Kommunikation für Personalräte

Seminar-Nr.	2023 B213 EK
Termin	27.11.2023 bis 29.11.2023
Partnerorganisation	DBB NRW Beamtenbund und Tarifunion Nordrhein-Westfalen
Tagungsstätte	**Leonardo Hotel Mönchengladbach** Speicker St. 49 41061 Mönchengladbach Tel. 02161 9380
Seminarleitung	**Achim Hirtz** Justizvollzugsbeamter
Dozent	**Michael Vetter** Redakteur, Nachrichtensprecher, Rhetorik- und Kommunikationstrainer

Kompetenzorientierte Lernziele

"'Gedacht' ist nicht gesagt… 'Gesagt' ist nicht gehört… 'Gehört' ist nicht verstanden…". Dieses Problem formulierte der österreichische Verhaltensforscher Konrad Lorenz in seinem Sender-Empfänger-Modell. Da stellt sich die Frage, wie ein Inhalt vermittelt und verpackt werden muss, damit er beim Empfänger auf Gehör stößt, verstanden und angenommen wird.

Im Rahmen dieser zweieinhalbtägigen Veranstaltungen werden die Teilnehmenden mit den Besonderheiten der Rhetorik und an die kommunikative Erwartungshaltung anderer herangeführt. So wird zwischen Sender und Empfänger, zwischen Appell und Aussage, sowie zwischen Gesagtem und Gezeigtem klar und unmissverständlich unterschieden. Allem voran aber steht: Die Lust und die Freude am Umgang mit Worten.

Folgende Themen werden im Rahmen dieser DBB-Veranstaltung bearbeitet:

- Rhetorik als Mittel zur Verständlichkeit oder
- die Kunst des Redens: Stichpunkt "Langeweile"
- Pointen setzen, die Sinn ergeben
- diplomatisch sein und dennoch ein gesetztes Ziel erreichen
- Betonung sowie klares deutliches Sprechen. Übungen des klassischen Sprachtrainings
- Befindlichkeiten erkennen und thematisieren
- Zielgestaltung = Zeitgestaltung "You must have a plan, if you don`t have a plan, you`ll become a part of somebody elses plan."

Die Veranstaltung richtet sich insbesondere an Führungs- und Handlungsverantwortliche, die im Rahmen ihres Tätigkeitsumfeldes Verhandlungen, Personalgespräche, Verkaufsgespräche, Vorträge, Moderationen und weitere kommunikative Alltagssituationen zu bewerkstelligen haben. Die Teilnehmerzahl erreicht mit 12 bis 15 Personen eine optimale Größenordnung.

Der Fokus des Seminars ist auf die Reflexion und Selbstreflexion gerichtet.

Rev. Stand 3

Inhalte

Montag, 27. November 2023

14:00 bis 14:30 Uhr	**Begrüßung, Vorstellung, Erwartungsabfrage** **Achim Hirtz**
14:30 bis 18:00 Uhr Inkl. Kaffeepause	**Was unsere Eltern nicht wissen konnten – vom Abtrainieren des Anerzogenen** • Eigene Sprachmuster erkennen und um **eigene** Optionen erweitern • Sprachtraining, Sprachmelodie, Betonung • Umgang mit Emotionen in der Sprache • Verbale und nonverbale Kommunikation im Einklang • Übungen zur Entspannung • Wahrnehmung meiner Körpersprache und jener meines/r Gesprächspartner/s • Sender/Empfänger – wer ist eigentlich wann, was? **Michael Vetter**
	Abendessen ab 18:30 Uhr

Dienstag, 28. November 2023

09:00 bis 12:30 Uhr inkl. Kaffeepause	• Aufbau der Rede: Ziel – Zeit – Zuhörer begeistern; es gilt: Einleitung, Hauptteil, Schluss (Verbleib und Fazit) • **A.U.D.I. Methode** – die Schablone für die Zukunft • Umgang mit Stolpersteinen – oder wie behalte ich die Konzentration? • Die **Kontext**-**Strategie**. Wie erstelle ich einen Zusammenhang?
12:30 bis 13:30 Uhr	**Mittagessen**
13:30 bis 17:30 Uhr inkl. Kaffeepause	• Die Struktur des **Telefongesprächs**: es gilt (auch hier): Einleitung, Hauptteil, Schluss (Verbleib und Fazit) • Erzeugen von Stimmungen beim Zuhörer/Gesprächspartner • Eindruck erzeugen und Eindruck hinterlassen. **Anker setzen** und fokussieren. **Michael Vetter**
	Abendessen ab 18:30 Uhr

Mittwoch, 29. November 2023

09:00 bis 12:15 Uhr inkl. Kaffeepause

- Fortsetzung der Referate, Rollenspiele und Dialog-Lösungen
- Unterscheidung zwischen der **Konsens- und Dissens-Rhetorik**
- Zusammenfassung des Seminars
- Evaluierung/Feedback

Michael Vetter

12:15 bis 12:30 Uhr **Auswertung des Seminars, Online Evaluation**
Verabschiedung der Teilnehmenden

Achim Hirtz

Anschließend Mittagessen

Online-Evaluation

Am letzten Seminartag erhalten Sie eine E-Mail von der dbb akademie. Bitte bewerten Sie die Veranstaltung über den Online-Fragebogen. Ihre Rückmeldung hilft der dbb akademie die hohe Qualität der Schulungen dauerhaft zu gewährleisten. Die Bewertung kann (auch anonym) mit Smartphone, Tablet oder PC durchgeführt werden.

Pausenzeiten

10:30 - 10:45 Uhr Kaffeepause
15:00 - 15:15 Uhr Kaffeepause

Die dbb akademie behält sich das Recht des Dozentenaustausches, Terminverschiebungen sowie die Aktualisierung der Inhalte vor.

Methoden

Die Seminarinhalte werden anschaulich durch Vorträge, Präsentationen, Gruppenarbeiten, konkrete Fallbeispiele und Diskussionen sowie durch Feedbackrunden und Simulationen vermittelt. Dabei kommen bewährte Präsentations- und Lernmedien zum Einsatz.

Rev. Stand 3