

## Erfolgreich verhandeln

---

Seminar-Nr.	2022 Q201 SF
Termin	29.03.2022 bis 30.03.2022
Tagungsstätte	<b>Leonardo Royal Hotel Köln - Am Stadtwald</b> Dürener Str. 287 50935 Köln  <a href="mailto:info.koelinstadtwald@leonardo-hotels.com">info.koelinstadtwald@leonardo-hotels.com</a>
Dozenten/-innen	<b>Michael Vetter</b> Nachrichtensprecher, Kommunikationstrainer

## Kompetenzorientierte Lernziele

---

### Die Teilnehmenden

- vertreten sicher die eigenen Interessen in Verhandlungen
- kennen unterschiedlichste Argumentationsmöglichkeiten in Verhandlungen
- wissen um die Bedeutung der Vorbereitung einer Verhandlung
- führen eine Verhandlung mit einer klaren Verhandlungsstruktur
- erlernen das Harvard- Konzept sachgerechten Verhandeln
- üben den Umgang mit Einwänden und Blockaden
- lernen die eigenen Kompetenzen besser kennen und ausbauen

# Inhalte

---

## Dienstag, 29. März 2022

10:00 bis 10:30 Uhr **Begrüßung, Vorstellung, Erwartungsabfrage**

Dozent: **Michael Vetter**

10:30 bis 17:30 Uhr **Einstiegsübung – souverän argumentieren**

Was fördert die Überzeugung? / Was mindert sie?  
Aufbau einer guten Argumentationskette

Vortrag, Diskussion, Übung

### **Übung: Verhandlung**

Die Nutzenargumentation und ihre Wirkung  
Bedarfsklärung als Voraussetzung für die Einigung

Übung, Feedback und Reflektion

### **Die Verhandlung**

Die Vorbereitung einer Verhandlung  
Das MAMA-Prinzip  
Verhandlungsstrategien  
Phasen einer Verhandlung

Vortrag, Diskussion

**Vorbereitung einer größeren Verhandlung zur Durchführung am nächsten Tag**

## Mittwoch, 30. März 2022

09:00 bis 16:30 Uhr **Rollenspiel zur Verhandlung**

Feedback zur Verhandlung  
Prozess und Interventionen  
Individuelles Verhandeln (Stärken / Schwächen)

Auswertung mit Videoanalyse

Rollenspiel, Videoanalyse

### **Umgang mit Einwänden und Blockaden**

Einwände und Vorwände

Übungen zum Umgang mit Einwänden

Alternativen zur „Ja, aber“ Kommunikation

Vortrag, Übungen

### **Umgang mit unfairen Verhandlungsmethoden**

Unfaire Methoden durchschauen und parieren

Umgang mit persönlichen Angriffen

Das AIKIDO Prinzip

Vortrag, Übungen

### **Auswertung des Seminars, Verabschiedung der Teilnehmenden**

#### **Online-Evaluation**

Am letzten Seminartag erhalten Sie eine E-Mail von der dbb akademie. Bitte bewerten Sie die Veranstaltung über den Online-Fragebogen. Ihre Rückmeldung hilft der dbb akademie die hohe Qualität der Schulungen dauerhaft zu gewährleisten. Die Bewertung kann (auch anonym) mit Smartphone, Tablet oder PC durchgeführt werden.

#### **Pausenzeiten**

10:30 - 10:45 Uhr    Kaffeepause

12:00 - 13:00 Uhr    Mittagspause

15:00 - 15:15 Uhr    Kaffeepause

Die dbb akademie behält sich das Recht des Dozentenaustausches, Terminverschiebungen sowie Aktualisierung der Inhalte vor.
--