



Unsere Qualitätspolitik - Unser Leitbild

Die dbb akademie – Bildungs- und Sozialwerk e.V. gehört zur Gruppe des dbb beamtenbund und tarifunion, der Spitzenorganisation der Gewerkschaften des öffentlichen Dienstes und des privaten Dienstleistungssektors in Deutschland.

Sie ist eine von den zuständigen Behörden anerkannte Einrichtung der Weiterbildung.

Die dbb akademie ist juristisch selbständig und hat die Rechtsform eines eingetragenen Vereins. Sie verfolgt nicht in erster Linie eigenwirtschaftliche Zwecke und ist als gemeinnützig im Sinne der Abgabenordnung anerkannt.

Die dbb akademie hat ihre Geschäftsstelle in Bonn und weitere Standorte in Königswinter-Thomasberg und Berlin.

Zum Kundenkreis der dbb akademie gehören

- die Mitgliedsgewerkschaften des dbb und deren Einzelmitglieder,
- Behörden und Einrichtungen des öffentlichen Dienstes und des privaten Dienstleistungssektors und deren Beschäftigte,
- Personalräte und Betriebsräte als Interessenvertreter der Beschäftigten,
- Führungskräfte und Entscheidungsträger aus Verwaltung, Wirtschaft, Wissenschaft und Politik,
- alle diejenigen, die an Fragen und Problemen, die mit dem öffentlichen Dienst und dem privaten Dienstleistungssektor in Zusammenhang stehen, interessiert sind, die sich weiterbilden und qualifizieren möchten.

Das Leistungsangebot der dbb akademie orientiert sich an den Bedürfnissen und Wünschen der Kunden und wird ständig weiterentwickelt. Es umfasst folgende Schwerpunkte:

1. Veranstaltungen für spezielle Zielgruppen

- Kooperationsseminare für korporative Mitglieder der dbb akademie (Mitgliedsgewerkschaften des dbb)
- Seminare für gewerkschaftliche Funktionsträger, Fach- und Führungskräfte



Unsere Qualitätspolitik - Unser Leitbild

- Seminare für Interessenvertreter (Betriebs- und Personalräte)
- Seminare für Kunden aus dem öffentlichen Dienst
- Veranstaltungen im Rahmen von Projekten zu Anliegen des öffentlichen Dienstes

2. Veranstaltungen für offene Zielgruppen/ alle Interessierten

- Seminare zur beruflichen und persönlichen Fortbildung
- Berufsbegleitende Lehrgänge/Zertifikatskurse
- Tagungen / Kongresse

Unsere Qualitätspolitik / unser Leitbild

Mit unserer Bildungs-, Beratungs- und Informationsarbeit verfolgen wir das **Leitziel**, Menschen zu befähigen, ihre beruflichen Aufgaben und Chancen erfolgreich wahrzunehmen und ihre gewerkschaftspolitischen, fachlichen, persönlichen und sozialen Kompetenzen weiter zu entwickeln und nachhaltig zu stärken.

Bedarfs- und Serviceorientierung

Wir erfüllen die individuellen Bedarfe unserer Kooperationspartner und Kunden durch maßgeschneiderte Fach- und Fortbildungsveranstaltungen mit kompetenter, unkomplizierter und direkter Beratung und Betreuung. Wir reagieren schnell und erledigen unsere Arbeiten zeitnah und verbindlich.

Teilnehmer- und Praxisorientierung

Wir fördern unsere Teilnehmenden ganzheitlich nach dem Kompetenzansatz. Kenntnisse und Fertigkeiten werden so vermittelt, dass diese auch direkt im beruflichen und gewerkschaftlichen Alltag umgesetzt werden können.

Kooperation

Wir kooperieren aktiv mit unseren Auftraggebern, Zuwendungsgebern und allen relevanten internen und externen Netzwerkpartnern. Wir pflegen und erweitern stetig unsere Kontakte.



Unsere Qualitätspolitik - Unser Leitbild

Führung und Zusammenarbeit

Wir führen transparent und kooperativ und gestalten unsere Zusammenarbeit teamorientiert. Wir entwickeln gemeinsame Ziele, unterstützen uns gegenseitig bei der Umsetzung, reduzieren hierarchische Strukturen, stärken Eigenverantwortung und Mitgestaltung und informieren uns regelmäßig und umfassend. Jeder ist mitverantwortlich für das Ganze.

Qualitätssicherung

Wir überprüfen, erhöhen und sichern die Qualität unserer Arbeit durch ein wirksames Qualitäts-Managementsystem nach DIN EN ISO 9001:2015 und DIN ISO 29990:2010.