

## Grundlagen der Mediation

Veranstaltungs-Nr. 2023 Q262 SF

### Nutzen und Ziele

---

Konflikte stören nicht nur Arbeitsabläufe und das Betriebsklima, sie führen zu starken Belastungen, wenn sie nicht bewältigt und gelöst werden. Mediation ist ein Verfahren zur Konfliktlösung. Mit Einverständnis der Konfliktbeteiligten kann eine unabhängige und allparteiliche Mediator\*in beauftragt werden, die sich mit den Streitparteien auf die Suche nach einer einvernehmlichen Lösung begibt. Ein Kommunikationsprozess mit einer bestimmten Abfolge von Schritten soll zum guten Schluss zu einer produktiven Zusammenarbeit zurückführen.

Das Seminar ermöglicht einen Einblick in die Methode der Mediation. Zahlreiche Fallbeispiele und Übungen geben Einblick in Vorgehensweise und Abläufe.

- Erkennen und Verstehen von Konflikte
- Was ist Mediation?
- Was ist Mediation?
- Ablauf einer Mediation
- Rolle und Kompetenzen der Mediatoren
- Methoden und Techniken der Mediatoren
- Mediative Kompetenzen

## Grundlagen der Mediation

Veranstaltungs-Nr. 2023 Q262 SF

Zielgruppe

Termin 14.06 bis 15.06.2023

Tagungsstätte Tagungsstätte Bonn

Dozent\*innen Claudia Winter

Teilnahmegebühr 680,00 EUR ohne Ü/VP

Seminarzeiten  
Mittwoch 10:00 Uhr - 17:00 Uhr  
Donnerstag 09:00 Uhr - 16:30 Uhr

Pausenzeiten  
10:30 - 10:45 Uhr Kaffeepause  
12:30 - 13:30 Uhr Mittagspause  
15:00 - 15:15 Uhr Kaffeepause

Arbeitsmittel keine speziellen Arbeitsmittel benötigt

Online-Evaluation Am letzten Seminartag erhalten Sie eine E-Mail von der dbb akademie. Bitte bewerten Sie die Veranstaltung über den Online-Fragebogen. Ihre Rückmeldung hilft der dbb akademie, die hohe Qualität der Schulungen dauerhaft zu gewährleisten. Die Bewertung kann (auch anonym) mit Smartphone, Tablet oder PC durchgeführt werden.

Die dbb akademie behält sich das Recht des Dozentenaustausches, Terminverschiebungen sowie Aktualisierung der Inhalte vor.

## Beschreibung

---

## Tag 1

### Grundlagen der Kommunikation

- Kommunikationsebenen und ihre Beachtung
- Elemente gelungener Kommunikation
- Schritte gewaltfreier Kommunikation
- Positive Körpersprache / körpersprachliche 'Waffen'

### Konflikte

- Konfliktarten
- Elemente gelungener Kommunikation
- Stufen im Konflikt - Eskalation
- Konfliktbewältigungsstrategien

### Was ist Mediation?

- Anwendungsfelder der Mediation
- Prinzipien der Mediation
- Worauf zielt Mediation?
- Mediator:in - Rollenverständnis

## Tag 2

### Ablauf einer Mediation

- Auftragsklärung
- Arbeitsbündnis
- Themenbereiche definieren
- Positionen und Interessen
- Problemlösung / Einigung
- Abschlussvereinbarung, ggf. rechtliche Gestaltung

### Methoden und Techniken in der Mediation

- Aktives Zuhören
- Körpersprache einsetzen
- Fragetechniken
- Paraphrasieren /Spiegeln
- Verstärken
- Konkretisieren
- Intervenieren

### Durchführung einer Mediation anhand eines Fallbeispiels aus dem Arbeitsbereich der Teilnehmenden

Rollenspiel unter Beteiligung aller Teilnehmenden  
(Mediatoren / Medianten / Beobachter:innen)