

# Psychologie der Gesprächsführung

---

Seminar-Nr.	2022 Q210 SF
Termin	19.09.2022 bis 20.09.2022
Zielgruppe	Interessierte, die sich Hintergrundwissen zur geschickten und reflektierten Gesprächsführung aneignen möchten
Tagungsstätte	<b>Leonardo Royal Hotel Köln - Am Stadtwald</b> Dürener Str. 287 50935 Köln  <a href="mailto:info.koelinstadtwald@leonardo-hotels.com">info.koelinstadtwald@leonardo-hotels.com</a>
Dozenten/-innen	<b>Anette Rüth</b> (angefragt) Dipl. Psychologin

## Kompetenzorientierte Lernziele

---

Die Teilnehmenden

- erarbeiten psychologische Grundlagen für die Gesprächsführung
- kennen unterschiedliche Kommunikationsstile und -modelle
- erwerben hilfreiche Strategien für die Kommunikationspraxis
- können mit kritischen Gesprächssituationen umgehen

# Inhalte

---

## Montag, 19. September 2022

10:00 bis 10:30 Uhr **Begrüßung und Vorstellung**

Dozenten/-innen: **Anette Rüth (angefragt)**

10:30 bis 17:30 Uhr **Psychologische Grundlagen**

Meine Haltung als Grundlage meiner Kommunikation  
Unterschiedlichkeiten erkennen  
Die innere Welt des Gegenübers

Lehrgespräch, Diskussion, Übungen

### **Kommunikation und menschliches Verhalten**

Kommunikationsmodelle und Kommunikationsstile  
Sach- und Beziehungsebene  
Verbale und nonverbale Signale  
Gespräche geschickt steuern

Lehrgespräch, Diskussion, Übungen

## Dienstag, 20. September 2022

09:00 bis 16:30 Uhr **Tipps für die Kommunikationspraxis**

Wie gelingt Kommunikation?  
Mit Fragen führen und aktiv zuhören  
Das Ziel nicht aus den Augen verlieren

### **Was tun, wenn es kritisch wird?**

Umgang mit Widerständen  
Argumentations- und Überzeugungsstrategien  
Wenn Worte treffen – souverän bleiben bei verbalen Angriffen

Lehrgespräch, Diskussion, Übungen

### **Auswertung des Seminars, Verabschiedung der Teilnehmenden**

**Online-Evaluation**

Am letzten Seminartag erhalten Sie eine E-Mail von der dbb akademie. Bitte bewerten Sie die Veranstaltung über den Online-Fragebogen. Ihre Rückmeldung hilft der dbb akademie die hohe Qualität der Schulungen dauerhaft zu gewährleisten. Die Bewertung kann (auch anonym) mit Smartphone, Tablet oder PC durchgeführt werden.

**Pausenzeiten**

10:30 - 10:45 Uhr	Kaffeepause
12:00 - 13:00 Uhr	Mittagspause
15:00 - 15:15 Uhr	Kaffeepause

Die dbb akademie behält sich das Recht des Dozentenaustausches, Terminverschiebungen sowie Aktualisierung der Inhalte vor