

## Psychologie der Gesprächsführung

Veranstaltungs-Nr. 2024 Q309 DL

### Nutzen und Ziele

---

So unterschiedlich wir Menschen sind, so unterschiedlich ist auch unsere Art zu kommunizieren. Diese schlichte Wahrheit wird im Seminar differenzierter betrachtet.

Sie erhalten Wahrnehmungshilfen und entwickeln mit psychologischem Hintergrundwissen Strategien für eine gelungene Kommunikation auch in kritischen Gesprächssituationen.

#### Ihr Nutzen

- Sie erarbeiten psychologische Grundlagen für die Gesprächsführung.
- Sie kennen unterschiedliche Kommunikationsstile und -modelle.
- Sie erwerben hilfreiche Strategien für die Kommunikationspraxis.
- Sie können mit kritischen Gesprächssituationen umgehen.

#### Psychologische Grundlagen

- Meine Haltung als Grundlage meiner Kommunikation
- Unterschiedlichkeiten erkennen
- Die innere Welt des Gegenübers

#### Kommunikation und menschliches Verhalten

- Kommunikationsmodelle und Kommunikationsstile
- Sach- und Beziehungsebene
- Verbale und nonverbale Signale
- Gespräche geschickt steuern

#### Tipps für die Kommunikationspraxis

- Wie gelingt Kommunikation?
- Mit Fragen führen und aktiv zuhören
- Das Ziel nicht aus den Augen verlieren

#### Umgang mit Widerständen - Was tun, wenns kritisch wird?

- Umgang mit Widerständen
- Argumentations- und Überzeugungsstrategien
- Wenn Worte treffen – souverän bleiben bei verbalen Angriffen

## **Psychologie der Gesprächsführung**

Veranstaltungs-Nr. 2024 Q309 DL

### Zielgruppe

Termin 27.11 bis 28.11.2024

Tagungsstätte Premier Inn Köln City Mediapark  
Hansaring 97 , 50670 Köln  
E-Mail: Events.KoelnCityMediapark@whitbread.com

Dozent\*innen Anette Rüth

Teilnahmegebühr 750,00 EUR ohne Ü/VP

Seminarzeiten Mittwoch 10:00 Uhr - 17:00 Uhr  
Donnerstag 09:00 Uhr - 16:30 Uhr

Pausenzeiten 10:30 - 10:45 Uhr Kaffeepause  
12:30 - 13:30 Uhr Mittagspause  
15:00 - 15:15 Uhr Kaffeepause

Arbeitsmittel keine speziellen Arbeitsmittel benötigt

Online-Evaluation Am letzten Seminartag erhalten Sie eine E-Mail von der dbb akademie. Bitte bewerten Sie die Veranstaltung über den Online-Fragebogen. Ihre Rückmeldung hilft der dbb akademie, die hohe Qualität der Schulungen dauerhaft zu gewährleisten. Die Bewertung kann (auch anonym) mit Smartphone, Tablet oder PC durchgeführt werden.

Die dbb akademie behält sich das Recht des Dozentenaustausches, Terminverschiebungen sowie Aktualisierung der Inhalte vor.