vermittelt. Dabei kommen bewährte Online-Präsentations- und Lernmedien zum Einsatz.

### Technische Voraussetzungen

Sie benötigen für die Teilnahme einen PC/Laptop mit Headset und ggf. Webcam. Unabhängig von der eingesetzten Online-Seminarplattform können Sie direkt über Ihren Browser beitreten. Alternativ können Sie die jeweilige Anwendung der Plattform installieren und nutzen.

Mit der Anmeldebestätigung zum Online-Seminar und per E-Mail eine Woche vor Veranstaltungsbeginn erhalten Sie eine Hilfestellung zur Nutzung der jeweils eingesetzten Online-Seminarplattform.

Wissenswertes rund um unsere Online-Seminare finden Sie auch auf unserer [Homepage](#).