

Angemessenes Verwaltungscontrolling

Martin Breyer
Bundesamt für
Güterverkehr

Inhalte

- Schlanke Strukturen der KLR: Konten, Kostenstellen, Produkte, Verrechnung
- Schlanke IT-Lösungen: Software, Module, Schnittstellen
- Verständliche Dokumentation
- Personaleinsatz im Controlling

Sachkonten, Kostenarten

- Basis: Verwaltungs-Kontenrahmen
- Sachkonten: Im Prinzip in Haushaltsstrukturen
- Kritische Frage: Weitere Differenzierungen nötig?
 - Haushaltspositionen zusammenfassen
 - Keine Konten für die es andere Objekte gibt
- Kostenarten sinnvoll gruppieren

Kostenstellen

- Basis: Organisation, Organigramm
- Kritische Frage: Weitere Differenzierungen?
- Eindeutiger Verantwortlicher?
- Hilfskostenstellen: Sparsam anwenden, wofür?
- Abrechnungs-Kostenstellen: Definition?

Produkte, Kostenträger

- Basis: Gesetze, Aufgabengliederungspläne, Vorgaben
- Keine kostenstellenbezogenen Produkte!
(besser: Verrechnungs-Kostenarten)
- Sind Erlös-Kontierungen möglich?

Verrechnung

- Je weniger Kostenstellen und Produkte, desto überschaubarer die Verrechnung
- Interne Produkte hierfür zusammenfassen
- Zeitbuchungen möglichst nur auf Produkte
- Empfehlung: Alle Kosten auf Kostenstellen erfassen

Schlanke IT-Lösungen

- Software
 - Für KLR ohne Zweifel nötig
 - Andere Controllinginstrumente? Z.B. BSC?
- Module
 - Zeitbuchungen?
 - Erfassen von Statistiken?
- Schnittstellen
 - Jede kostet etwa 40 T€!

Verständliche Dokumentation

Probleme:

- Texte in „Berater-Deutsch“
- Vorlagen ungekürzt übernommen
- Überschneidungen in Fachkonzepten, Dokumentationen der Systemeinstellungen, Schulungsunterlagen, Benutzerhandbüchern

Verständliche Dokumentationen II

Lösung:

- Anwenderorientierte Dokumentation
- Mut zur Lücke! Beschränkung auf die wesentlichen Funktionen
- Fachwissen beim Anwendungsbetreuer oder Key-User
- Behördenkultur beachten

Personaleinsatz im Controlling

Vorbemerkung: KLR ist die Basis!

- Ausreichendes Fachwissen vorhanden?
- Praxiserfahrung vorhanden?
- Gibt es Interesse an quantitativen Methoden?
- Dezentrales Controlling mit Berichtsauswertung?