



Zertifikatskurs Gewerkschaftsmanagement – Modul 3

Gewerkschaftliche Positionen effektiv nach außen kommunizieren

Wenn es drauf ankommt – Verhandlungen führen | Stellung beziehen – gewerkschaftliche Positionen im Interview vertreten

| | |
|----------------|--|
| Seminar-Nr. | 2025 G005 EK |
| Termin | 25.03.2025 bis 28.03.2025 |
| Uhrzeiten | Beginn 12:30 Uhr Ende 12:30 Uhr (danach Mittagessen) |
| Tagungsstätte | Hotel Fulda Mitte Lindenstraße 45 36037 Fulda |
| Seminarleitung | Vira Linden dbb akademie |
| Dozierende | Constanze von Poser KOMMPOSER – Kommunikation und Training Michael Vetter Redakteur, Nachrichtensprecher, Rhetorik- und Kommunikationstrainer |

Kompetenzorientierte Lernziele

Zielgruppe: Der Zertifikatskurs ist modular aufgebaut und richtet sich an (angehende) Nachwuchskräfte – Funktionsträgerinnen und Funktionsträger – in der jeweiligen Gewerkschaft.

Lernziele:

In diesem Modul lernen die Teilnehmenden Grundsätze einer erfolgreichen Kommunikation. Sie setzen sich im ersten Teil des Moduls aktiv mit dem Thema „Verhandlungen führen“ auseinander und stärken Ihre Verhandlungskompetenz. Sie werden in die Lage versetzt, auch mit aggressiven und unfairen Verhandlungspartnern professionell umzugehen und Ihre Verhandlungsziele zu erreichen.

Im zweiten Teil des Moduls geht es um das sichere Auftreten während des Interviews. Die Teilnehmenden lernen Fragetechniken der Journalisten kennen und setzen sich mit der Wirkung ihres persönlichen Auftretens (Körpersprache und Stimme) auseinander. Sie werden dazu befähigt, sich vor dem Mikrofon sicher und wirksam zu präsentieren sowie in schwierigen Situationen adäquat zu verhalten.

Inhalte:

- Wenn es drauf ankommt – Verhandlungen führen
- Bestandteile und Ebenen einer Verhandlung
- Umgang mit Einwänden und Blockaden, typische Fehler beim Verhandeln
- Stellung beziehen – gewerkschaftliche Positionen im Interview vertreten
- Fragetechniken der Journalisten
- Persönliches Auftreten – Körpersprache und Stimme
- Aufbau Statement
- In schwierigen Situationen gelassen und professionell bleiben

Online-Evaluation Am letzten Seminartag erhalten Sie eine E-Mail von der dbb akademie. Bitte bewerten Sie die Veranstaltung über den Online-Fragebogen. Ihre Rückmeldung hilft Ihrer Gewerkschaft und der dbb akademie die hohe Qualität der Schulungen dauerhaft zu gewährleisten. Die Bewertung kann (auch anonym) mit Smartphone, Tablet oder PC durchgeführt werden.

| | | |
|---------------------|-------------------|--------------|
| Pausenzeiten | 10:30 - 10:45 Uhr | Kaffeepause |
| | 12:30 – 13:30 Uhr | Mittagspause |
| | 15:00 - 15:15 Uhr | Kaffeepause |
| | 19:00 Uhr | Abendessen |

Pausenzeiten können variieren, ggf. Rücksprache mit Seminarleitung vor Ort

Die dbb akademie behält sich das Recht des Dozentenaustausches, Terminverschiebungen sowie Aktualisierung der Inhalte vor.

Inhalte

Dienstag, 25. März 2025

| | |
|--|---|
| Bis 12:30 Uhr | Individuelle Anreise |
| 12:30 bis 13:30 Uhr | Gemeinsames Mittagessen |
| 14:00 bis 14:30 Uhr | Begrüßung, Vorstellung, Erwartungsabfrage Michael Vetter & Vira Linden |
| 14:30 bis 17:30 Uhr Inkl. Kaffeepause | Kommunikation als Schlüsselkompetenz – Basics Souverän argumentieren (Basics zum Thema Argumentationsaufbau) Michael Vetter |
| Ab 19:00 Uhr | Abendessen im Hotel |

Mittwoch, 26. März 2025

| | |
|--|---|
| 09:00 bis 12:30 Uhr inkl. Kaffeepause | Wenn es drauf ankommt – Verhandlungen führen <ul style="list-style-type: none">• Vorbereitung einer Verhandlung mit einem klaren Plan!• Verhandlungsstrategien• Phasen einer Verhandlung• Umgang mit Einwänden und Blockaden in Verhandlungen Michael Vetter |
| 12:30 bis 13:30 Uhr | Mittagessen |
| 13:30 bis 17:00 Uhr inkl. Kaffeepause | Simulation einer Verhandlung (Übungen mit Auswertung) <ul style="list-style-type: none">• Nach der Verhandlung Pressemitteilung (Geschwindigkeit!) Michael Vetter |
| Ab 19:00 Uhr | Abendessen im Hotel |

Donnerstag, 27. März 2025

- 09:00 bis 12:30 Uhr **Einführung Medien & Redaktionsarbeit**
inkl. Kaffeepause **Fragetechniken von Journalisten**
Impulsvortrag mit Diskussion, Übungen
Constanze von Poser
- 12:30 bis 13:30 Uhr **Mittagessen**
- 13:30 bis 17:00 Uhr **Persönliches Auftreten – Körpersprache und Stimme**
inkl. Kaffeepause **Statement – Aufbau und praktische Übung mit Feedback**
Impulsvortrag mit Diskussion, Reflexion
Constanze von Poser
- Ab 19:00 Uhr **Abendessen im Hotel**

Freitag, 28. März 2025

- 09:00 bis 12:00 Uhr **Interview – Vorbereitung und praktische Übungen**
inkl. Kaffeepause **(Videoaufnahmen)**
Auswertung & Feedback
Constanze von Poser
- 12:00 bis 12:30 Uhr **Abschlussgespräch und Verabschiedung**
Auswertung des Seminars (Online-Evaluation)
Constanze von Poser & Vira Linden
- Abschließendes Mittagessen im Hotel**