



Frauen - Erfolgreiche Kommunikationsmuster

Seminar-Nr. 2022 B901 EK

Termin 03.05.2022 bis 05.05.2022

Tagungsstätte **dbb forum siebengebirge**

An der Herrenwiese 14
53639 Königswinter-Thomasberg
Tel. 02244 8820
info@dbb-forum-siebengebirge.de

Seminarleitung **Birgit Westhoff**
BSBD NRW

Dozenten/-innen **Birgit Westhoff**
BSBD NRW

Michael Vetter
Redakteur, Nachrichtensprecher,
Rhetorik- und Kommunikationstrainer

Online-Evaluation Am letzten Seminartag erhalten Sie eine E-Mail von der dbb akademie. Bitte bewerten Sie die Veranstaltung über den Online-Fragebogen. Ihre Rückmeldung hilft der dbb akademie die hohe Qualität der Schulungen dauerhaft zu gewährleisten. Die Bewertung kann (auch anonym) mit Smartphone, Tablet oder PC durchgeführt werden.

Pausenzeiten 10:30 - 10:45 Uhr Kaffeepause
12:30 - 13:30 Uhr Mittagspause
15:00 - 15:15 Uhr Kaffeepause

Die dbb akademie behält sich das Recht des Dozentenaustausches, Terminverschiebungen sowie die Aktualisierung der Inhalte vor.
--

Methoden Die Seminarinhalte werden anschaulich durch Vorträge, Präsentationen, Gruppenarbeiten, konkrete Fallbeispiele und Diskussionen sowie durch Feedbackrunden und Simulationen vermittelt. Dabei kommen bewährte Präsentations- und Lernmedien zum Einsatz.

Kompetenzorientierte Lernziele

Clever kontern und gelassen reagieren – wer beim verbalen Schlagabtausch souverän agiert und Ruhe bewahrt, kann durch gekonnte Argumentation überzeugen und vermittelt dem Gegenüber, sein Anliegen verstanden zu haben. Dazu gehört auch, Themen auf den Punkt zu bringen und die eigenen Vorstellungen professionell zu vertreten.

Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer lernen, ein eigenes Ziel zu verfolgen, Konzentration und Ruhe zu bewahren, sicher und wirkungsvoll zu agieren, vor allem aber „hinzuhören“, nicht zuzuhören. Denn nur, wenn ich richtig hinhöre, kann ich auf das reagieren, was tatsächlich gesagt wurde. Jedem Handeln wohnt ein positiver Grundgedanke inne ... will heißen: keiner handelt, um uns zu schaden ... will heißen: ein jeder will seinen Nutzen verstärken.

Folgende Themen werden in diesem Seminar behandelt:

- Schlagfertig agieren, richtig reagieren – doch was ist wann richtig?
- Umgang mit schwierigen Charakteren – wie kann ich meinen eigenen Plan verfolgen?
- Sender – Empfänger – bleiben Sie wachsam!
- Lässigkeit oder Gelassenheit – was ist gefragt?
- Sympathisch bleiben und dennoch ein gesetztes Ziel verfolgen.

Inhalte

Dienstag, 3. Mai 2022

14:00 bis 14:30 Uhr **Begrüßung, Vorstellung, Erwartungsabfrage**
Stefan Leif

14:30 bis 18:00Uhr **Was unsere Eltern nicht wissen konnten - vom Abtrainieren des Anergogenen**

- Eigene Sprachmuster erkennen und um eigene Optionen erweitern
- Sprachtraining, Sprachmelodie, Betonung
- Umgang mit Emotionen in der Sprache

Michael Vetter

Mittwoch, 4. Mai 2022

09:00 bis 17:00 Uhr **„Kontext – Strategie nach Vetter“**
Lernen Sie andere kennen!

- Verbale und nonverbale Kommunikation im Einklang

„Labyrinth-Methode nach Vetter“
Lernen Sie sich selbst kennen!

- Aus Negationen Chancen machen

Michael Vetter

Donnerstag, 5. Mai 2022

09:00 bis 12:00 Uhr **„Konsens- und Dissens- Rhetorik nach Vetter“**
Entscheiden Sie über Ihre rhetorische Zielsetzung!

- Manipulation als akzeptierte Lösung des Miteinander
- Instrumente des Konfliktmanagements

„Build-your-own-job-Strategie“
Strategie zur personellen Integration unterschiedlicher Voraussetzungen

Motivation meiner Mitarbeiter/-innen, Wähler/-innen, meiner Kolleginnen und Kollegen

Michael Vetter

12:00 bis 12:15 Uhr **Auswertung des Seminars, Verabschiedung der Teilnehmenden
Stefan Leif**

Anschließend Mittagessen