



Erfolgreiche und harmonische Zusammenarbeit in hybriden Teams durch wertschätzende Kommunikation

Seminar-Nr.	2024 B107 CH
Termin	13.10.2024 bis 15.10.2024
Partnerorganisation	Deutsche Steuer-Gewerkschaft Bundesgeschäftsstelle
Tagungsstätte	Leonardo Royal Hotel Köln - Am Stadtwald Dürener Str. 287 50935 Köln Tel. +49 221 4676200 events.nrw@leonardo-hotels.com
Seminarleitung	Martina Sixt DSTG
Dozent:innen	Patricia Braun Dipl.-Sportwissenschaftlerin Andrea Sauer-Schnieber Stellv. Bundesvorsitzende DSTG

Kompetenzorientierte Lernziele

Erfolgreiche und harmonische Zusammenarbeit in hybriden Teams – mit wertschätzender Kommunikation die Herausforderungen in einer postpandemischen Arbeitskultur gemeinsam produktiv meistern

Die Teilnehmerinnen

- erkennen die veränderten Voraussetzungen für die Kommunikation in hybrider Teamarbeit
- lernen wie sie trotz räumlicher Distanz den Zusammenhalt im Team stärken können
- lernen die Voraussetzungen von erfolgreicher Kommunikation in analoger und digitaler Arbeitswelt kennen
- üben die Prinzipien gewaltfreier Kommunikation und wie sie diese erfolgreich umsetzen können
- können auch in Konfliktsituationen wertschätzend kommunizieren
- können ihre persönlichen Schutzfaktoren stärken um gestärkt ihren Arbeitsalltag zu gestalten

Online-Evaluation

Am letzten Seminartag erhalten Sie eine E-Mail von der dbb akademie. Bitte bewerten Sie die Veranstaltung über den Online-Fragebogen. Ihre Rückmeldung hilft der dbb akademie die hohe Qualität der Schulungen dauerhaft zu gewährleisten. Die Bewertung kann (auch anonym) mit Smartphone, Tablet oder PC durchgeführt werden.

Die dbb akademie behält sich das Recht des Dozentenaustausches, Terminverschiebungen sowie die Aktualisierung der Inhalte vor.

Methoden

Die Seminarinhalte werden anschaulich durch Vorträge, Präsentationen, Gruppenarbeiten, konkrete Fallbeispiele und Diskussionen sowie durch Feedbackrunden und Simulationen vermittelt. Dabei kommen bewährte Präsentations- und Lernmedien zum Einsatz.

Inhalte

Sonntag, 13. Oktober 2024

14:00 bis 14:30 Uhr **Begrüßung, Vorstellung, Erwartungsabfrage**
Martina Sixt

14:30 bis 15:30 Uhr **Hybride Teamarbeit: Bestandsaufnahme einer veränderten**
Arbeitswirklichkeit

Veränderte Voraussetzungen für die Kommunikation in
Meetings, bei der Delegation, der Dokumentation, in der
Führung, bei Feedback und im Umgang mit Konflikten

Impulsvortrag und Erfahrungsaustausch mit den Teilnehmenden

15:45 bis 18:00 Uhr **Voraussetzungen von Kommunikation in analoger und digitaler**
Arbeitswelt

Psychologische Grundbedürfnisse, Emotionen und
Bewältigungsstrategien

Das Schema-Modus-Modells als Landkarte für kommunikatives
Handeln und Selbstmanagement

Einführung in die Gewaltfreie Kommunikation:
Grundprinzipien und das Kommunikationsparkett

Patricia Braun

Montag, 14. Oktober 2024

09:00 bis 10:30 Uhr **Fortsetzung und Einübung der Thematik:**
Einübung der Schritte Beobachtung – Gefühl – Bedürfnis – Bitte
Fallbeispiele von Teilnehmenden

10:45 bis 12:15 Uhr **Worin besteht die persönliche Verantwortung in der**
Kommunikation?

Kompetenzen schärfen wie aktives Zuhören und Umgang mit
schwachen Signalen

Patricia Braun

13:15 bis 14:15 Uhr **Aktuelle Gewerkschaftsarbeit in der DSTG**
Andrea Sauer-Schnieber

14:15 bis 18:00 Uhr **Gesundheitsmanagement in hybriden Teams**

Individuelle Resilienz – persönliche Schutzfaktoren

wie z.B. Umgang mit Arbeitsentgrenzung und aktive Pausengestaltung

Wie kann trotz räumlicher Distanz Zusammenhalt im Team entstehen?

Ein angenehmes Arbeitsklima aktiv mitgestalten

Transparenz durch gute Dokumentation

Bedeutung von Delegation und klaren Absprachen

Vertiefung der bisher erarbeiteten Inhalte durch Gruppenarbeit (Workshop)

Patricia Braun

Dienstag, 15. Oktober 2024

09:00 bis 10:30 Uhr **Förderung von Wohlbefinden und Gesundheit in hybriden Teams**

Teambasierte Resilienz - Schnittstellen von Kompetenzfeldern

Verbindlichkeit im Antwort-Zeit-Verhalten

Wertschätzende Kommunikation in Konfliktsituationen

Vertiefung des Themas durch Gruppenarbeit (Workshop)

10:45 bis 12:00 Uhr **Weitere Vertiefung und Einübung von gewaltfreier Kommunikation anhand konkreter Fallbeispiele der Teilnehmenden**

Patricia Braun

12:00 bis 12:30 Uhr **Auswertung des Seminars, Online Evaluation**

Verabschiedung der Teilnehmenden

Martina Sixt

Anschließend Mittagessen