



Nachwuchsförderung - Modul B: Kommunikation - Vor und mit Menschen sprechen

Seminar-Nr.	2023 G036 EK
Termin	03.03.2023 bis 05.03.2023
Uhrzeiten	Beginn 14:00 Uhr Ende 12:30 Uhr
Partnerorganisation	BDZ Deutsche Zoll- und Finanzgewerkschaft
Tagungsstätte	Hotel Fulda Mitte Lindenstraße 45 36037 Fulda Telefon: 0661 83300
Seminarleitung/Dozentin	Constanze von Poser Kommunikationstrainerin KOMMPOSER

Kompetenzorientierte Lernziele

Die Teilnehmer:innen wollen ihre Kenntnisse der Kommunikation vertiefen, um sich durch Diskussion und Argumentation in die politische und gesellschaftliche Auseinandersetzung verstärkt einzubringen. Der souveräne Umgang mit Kommunikationsbarrieren in der politischen Diskussion, die Toleranz für kontroverse Ansichten in weltanschaulichen Diskussionen und die Selbstbehauptung spielen hierbei eine zentrale Rolle.

Die Teilnehmenden

- erarbeiten Gesprächs- und Argumentationstechniken, um sicher und wirkungsvoll in den politischen Diskussionen zu agieren,
- lernen den Umgang mit schwierigen Charakteren und erweitern ihr Verhaltensrepertoire in Konfliktsituationen,
- gewinnen Gelassenheit und Souveränität in Gesprächssituationen, um so eigene Meinung erfolgreich zu vertreten.

Übungsthemen

- Partizipation der Beschäftigten an strategischen Veränderungsprozessen in Wirtschaft und Politik
- Gleichberechtigung, gleiche Bezahlung, gleiche Chancen für alle?
- Die Bedeutung des öffentlichen Dienstes in Zeiten wirtschaftlicher und politischer Krisen
- New Work, Digitalisierung, KI – heute. Was ist morgen und welche Auswirkungen hat es auf den öffentlichen Dienst?

Die Übungsthemen werden je nach Bedarf der Teilnehmer:innen ergänzt und ggf. den Themen der aktuellen politischen und gesellschaftlichen Diskussion angepasst.

Methoden

Die Seminarinhalte werden anschaulich durch Vorträge, Präsentationen, Gruppenarbeiten, konkrete Fallbeispiele und Diskussionen sowie durch Feedbackrunden und Simulationen vermittelt. Dabei kommen bewährte Präsentations- und Lernmedien zum Einsatz.

Online-Evaluation

Am letzten Seminartag erhalten Sie eine E-Mail von der dbb akademie. Bitte bewerten Sie die Veranstaltung über den Online-Fragebogen. Ihre Rückmeldung hilft Ihrer Gewerkschaft und der dbb akademie die hohe Qualität der Schulungen dauerhaft zu gewährleisten. Die Bewertung kann (auch anonym) mit Smartphone, Tablet oder PC durchgeführt werden.

Mögliche Pausenzeiten

10:30 - 10:45 Uhr	Kaffeepause
12:30 - 14:00 Uhr	Mittagspause
15:00 - 15:15 Uhr	Kaffeepause

Inhalte

Freitag, 3. März 2023

14:00 bis 14:30 Uhr **Begrüßung, Vorstellung, Erwartungsabfrage**

14:30 bis 17:30 Uhr **Lösungsorientierte Kommunikation**

- Kommunikationsfähigkeit als Schlüsselkompetenz
- Grundlagen der lösungsorientierten Kommunikation, Vorteile/Nutzen
- Selbstwahrnehmung/Fremdwahrnehmung
- Feedbackregeln

Theoretischer Input, praktische Übungen, Gruppenaustausch, Übungen, Reflektion, Diskussion und Alltagstransfer

Ab 18:30 Uhr **Abendessen**

Samstag, 4. März 2023

09:00 bis 17:30 Uhr **Souverän und wirkungsvoll in politischen Diskussionen agieren**

- Verbale und nonverbale Signale und deren Wirkungen in Kommunikationssituationen
- Das richtige Wort zur richtigen Zeit einsetzen, um das Ziel zu erreichen
- Die richtigen Fragen stellen
- Selbstbehauptung stärken

Theoretischer Input, praktische Übungen, Gruppenaustausch, Übungen, Reflektion, Diskussion und Alltagstransfer

12:30 bis 13:30 Uhr **Mittagspause**

13:30 bis 17:30 Uhr **Schlagfertig durchstarten in Politik und Ehrenamt**

- Gesprächs- und Argumentationstechniken
- Situationsbezogen agieren – emotionale und sachliche Argumentation
- Argumente überzeugend formulieren
- Argumentationsketten

Theoretischer Input, praktische Übungen, Gruppenaustausch, Übungen, Reflektion, Diskussion und Alltagstransfer

18:30 Uhr **Abendessen**

Sonntag, 5. März 2023

09:00 bis 12:00 Uhr

**Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern und
Konfliktmanagement**

- Missverständnisse in der Kommunikation – Entstehung von Konflikten
- Differenzierung von Konfliktsituationen
- Eigenes Konfliktverhalten reflektieren
- „Win-Win-Situation“ ermöglichen

Theoretischer Input, praktische Übungen, Gruppenaustausch, Übungen, Reflektion, Diskussion und Alltagstransfer

12:00 bis 12:30 Uhr

**Abschlussgespräch und Verabschiedung
Auswertung des Seminars (Online-Evaluation)**

Die dbb akademie behält sich das Recht des Dozentenaustausches, Terminverschiebungen sowie Aktualisierung der Inhalte vor.