

Grundlagen der Mediation

Seminar-Nr.	2022 Q207 SF
Termin	07.06.2022 bis 09.06.2022
Zielgruppe	Fach- und Führungskräfte, Gleichstellungsbeauftragte, Personalvertretungen und andere Interessierte, die einen Einblick in die professionelle Methode der Vermittlung zwischen Konfliktparteien erhalten möchten.
Tagungsstätte	dbb forum siebengebirge An der Herrenwiese 14 53639 Königswinter-Thomasberg Tel. 02244 8820 info@dbb-forum-siebengebirge.de
Dozenten/-innen	Claudia Winter Coach und Mediatorin

Kompetenzorientierte Lernziele

Mediation bedeutet Vermittlung im Konflikt.

Die Teilnehmenden

- gestalten ihre eigene Kommunikation konfliktfrei und erkennen Situationen, die der Mediation bedürfen
- wenden in Gesprächen und Verhandlungen Arbeitstechniken der Mediation an und arbeiten damit auf Konsensbildung hin
- formulieren Fragen, die Interessen und Bedürfnisse der Konfliktpartner hinter den eingenommenen Positionen erkennen und erarbeiten gemeinsam tragfähige Lösungen.
- nutzen den Einsatz von Sprache und Körpersprache zur Unterstützung ihrer Mediation

Methoden

Die Seminarinhalte werden anschaulich durch Vorträge, Präsentationen, Gruppenarbeiten, konkrete Fallbeispiele und Diskussionen vermittelt. Dabei kommen bewährte Präsentations- und Lernmedien zum Einsatz.

Inhalte

Dienstag, 7. Juni 2022

14:00 bis 17:30 Uhr **Begrüßung und Vorstellung**

Dozentin: **Claudia Winter**

Grundlagen der Kommunikation

Kommunikationsebenen und ihre Beachtung
Elemente gelungener Kommunikation
Schritte gewaltfreier Kommunikation
Positive Körpersprache / körpersprachliche Waffen

Konflikte

Konfliktarten
Elemente gelungener Kommunikation
Stufen im Konflikt - Eskalation
Konfliktbewältigungsstrategien

Mittwoch, 8. Juni 2022

09:00 bis 17:00 **Was ist Mediation**
Anwendungsfelder der Mediation
Prinzipien der Mediation
Worauf zielt Mediation?
Die Rolle der Mediatorin / des Mediators

Ablauf einer Mediation

Auftragsklärung
Arbeitsbündnis
Themenbereiche definieren
Positionen und Interessen
Problemlösung / Einigung
Abschlussvereinbarung, ggf. rechtliche Gestaltung

Methoden und Techniken in der Mediation

Aktives Zuhören
Körpersprache einsetzen
Fragetechniken
Paraphrasieren /Spiegeln
Verstärken
Konkretisieren
Intervenieren

Donnerstag, 9. Juni 2022

09:00 bis 12:30

Durchführung einer Mediation anhand eines Fallbeispiels aus dem Arbeitsbereich der Teilnehmenden

Rollenspiel unter Beteiligung aller Teilnehmenden
(Mediatoren / Medianten / Beobachter)

Auswertung des Seminars, Verabschiedung der Teilnehmenden Anschließend Mittagessen

Online-Evaluation

Am letzten Seminartag erhalten Sie eine E-Mail von der dbb akademie. Bitte bewerten Sie die Veranstaltung über den Online-Fragebogen. Ihre Rückmeldung hilft der dbb akademie die hohe Qualität der Schulungen dauerhaft zu gewährleisten. Die Bewertung kann (auch anonym) mit Smartphone, Tablet oder PC durchgeführt werden.

Pausenzeiten

10:30 - 10:45 Uhr Kaffeepause
12:00 - 13:00 Uhr Mittagspause
15:00 - 15:15 Uhr Kaffeepause

Die dbb akademie behält sich das Recht des Dozentenaustausches, Terminverschiebungen sowie Aktualisierung der Inhalte vor.
--