



Schlagfertigkeit trainieren - erfolgreich kontern - sicher argumentieren

(eTraining)

Seminarnummer: 2021 Q281 SF

Termin: 28.01.2021

Ort: Home Offices, Arbeitsplatz

Trainer*in: **Michael Vetter**
Redakteur, Nachrichtensprecher,
Rhetorik- und Kommunikationstrainer

Zeiten: 10:00 bis 12:00 Uhr und 13:00 bis 15:00 Uhr



Technische Voraussetzungen:

Sie benötigen für die Teilnahme einen PC/Laptop mit Lautsprecher. Um sich aktiv am Seminargeschehen beteiligen zu können, benötigen sie ein Mikrofon und ggf. eine Webcam.

Die Veranstaltung findet über Adobe Connect in einem virtuellen Seminarraum statt. Dazu muss entweder die Adobe Connect Anwendung oder ein Browser-Plugin installiert werden. Firewalls oder Router dürfen den Port 1935 (RTMP) nicht blockieren. Dies muss ggf. von der jeweiligen IT-Abteilung geklärt werden.

Veranstaltungsform:

Das Thema wird als **eTraining** durchgeführt. Dazu muss Adobe Connect auf Ihrem Rechner gestartet werden können.

Mit der Einladung zum eTraining erhalten Sie eine Hilfestellung zur Einrichtung von Adobe Connect sowie den Link zur Veranstaltung, mit dem Sie sich als Teilnehmer*in einloggen können.

Zielgruppe:

Interessierte, die ihre kommunikativen Fähigkeiten ausbauen möchten.

Lernziele:

Die Teilnehmer*innen

- reflektieren die emotionale Seite von Gesprächssituationen
- optimieren ihre Vorbereitung auf schwierige Gespräche
- gewinnen Souveränität im Umgang mit Ad-Hoc-Besprechungen
- reagieren souverän auf schwierige Gesprächspartner*innen

Inhalte:

- Umgang mit eigenen und fremden Emotionen
- Vorbereitung hilft - Gesprächsleitfaden erstellen
- Herausforderung Ad-Hoc-Besprechungen
- Umgang mit schwierigen Gesprächspartner*innen

Methodik und Ablauf:

Nach der Vorstellung von Dozentin und Teilnehmer*innen erwartet Sie ein kompetenter visualisierter Fachvortrag zum Thema.

Sie haben die Möglichkeit sich aktiv zu beteiligen. Dazu wird Ihnen die Chatfunktion zur Verfügung gestellt, bei der Sie während des Vortrages Kommentare und kurze Fragen stellen können.

Der Fachvortrag wird ggfs. durch Meinungsabfragen der Dozentin aufgelockert.

Nach dem Fachvortrag oder jeweils nach geeigneten Inhaltsabschnitten gibt es für Sie Möglichkeit, entweder mündlich über das Mikrofon oder über das Tool „Fragen und Antworten“ Fragen an den Dozenten/in zu stellen.

Auch Fragen nach der Veranstaltung sind möglich und werden Ihnen per Mail beantwortet.