

Gespräche strukturieren und steuern

Veranstaltungs-Nr. 2022 Q203 SF

Nutzen und Ziele

Wie viele Gespräche führen wir täglich und wie bringt man Zielorientierung, Gesprächsatmosphäre und Zeitrahmen dabei in eine gute Verbindung? Das Seminar zeigt Wege auf, wie Sie Gespräche optimal vorbereiten und strukturieren, über gezielte Fragen steuern und so zu guten Gesprächsergebnissen gelangen.

- Vorbereitung und Strukturierung
- Zielsetzung und Zielerreichung
- Die richtigen Fragen stellen
- Kritische Gesprächssituationen souverän meistern

Gespräche strukturieren und steuern

Veranstaltungs-Nr. 2022 Q203 SF

Zielgruppe

Termin 16.05 bis 17.05.2022

Tagungsstätte Leonardo Royal Hotel Köln - Am Stadtwald

Dürener Str. 287, 50935 Köln

E-Mail: info.koelinstadtwald@leonardo-hotels.com

Dozent*innen

Teilnahmegebühr 630,00 EUR ohne Ü/VP

Seminarzeiten Montag 10:00 Uhr - 17:00 Uhr

Dienstag 09:00 Uhr - 16:30 Uhr

Pausenzeiten 10:30 - 10:45 Uhr Kaffeepause
12:30 - 13:30 Uhr Mittagspause
15:00 - 15:15 Uhr Kaffeepause

Arbeitsmittel keine speziellen Arbeitsmittel benötigt

Online-Evaluation Am letzten Seminartag erhalten Sie eine E-Mail von der dbb akademie. Bitte bewerten Sie die Veranstaltung über den Online-Fragebogen. Ihre Rückmeldung hilft der dbb akademie, die hohe Qualität der Schulungen dauerhaft zu gewährleisten. Die Bewertung kann (auch anonym) mit Smartphone, Tablet oder PC durchgeführt werden.

Die dbb akademie behält sich das Recht des Dozentenaustausches, Terminverschiebungen sowie Aktualisierung der Inhalte vor.