

Gewerkschaftsmanagement – Führen in einer modernen Gewerkschaft

2. Modul

Kommunizieren und überzeugend argumentieren – Schlüsselkompetenzen für Gewerkschafter*innen

Seminar-Nr. **2023 G002 DL**

Termin **02.03.2023 bis 05.03.2023**

Tagungsstätte **Victor's Residenz-Hotel Berlin**
Am Friedrichshain 17
10407 Berlin
Tel. 030 21914-0
veranstaltung.berlin@victors.de

Seminarleitung **Lioba Kumpf**
dbb akademie

Dozenten **Volker Geyer**
Stellv. Bundesvorsitzender des dbb beamtenbund und tarifunion,
Fachvorstand Tarifpolitik
Vorsitzender der dbb akademie

Daniel Seine
Geschäftsbereichsleiter Zentrale Dienste

Michael Vetter
Redakteur, Nachrichtensprecher,
Rhetorik- und Kommunikationstrainer

Kompetenzorientierte Lernziele

Die Teilnehmenden

- erwerben kommunikative Kompetenzen für ihre gewerkschaftliche Arbeit
- erlernen sicheres Argumentieren und Verhandeln innerhalb ihrer Organisation und für ihre Organisation
- erhalten Einblicke in die Tarifpolitik und Strukturen des dbb

Methoden

Die Seminarinhalte werden anschaulich durch Vorträge, Präsentationen, Gruppenarbeiten, konkrete Fallbeispiele und Diskussionen vermittelt. Dabei kommen bewährte Präsentations- und Lernmedien zum Einsatz.

Inhalte

Donnerstag, 2. März 2023

12:30 bis 13:30 Uhr **Anreise und Mittagessen**

14:00 bis 17:30 Uhr **Begrüßung**
 Lioba Kumpf

**Der dbb als Interessenvertretung – Strukturen, Themen, Arbeit
der der Dienstleistungszentren**

Daniel Seine

Tarifpolitik im dbb

Volker Geyer

Freitag, 3. März 2023

09:00 bis 12:30 Uhr **Kommunikation als Schlüsselkompetenz**
Grundlagen von Kommunikation: Modelle und mehr
Kernkompetenz: Gesprächsführung
Zielgruppengerecht kommunizieren
Lob und Kritik: Feedback als Instrument der Kommunikation

Michael Vetter

13:30 bis 17:00 Uhr **Souverän argumentieren – erfolgreich verhandeln**
Aufbau einer Argumentationskette
Die numerische Schlachtordnung
Das Havard-Konzept sachgerechten Verhandelns

Michael Vetter

Samstag, 4. März 2023

09:00 bis 17:00 Uhr **Wenn es drauf ankommt – Verhandlungen führen**
Vorbereitung einer Verhandlung
Das MAMA-Prinzip
Verhandlungsstrategien
Phasen einer Verhandlung

Michael Vetter

Sonntag, 5. März 2023

09:00 bis 12:00 Uhr **Umgang mit Einwänden und Blockaden in Verhandlungen**

Michael Vetter

12:00 bis 12:30 Uhr **Auswertung des Seminars, Verabschiedung der Teilnehmenden
Anschließend Mittagsessen**

Online-Evaluation Am letzten Seminartag erhalten Sie eine E-Mail von der dbb akademie. Bitte bewerten Sie die Veranstaltung über den Online-Fragebogen. Ihre Rückmeldung hilft der dbb akademie die hohe Qualität der Schulungen dauerhaft zu gewährleisten. Die Bewertung kann (auch anonym) mit Smartphone, Tablet oder PC durchgeführt werden.

Pausenzeiten

10:30 - 10:45 Uhr	Kaffeepause
12:00 - 13:00 Uhr	Mittagspause
15:00 - 15:15 Uhr	Kaffeepause

Die dbb akademie behält sich das Recht des
Dozentenaustausches, Terminverschiebungen sowie
Aktualisierung der Inhalte vor