

## Schlagfertigkeit trainieren - erfolgreich kontern - sicher argumentieren

Veranstaltungs-Nr. 2024 Q158 SF

### Nutzen und Ziele

---

Manchmal reicht es, das eigene Schweigen auszuhalten, manchmal braucht es eine Pointe. Welches Instrument ist wann wirksam? Ist Gelassenheit ein Zeichen von Ruhe oder Arroganz? Will ich Recht haben oder will ich mein Ziel erreichen?

Das eTraining beantwortet diese Fragen und unterstützt Sie beim Ausbau Ihrer kommunikativen Stärken.

#### Ihr Nutzen

- Sie reflektieren den Umgang mit eigenen und fremden Emotionen in Gesprächen und lernen, Emotionen angemessen zu erkennen, zu verstehen und zu managen.
  - Eine effektive Vorbereitung für Gespräche zu gewährleisten, indem sie einen strukturierten Gesprächsleitfaden erstellen, um sicherzustellen, dass die Ziele des Gesprächs erreicht werden.
  - Sie können mit den Herausforderungen von Ad-Hoc-Besprechungen umgehen, indem sie schnell auf unerwartete Gesprächssituationen reagieren und dabei effektive Kommunikationsstrategien anwenden.
  - Sie praktizieren einen erfolgreichen Umgang mit schwierigen Gesprächspartnerinnen und -partnern, indem sie mit spezifischen Techniken Konflikte deeskalieren und konstruktive Lösungen finden.
- 
- Umgang mit eigenen und fremden Emotionen
  - Die richtige Vorbereitung - Gesprächsleitfaden erstellen
  - Herausforderung Ad-Hoc-Besprechungen
  - Umgang mit schwierigen Gesprächspartner\*innen

#### Ihr Dozent

##### **Michael Vetter**

Redakteur, Nachrichtensprecher, Rhetorik- und Kommunikationstrainer

## Schlagfertigkeit trainieren - erfolgreich kontern - sicher argumentieren

Veranstaltungs-Nr. 2024 Q158 SF

Zielgruppe	Interessierte, die ihre kommunikativen Fähigkeiten ausbauen möchten.
Termin	25.01.2024
Plattform	Zoom
Dozent*innen	Michael Vetter
Teilnahmegebühr	290,00 EUR
Seminarzeiten	Donnerstag 10:00 Uhr - 15:00 Uhr
Pausenzeiten	Die Dozent:innen legen flexibel oder nach Bedarf Pausen ein.
Arbeitsmittel	keine speziellen Arbeitsmittel benötigt
Online-Evaluation	Am letzten Seminartag erhalten Sie eine E-Mail von der dbb akademie. Bitte bewerten Sie die Veranstaltung über den Online-Fragebogen. Ihre Rückmeldung hilft der dbb akademie, die hohe Qualität der Schulungen dauerhaft zu gewährleisten. Die Bewertung kann (auch anonym) mit Smartphone, Tablet oder PC durchgeführt werden.

Die dbb akademie behält sich das Recht des Dozentenaustausches, Terminverschiebungen sowie Aktualisierung der Inhalte vor.

## Wissenswertes zu diesem Online-Seminar

### Methodik und Ablauf

In diesem Online-Seminar erwartet Sie ein visualisierter Fachbeitrag zu Ihrem Thema. Je nach Verlauf werden Sie entweder über Chat, Mikrofon oder andere Online-Medien aktiv in den Veranstaltungsverlauf eingebunden. Die Dozent:innen entscheiden entsprechend der Seminarsituation über Art und Weise der Beteiligung. Die Inhalte werden anschaulich durch Vorträge, Präsentationen, Fallbeispiele, Diskussionen sowie ggf. durch Gruppenarbeiten oder Feedbackrunden vermittelt. Dabei kommen bewährte Online-Präsentations- und Lernmedien zum Einsatz.

### Technische Voraussetzungen

Sie benötigen für die Teilnahme einen PC/Laptop mit Headset und ggf. Webcam. Unabhängig von der eingesetzten Online-Seminarplattform können Sie direkt über Ihren Browser beitreten. Alternativ können Sie die jeweilige Anwendung der Plattform installieren und nutzen.

Mit der Anmeldebestätigung zum Online-Seminar und per E-Mail eine Woche vor Veranstaltungsbeginn erhalten Sie eine Hilfestellung zur Nutzung der jeweils eingesetzten Online-Seminarplattform.

Wissenswertes rund um unsere Online-Seminare finden Sie auch auf unserer [Homepage](#).