

Nachwuchsförderung - Modul B:

Kommunikation - Vor und mit Menschen sprechen

Veranstaltungs-Nr. 2023 G051 EK

Nutzen und Ziele

Die Teilnehmenden wollen ihre Kenntnisse der Kommunikation vertiefen, um sich durch Diskussion und Argumentation in die politische und gesellschaftliche Auseinandersetzung verstärkt einzubringen. Der souveräne Umgang mit Kommunikationsbarrieren in der politischen Diskussion, die Toleranz für kontroverse Ansichten in weltanschaulichen Diskussionen und die Selbstbehauptung spielen hierbei eine zentrale Rolle.

Die Teilnehmenden

- erarbeiten Gesprächs- und Argumentationstechniken, um sicher und wirkungsvoll in den politischen Diskussionen zu agieren,
- lernen den Umgang mit schwierigen Charakteren und erweitern ihr Verhaltensrepertoire in Konfliktsituationen,
- gewinnen Gelassenheit und Souveränität in Gesprächssituationen, um so eigene Meinung erfolgreich zu vertreten.

Übungsthemen

- Partizipation der Beschäftigten an strategischen Veränderungsprozessen in Wirtschaft und Politik
- Gleichberechtigung, gleiche Bezahlung, gleiche Chancen für alle?
- Die Bedeutung des öffentlichen Dienstes in Zeiten wirtschaftlicher und politischer Krisen
- New Work, Digitalisierung, KI □ heute. Was ist morgen und welche Auswirkungen hat es auf den öffentlichen Dienst?

Die Übungsthemen werden je nach Bedarf der Teilnehmenden ergänzt und ggf. den Themen der aktuellen politischen und gesellschaftlichen Diskussion angepasst.

Lösungsorientierte Kommunikation

- Kommunikationsfähigkeit als Schlüsselkompetenz
- Grundlagen der lösungsorientierten Kommunikation, Vorteile/Nutzen
- Selbstwahrnehmung/Fremdwahrnehmung
- Feedbackregeln

Souverän und wirkungsvoll in politischen Diskussionen agieren

- Verbale und nonverbale Signale und deren Wirkungen in Kommunikationssituationen
- Das richtige Wort zur richtigen Zeit einsetzen, um das Ziel zu erreichen
- Die richtigen Fragen stellen
- Selbstbehauptung stärken
- Souveränes Auftreten, hinsichtlich Sprache, Mimik, Körperhaltung

Schlagfertig durchstarten in Politik und Ehrenamt

- Gesprächs- und Argumentationstechniken
- Situationsbezogen agieren □ emotionale und sachliche Argumentation
- Argumente überzeugend formulieren
- Argumentationsketten

Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern und Konfliktmanagement

- Missverständnisse in der Kommunikation □ Entstehung von Konflikten
- Umgang mit Provokationen und Verbalangriffen
- Differenzierung von Konfliktsituationen
- Eigenes Konfliktverhalten reflektieren
- Win-Win-Situation ermöglichen

Nachwuchsförderung - Modul B:

Kommunikation - Vor und mit Menschen sprechen

Veranstaltungs-Nr. 2023 G051 EK

Zielgruppe

Termin 11.10 bis 13.10.2023

Tagungsstätte ACOM Hotel Köln
Hansaring 97 , 50670 Köln
E-Mail: alexandra.rowold@acomhotels.com

Dozent*innen Maik Brandenburger
Michael Vetter

Teilnahmegebühr 146,00 EUR inkl. Ü/VP, 146,00 EUR ohne Ü/VP

Seminarzeiten
Mittwoch 14:00 Uhr - 17:00 Uhr
Donnerstag 09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Freitag 09:00 Uhr - 13:00 Uhr

Pausenzeiten
10:30 - 10:45 Uhr Kaffeepause
12:30 - 13:30 Uhr Mittagspause
15:00 - 15:15 Uhr Kaffeepause

Arbeitsmittel keine speziellen Arbeitsmittel benötigt

Online-Evaluation Am letzten Seminartag erhalten Sie eine E-Mail von der dbb akademie. Bitte bewerten Sie die Veranstaltung über den Online-Fragebogen. Ihre Rückmeldung hilft der dbb akademie, die hohe Qualität der Schulungen dauerhaft zu gewährleisten. Die Bewertung kann (auch anonym) mit Smartphone, Tablet oder PC durchgeführt werden.

Die dbb akademie behält sich das Recht des Dozentenaustausches, Terminverschiebungen sowie Aktualisierung der Inhalte vor.