dbb akademie
Zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2015

Keine Angst vor schwierigen Gesprächen

Seminar-Nr.	**2025 B262 CH**
Datum	**26.11.2025**
Uhrzeiten	**Beginn 10:00 Uhr | Ende 15:00 Uhr**
Partnerorganisation	**GdS**
Tagungsstätte	**Internet | Zoom**
Seminarleitung	**Claudia Bidder** GdS
Dozent	**Ricarda König** Trainerin und Unternehmensberaterin

Kompetenzorientierte Lernziele

Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer

- verstehen kritische Gespräche als Gelegenheit für Entwicklung und Verbesserung,
- üben, sachlich und standhaft zu bleiben,
- können deeskalieren und sich abgrenzen, wenn nötig.

Ablauf

Mittwoch, 26. November 2025

10:00 bis 15:00 Uhr **Begrüßung, Vorstellung, Erwartungsabfrage**

- **Eigene Positionen souverän klarmachen**
- **Kritik angemessen äußern**
- **Auf destruktives Verhalten reagieren**

Pausen nach Bedarf

Abschlussgespräch und Verabschiedung

Auswertung des Seminars (Online-Evaluation)

Methoden

Die Seminarinhalte werden anschaulich durch Vorträge, Präsentationen, Gruppenarbeiten, konkrete Fallbeispiele und Diskussionen sowie durch Feedbackrunden und Simulationen vermittelt. Dabei kommen bewährte Präsentations- und Lernmedien zum Einsatz.

Online-Evaluation

Am letzten Seminartag erhalten Sie eine E-Mail von der dbb akademie. Bitte bewerten Sie die Veranstaltung über den Online-Fragebogen. Ihre Rückmeldung hilft Ihrer Gewerkschaft und der dbb akademie die hohe Qualität der Schulungen dauerhaft zu gewährleisten. Die Bewertung kann (auch anonym) mit Smartphone, Tablet oder PC durchgeführt werden.

Die dbb akademie behält sich das Recht des Dozentenaustausches, Terminverschiebungen sowie Aktualisierung der Inhalte vor.