

## Schlagfertigkeit trainieren - erfolgreich kontern - sicher argumentieren

Veranstaltungs-Nr. 2023 Q261 SF

### Nutzen und Ziele

---

16.05.2023 10:00 bis 12:00 und 13:00 bis 15:00 Uhr

Manchmal reicht es, das eigene Schweigen auszuhalten, manchmal braucht es eine Pointe. Welches Instrument ist wann wirksam? Ist Gelassenheit ein Zeichen von Ruhe oder Arroganz? Will ich Recht haben oder will ich mein Ziel erreichen?

Das eTraining beantwortet diese Fragen und unterstützt Sie beim Ausbau Ihrer kommunikativen Stärken.

Ihr Nutzen

Im online-Seminar reflektieren Sie die emotionale Seite von Gesprächssituationen und gewinnen Souveränität im Umgang mit unterschiedlichen Gesprächssituationen und schwierigen Gesprächspartner:innen.

- Umgang mit eigenen und fremden Emotionen
- Die richtige Vorbereitung - Gesprächsleitfaden erstellen
- Herausforderung Ad-Hoc-Besprechungen
- Umgang mit schwierigen Gesprächspartner\*innen

## Schlagfertigkeit trainieren - erfolgreich kontern - sicher argumentieren

Veranstaltungs-Nr. 2023 Q261 SF

Zielgruppe	Interessierte, die ihre kommunikativen Fähigkeiten ausbauen möchten.
Termin	16.05.2023
Plattform	Zoom
Dozent*innen	Michael Vetter
Teilnahmegebühr	290,00 EUR
Seminarzeiten	Dienstag 10:00 Uhr - 15:00 Uhr
Pausenzeiten	Die Dozent:innen legen flexibel oder nach Bedarf Pausen ein.
Arbeitsmittel	keine speziellen Arbeitsmittel benötigt
Online-Evaluation	<p>Am letzten Seminartag erhalten Sie eine E-Mail von der dbb akademie. Bitte bewerten Sie die Veranstaltung über den Online-Fragebogen. Ihre Rückmeldung hilft der dbb akademie, die hohe Qualität der Schulungen dauerhaft zu gewährleisten. Die Bewertung kann (auch anonym) mit Smartphone, Tablet oder PC durchgeführt werden.</p> <p>Die dbb akademie behält sich das Recht des Dozentenaustausches, Terminverschiebungen sowie Aktualisierung der Inhalte vor.</p>

## Wissenswertes zu diesem Online-Seminar

### Methodik und Ablauf

In diesem Online-Seminar erwartet Sie ein visualisierter Fachbeitrag zu Ihrem Thema. Je nach Verlauf werden Sie entweder über Chat, Mikrofon oder andere Online-Medien aktiv in den Veranstaltungsverlauf eingebunden. Die Dozent:innen entscheiden entsprechend der Seminarsituation über Art und Weise der Beteiligung. Die Inhalte werden anschaulich durch Vorträge, Präsentationen, Fallbeispiele, Diskussionen sowie ggf. durch Gruppenarbeiten oder Feedbackrunden vermittelt. Dabei kommen bewährte Online-Präsentations- und Lernmedien zum Einsatz.

### Technische Voraussetzungen

Sie benötigen für die Teilnahme einen PC/Laptop mit Headset und ggf. Webcam. Unabhängig von der eingesetzten Online -Seminarplattform können Sie direkt über Ihren Browser beitreten. Alternativ können Sie die jeweilige Anwendung der Plattform installieren und nutzen.

Mit der Anmeldebestätigung zum Online-Seminar und per E-Mail eine Woche vor Veranstaltungsbeginn erhalten Sie eine Hilfestellung zur Nutzung der jeweils eingesetzten Online -Seminarplattform.

Wissenswertes rund um unsere Online-Seminare finden Sie auch auf unserer [Homepage](#).