

## Kommunikation und Überwachung (Telefon, Internet, Video)

Veranstaltungs-Nr. 2023 Q100 BS

### Nutzen und Ziele

---

Viele Beschäftigte nutzen die Möglichkeit der Arbeit im Homeoffice. Doch arbeiten sie dort auch? Nicht selten eine böswillige Unterstellung seitens der Vorgesetzten. Arbeitgeber wünschen sich Kontrolle, gerne möchten sie auch zusätzlich eine Überwachung der Mitarbeiter.

Die Arbeitswelt hat sich seit dem Frühjahr 2020 auch für die öffentliche Verwaltung spürbar verändert. Das mobile Arbeiten hat deutlich an Bedeutung gewonnen, nicht zuletzt durch die Beschlüsse vom Januar 2021. Einige Arbeitgeber stellen fest, dass Mitarbeiter im Homeoffice durchaus produktiv sein können.

Die Frage nach Kontrolle und Überwachung stellt sich jedoch nicht nur im Home Office sondern jederzeit an jedem Arbeitsplatz.

- Grundlagen des Beschäftigtendatenschutzes gemäß der EU-DSGVO
- Formen der Überwachung und Kontrolle
- Wann ist welche Überwachung erlaubt
- Folgen einer nicht rechtmäßigen Überwachung
- Ergänzende Fragestellungen

## Kommunikation und Überwachung (Telefon, Internet, Video)

Veranstaltungs-Nr. 2023 Q100 BS

Zielgruppe	Datenschutzbeauftragte Personen, Personalräte, Führungskräfte und alle Interessierten
Termin	30.08.2023
Plattform	Cisco WebEx
Dozent*innen	Holger-Michael Arndt
Teilnahmegebühr	210,00 EUR
Seminarzeiten	Mittwoch 09:00 Uhr - 12:30 Uhr
Pausenzeiten	Die Dozent:innen legen flexibel oder nach Bedarf Pausen ein.
Arbeitsmittel	keine speziellen Arbeitsmittel benötigt
Online-Evaluation	<p>Am letzten Seminartag erhalten Sie eine E-Mail von der dbb akademie. Bitte bewerten Sie die Veranstaltung über den Online-Fragebogen. Ihre Rückmeldung hilft der dbb akademie, die hohe Qualität der Schulungen dauerhaft zu gewährleisten. Die Bewertung kann (auch anonym) mit Smartphone, Tablet oder PC durchgeführt werden.</p> <p>Die dbb akademie behält sich das Recht des Dozentenaustausches, Terminverschiebungen sowie Aktualisierung der Inhalte vor.</p>

## Wissenswertes zu diesem Online-Seminar

### Methodik und Ablauf

In diesem Online-Seminar erwartet Sie ein visualisierter Fachbeitrag zu Ihrem Thema. Je nach Verlauf werden Sie entweder über Chat, Mikrofon oder andere Online-Medien aktiv in den Veranstaltungsverlauf eingebunden. Die Dozent:innen entscheiden entsprechend der Seminarsituation über Art und Weise der Beteiligung. Die Inhalte werden anschaulich durch Vorträge, Präsentationen, Fallbeispiele, Diskussionen sowie ggf. durch Gruppenarbeiten oder Feedbackrunden vermittelt. Dabei kommen bewährte Online-Präsentations- und Lernmedien zum Einsatz.

### Technische Voraussetzungen

Sie benötigen für die Teilnahme einen PC/Laptop mit Headset und ggf. Webcam. Unabhängig von der eingesetzten Online -Seminarplattform können Sie direkt über Ihren Browser beitreten. Alternativ können Sie die jeweilige Anwendung der Plattform installieren und nutzen.

Mit der Anmeldebestätigung zum Online-Seminar und per E-Mail eine Woche vor Veranstaltungsbeginn erhalten Sie eine Hilfestellung zur Nutzung der jeweils eingesetzten Online -Seminarplattform.

Wissenswertes rund um unsere Online-Seminare finden Sie auch auf unserer [Homepage](#).

## Beschreibung

---

Einführung in das Thema:

- Grundlagen des Beschäftigtendatenschutzes gemäß der EU-DSGVO
- Formen der Überwachung und Kontrolle

Wann ist welche Überwachung erlaubt (u.a.):

- Videoüberwachung und Detektive
- E-Mail und Internet
- Telefonie
- GFS

Folgen einer nicht rechtmäßigen Überwachung

Ergänzende Fragestellungen:

- Ordnungsgemäße Vernichtung von Dokumenten
- Kontrollrechte des behördlichen Datenschutzbeauftragten
- (Mitwirkungs-)Rechte des Personalrats

Exkurs: Herausforderungen des Home Office im Bereich Kontrolle und Überwachung