



# **Keine Angst vor schwierigen Gesprächen!**

## Souverän und deeskalierend kommunizieren

---

Seminar-Nr.	<b>2023 B302 CS</b>
Termin	<b>29.03.2023</b>
Uhrzeiten	<b>Beginn 10:00 Uhr – Ende 15:00 Uhr</b>
Partnerorganisation	<b>GdS</b>
Online	<b>Via Zoom</b>
Seminarleiterin	<b>Claudia Joswig</b> Bildungsreferentin GdS
Dozentin	<b>Ricarda König</b> Dipl.-Kauffrau Trainerin und Unternehmensberaterin

## Kompetenzorientierte Lernziele

---

### Die Teilnehmenden

- verstehen kritische Gespräche als Gelegenheit für Entwicklung und Verbesserung,
- üben, sachlich und standhaft zu bleiben,
- können deeskalieren und sich abgrenzen, wenn nötig.

### Methoden

Die Seminarinhalte werden anschaulich durch Vorträge, Präsentationen, Gruppenarbeiten, konkrete Fallbeispiele und Diskussionen sowie durch Feedbackrunden und Simulationen vermittelt. Dabei kommen bewährte Präsentations- und Lernmedien zum Einsatz.

### Online-Evaluation

Am Ende des Seminars erhalten Sie eine E-Mail von der dbb akademie. Bitte bewerten Sie die Veranstaltung über den Online-Fragebogen. Ihre Rückmeldung hilft Ihrer Gewerkschaft und der dbb akademie die hohe Qualität der Schulungen dauerhaft zu gewährleisten. Die Bewertung kann (auch anonym) mit Smartphone, Tablet oder PC durchgeführt werden.

Die dbb akademie behält sich das Recht des Dozentenaustausches, Terminverschiebungen sowie Aktualisierung der Inhalte vor.
--

# Inhalte

## Mittwoch, 29. März 2023

10:00 bis 12:00 Uhr **Begrüßung, Vorstellung, Erwartungsabfrage**

### **Eigene Positionen souverän klarmachen**

- 3K Methode nach Groth
- Übungen und Fallbeispiele

12:00 bis 13:00 Uhr **Pause**

13:00 bis 15:00 Uhr **Kritik angemessen äußern**

- Do's und Dont's in schwierigen Gesprächen
- Gezielte Vorbereitung von (schwierigen) Gesprächen
- Das Ampel Modell des Umgangs mit Kritik

### **Auf destruktives Verhalten reagieren**

- Die LIMO Technik
- Diskussion und Tipps für die Praxis

### **Auswertung des Seminars**