

Psychologie der Gesprächsführung

Seminar-Nr.	2022 Q210 SF
Termin	19.09.2022 bis 20.09.2022
Zielgruppe	Interessierte, die sich Hintergrundwissen zur geschickten und reflektierten Gesprächsführung aneignen möchten
Tagungsstätte	Leonardo Royal Hotel Köln - Am Stadtwald Dürener Str. 287 50935 Köln info.koelinstadtwald@leonardo-hotels.com
Dozenten/-innen	Anette Rüth (angefragt) Dipl. Psychologin

Kompetenzorientierte Lernziele

Die Teilnehmenden

- erarbeiten psychologische Grundlagen für die Gesprächsführung
- kennen unterschiedliche Kommunikationsstile und -modelle
- erwerben hilfreiche Strategien für die Kommunikationspraxis
- können mit kritischen Gesprächssituationen umgehen

Inhalte

Montag, 19. September 2022

10:00 bis 10:30 Uhr **Begrüßung und Vorstellung**

Dozenten/-innen: **Anette Rüth (angefragt)**

10:30 bis 17:30 Uhr **Psychologische Grundlagen**

Meine Haltung als Grundlage meiner Kommunikation
Unterschiedlichkeiten erkennen
Die innere Welt des Gegenübers

Lehrgespräch, Diskussion, Übungen

Kommunikation und menschliches Verhalten

Kommunikationsmodelle und Kommunikationsstile
Sach- und Beziehungsebene
Verbale und nonverbale Signale
Gespräche geschickt steuern

Lehrgespräch, Diskussion, Übungen

Dienstag, 20. September 2022

09:00 bis 16:30 Uhr **Tipps für die Kommunikationspraxis**

Wie gelingt Kommunikation?
Mit Fragen führen und aktiv zuhören
Das Ziel nicht aus den Augen verlieren

Was tun, wenn es kritisch wird?

Umgang mit Widerständen
Argumentations- und Überzeugungsstrategien
Wenn Worte treffen – souverän bleiben bei verbalen Angriffen

Lehrgespräch, Diskussion, Übungen

Auswertung des Seminars, Verabschiedung der Teilnehmenden

Online-Evaluation

Am letzten Seminartag erhalten Sie eine E-Mail von der dbb akademie. Bitte bewerten Sie die Veranstaltung über den Online-Fragebogen. Ihre Rückmeldung hilft der dbb akademie die hohe Qualität der Schulungen dauerhaft zu gewährleisten. Die Bewertung kann (auch anonym) mit Smartphone, Tablet oder PC durchgeführt werden.

Pausenzeiten

10:30 - 10:45 Uhr	Kaffeepause
12:00 - 13:00 Uhr	Mittagspause
15:00 - 15:15 Uhr	Kaffeepause

Die dbb akademie behält sich das Recht des Dozentenaustausches, Terminverschiebungen sowie Aktualisierung der Inhalte vor
