

Betriebliches Eingliederungsmanagement - Kommunikation im BEM

Veranstaltungs-Nr. 2024 Q196 SF

Nutzen und Ziele

Wer ein BEM-Verfahren zielführend und effektiv gestalten will, braucht Beratungskompetenz. Denn im BEM-Gespräch geht es nicht allein um die eine Frage, ob der Grund der Arbeitsunfähigkeit etwas mit dem Arbeitsplatz oder dem Tätigkeitsfeld zu tun hat. Krankheit ist vielfältig und bedarf daher einem kommunikativ professionellen Umgang damit. Auch wenn die betroffene Person keine Auskunft über Krankheitsdiagnosen zu geben braucht, haben es BEM-Fallmanager:innen aber unmittelbar mit sämtlichen Themen rund um Krankheit zu tun und sollten hier sensibel mit ihrem Gegenüber umgehen.

In diesem Seminar werden BEM-Gespräche zunächst einmal von anderen Gesprächsformen im Kontext Arbeit abgegrenzt.

Zudem erhalten die Teilnehmenden Kenntnisse darüber, ein BEM-Gespräch strukturiert zu gestalten, so dass die betroffene Person wirklich Unterstützung erfährt.

Außerdem erlernen Sie - auch im Rollenspiel - einen kompetenten Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen.

Letztlich nimmt eine gute BEM-Fallarbeits manchmal auch emotional in Anspruch. Auch eine gesunde Selbstfürsorge ist ein Teil professioneller Gesprächsführung.

Voraussetzung:

Da es in diesem Seminar ausschließlich um Kommunikation und Gesprächsführung geht, werden die rechtlichen Grundlagen BEM zwingend vorausgesetzt!

Betriebliches Eingliederungsmanagement - Kommunikation im BEM

Veranstaltungs-Nr. 2024 Q196 SF

Zielgruppe

Termin 24.09 bis 25.09.2024

Tagungsstätte Maternushaus
Kardinal-Frings-Str. 1-3, 50668 Köln
E-Mail: info@maternushaus.de

Dozent*innen Karolin Schilp

Teilnahmegebühr

Seminarzeiten Dienstag 10:00 Uhr - 17:00 Uhr
Mittwoch 09:00 Uhr - 16:30 UhrPausenzeiten 10:30 - 10:45 Uhr Kaffeepause
12:30 - 13:30 Uhr Mittagspause
15:00 - 15:15 Uhr Kaffeepause

Arbeitsmittel keine speziellen Arbeitsmittel benötigt

Online-Evaluation Am letzten Seminartag erhalten Sie eine E-Mail von der dbb akademie. Bitte bewerten Sie die Veranstaltung über den Online-Fragebogen. Ihre Rückmeldung hilft der dbb akademie, die hohe Qualität der Schulungen dauerhaft zu gewährleisten. Die Bewertung kann (auch anonym) mit Smartphone, Tablet oder PC durchgeführt werden.

Die dbb akademie behält sich das Recht des Dozentenaustausches, Terminverschiebungen sowie Aktualisierung der Inhalte vor.