

## **Außen vor und mittendrin - Konfliktmanagement für Führungskräfte**

Veranstaltungs-Nr. 2023 Q250 SF

### **Nutzen und Ziele**

---

28.09.2023 || 10:00 bis 15:00 Uhr

Eine Führungsrolle ist häufig mit Konflikten verbunden. Konflikte verstehen und einordnen können, erste Signale erkennen und konstruktive Ansätze zur Konfliktbearbeitung kennen - das Seminar unterstützt Sie wirkungsvoll in der Weiterentwicklung Ihrer Konfliktkompetenz.

- Konfliktursachen und Konfliktsignale
- Konfliktarten und-muster
- Eskalationsstufen
- Zwischenmenschliches Konfliktverhalten
- Konfliktmanagement und Persönlichkeitsstile

## **Außen vor und mittendrin - Konfliktmanagement für Führungskräfte**

Veranstaltungs-Nr. 2023 Q250 SF

|                   |   |
|-------------------|---|
| Zielgruppe        | Führungskräfte, Teamleiter:innen, Projektverantwortliche und andere Interessierte, die Ihre Konfliktkompetenz im Führungsumfeld ausbauen möchten.   |
| Termin            | 28.09.2023  |
| Plattform         | Zoom  |
| Dozent*innen      | Sabine Heines   |
| Teilnahmegebühr   | 290,00 EUR  |
| Seminarzeiten     | Donnerstag 10:00 Uhr - 15:00 Uhr  |
| Pausenzeiten      | Die Dozent:innen legen flexibel oder nach Bedarf Pausen ein.  |
| Arbeitsmittel     | keine speziellen Arbeitsmittel benötigt   |
| Online-Evaluation | <p>Am letzten Seminartag erhalten Sie eine E-Mail von der dbb akademie. Bitte bewerten Sie die Veranstaltung über den Online-Fragebogen. Ihre Rückmeldung hilft der dbb akademie, die hohe Qualität der Schulungen dauerhaft zu gewährleisten. Die Bewertung kann (auch anonym) mit Smartphone, Tablet oder PC durchgeführt werden.</p> <p>Die dbb akademie behält sich das Recht des Dozentenaustausches, Terminverschiebungen sowie Aktualisierung der Inhalte vor.</p> |

## Wissenswertes zu diesem Online-Seminar

### Methodik und Ablauf

In diesem Online-Seminar erwartet Sie ein visualisierter Fachbeitrag zu Ihrem Thema. Je nach Verlauf werden Sie entweder über Chat, Mikrofon oder andere Online-Medien aktiv in den Veranstaltungsverlauf eingebunden. Die Dozent:innen entscheiden entsprechend der Seminarsituation über Art und Weise der Beteiligung. Die Inhalte werden anschaulich durch Vorträge, Präsentationen, Fallbeispiele, Diskussionen sowie ggf. durch Gruppenarbeiten oder Feedbackrunden vermittelt. Dabei kommen bewährte Online-Präsentations- und Lernmedien zum Einsatz.

### Technische Voraussetzungen

Sie benötigen für die Teilnahme einen PC/Laptop mit Headset und ggf. Webcam. Unabhängig von der eingesetzten Online -Seminarplattform können Sie direkt über Ihren Browser beitreten. Alternativ können Sie die jeweilige Anwendung der Plattform installieren und nutzen.

Mit der Anmeldebestätigung zum Online-Seminar und per E-Mail eine Woche vor Veranstaltungsbeginn erhalten Sie eine Hilfestellung zur Nutzung der jeweils eingesetzten Online -Seminarplattform.

Wissenswertes rund um unsere Online-Seminare finden Sie auch auf unserer [Homepage](#).