

„Wer alleine arbeitet addiert, wer zusammen arbeitet multipliziert!“

Qualifizierung Multiplikatorinnen und Multiplikatoren für
Veränderungsprozesse

Gabriele Fröhlich
Führungsakademie Baden-Württemberg

Christine Eckert-Schöck
Stadtverwaltung Ludwigsburg

Ludwigsburg – ein paar Fakten

- 87.300 Einwohner
- Haushaltsvolumen 2009:
VwH: 281.800.000
VmH: 43.372.000
- HHKonsolidierungsziel
2010: ca. 10.000.000
- 1.500 Beschäftigte,
(ca. 1000 VZÄ)



Multiplikatoren - Hintergründe

- 2004/2005: Neugestaltung der Verwaltungsorganisation
- 2005-2007: Stadtentwicklungskonzept „Chancen für Ludwigsburg“ (Deutscher Nachhaltigkeitspreis im Jahr 2008)
 - Masterpläne für 11 Themenfelder
 - Moderne Verwaltung als Erfolgsfaktor
- 2006: Konzeption für Qualifizierung Multiplikatoren in Zusammenarbeit mit der Führungsakademie Baden-Württemberg (FÜAK)
- 2006: Konzeption für die Entwicklung einer gemeinsamen Führungskultur „In Führung gehen!“

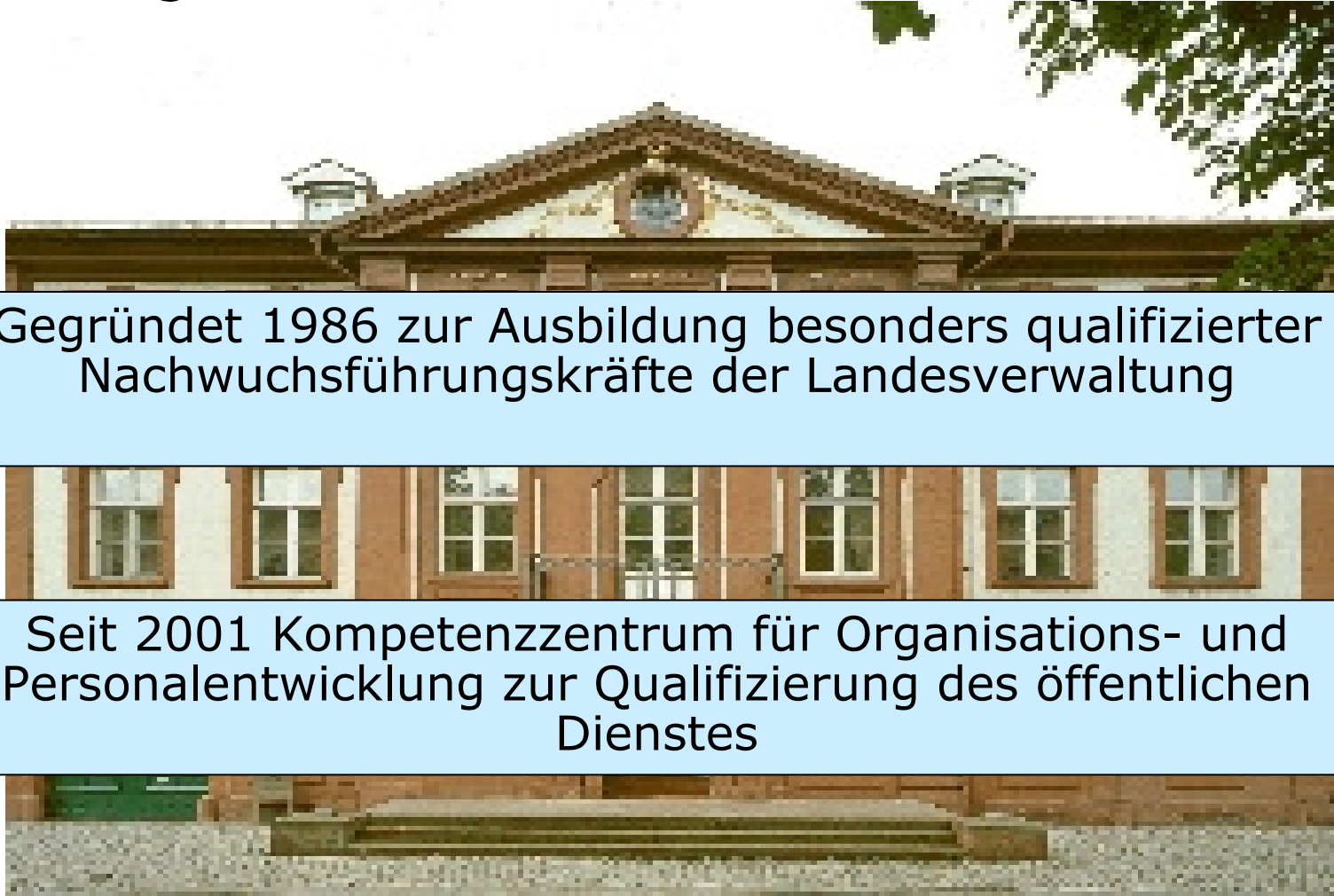
Multiplikatoren – Beitrag zur lernenden Verwaltung
seit 2007:



Multiplikatoren – Ziele

- Eigene Kompetenzen für Veränderung in den Fachbereichen
- Innovationsfähigkeit steigern
- Kontinuierliche Weiterentwicklung der Verwaltung
- Aufbau eines Netzwerkes der Multiplikatoren
- Personalentwicklung

Führungsakademie Baden-Württemberg



Gegründet 1986 zur Ausbildung besonders qualifizierter
Nachwuchsführungskräfte der Landesverwaltung

Seit 2001 Kompetenzzentrum für Organisations- und
Personalentwicklung zur Qualifizierung des öffentlichen
Dienstes

Führungsakademie Baden-Württemberg



Ziel:
Führungskompetenz und Führungsqualität stärken



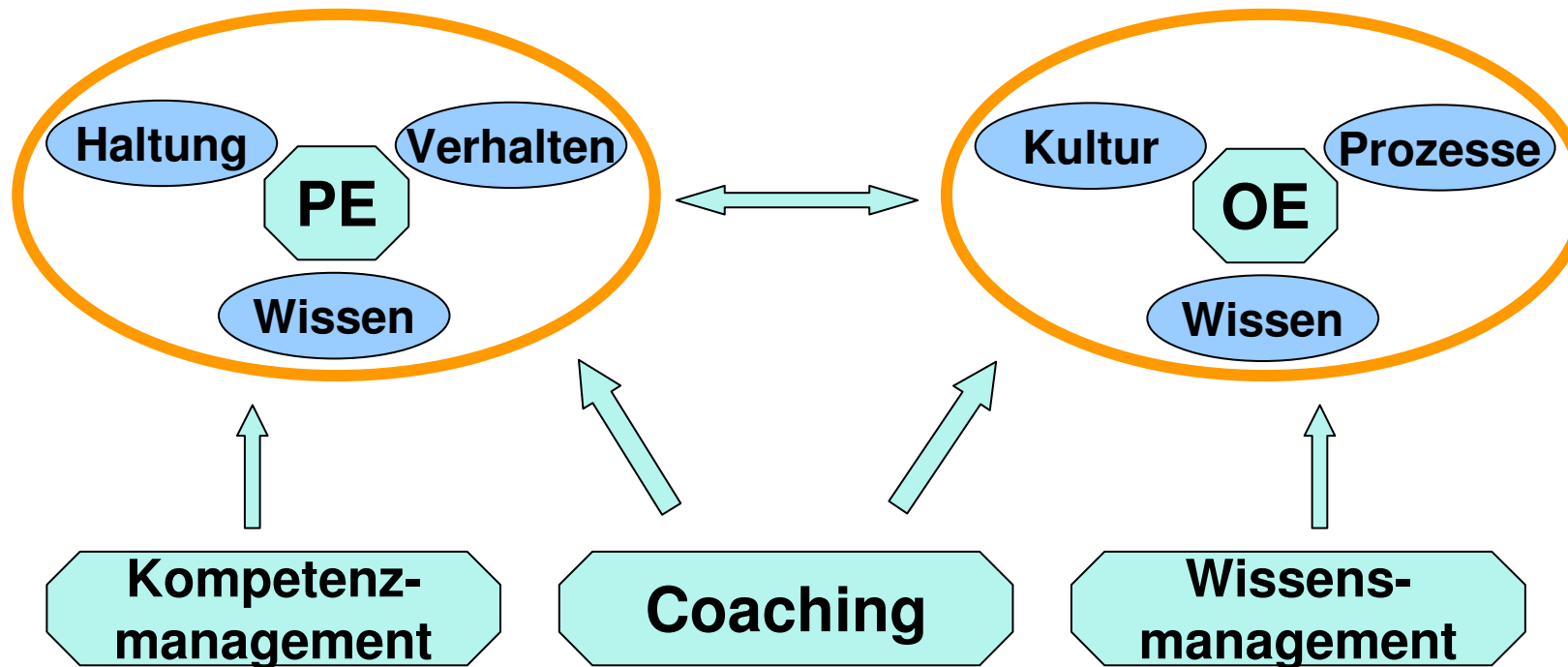
Leistungen:
Ganzheitliche Begleitung von Führungskräften und öffentlichen Einrichtungen im Veränderungsprozess



Individuelle

Bildungsprozesse

organisationale



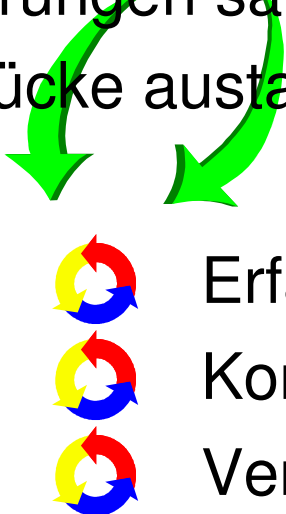
Integrierte Personal- und Organisationsentwicklung

Wirkungsvolle Gestaltung von Lernprozessen

- Individuelle Lösungskompetenzen stärken
- Kompetenznutzung in der Organisation vorsehen
- Organisationales Lernen unterstützen



Individueller Lernprozess

- Wissen erwerben/ Seminarbausteine
 - Erfahrungen sammeln/ Aufgaben
 - Eindrücke austauschen/ Prozessbegleitung
- 
- Erfahrungen reflektieren
 - Kompetenzen erweitern
 - Verhalten transferieren

Multiplikatoren – Auswahl 2007

- Ausschreibung ab A9 mD
- Strukturiertes Auswahlverfahren
– Begleitung durch FÜAK
- 17 Teilnehmerinnen und Teilnehmer
- Nicht alle Fachbereiche sind vertreten
- 12 Multiplikatorinnen und Multiplikatoren beenden die Qualifizierung erfolgreich

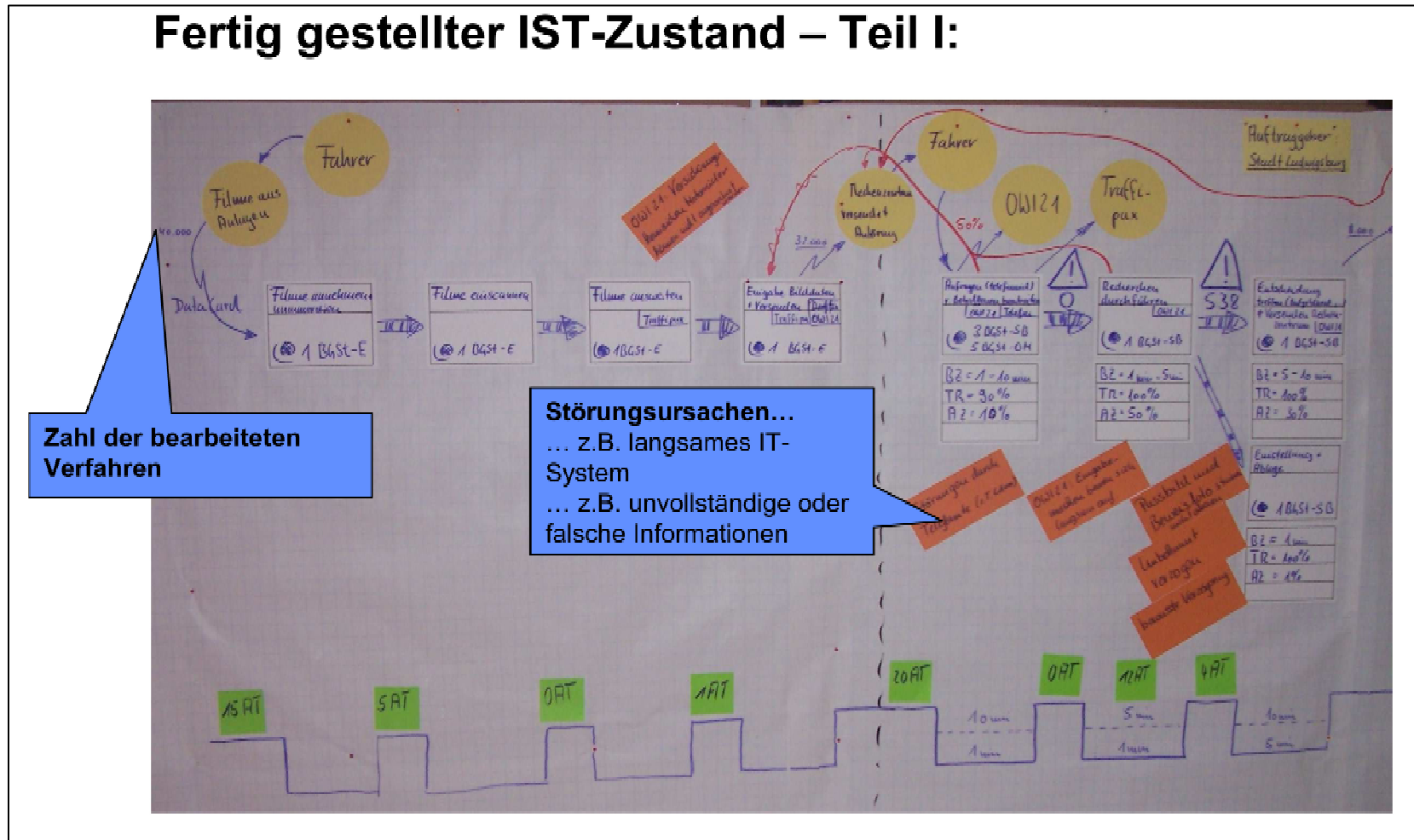


Inhalt der Qualifizierung - 5 Bausteine in 20 Tagen

- Auftaktveranstaltung, Teambildung, Moderationstraining
- Vorstellung KGSt-Modell, Changemanagement
- Präsentationstechniken, Vertiefung Moderation
- Einführung in die Kollegiale Coaching Konferenz, Geschäftsprozessoptimierung mit der Methode Wertstromdesign
- Auswahl und Vorbereitung der Projekte zu GPO´s in den Fachbereichen

→ Prozessbegleitung durch externen Coach und interne Projektleiterin

Multiplikatoren – Projekte aus der Praxis



Multiplikatoren - Rollenklärung

- Große Unsicherheit bei Multiplikatoren und Führungskräften
- Abstimmung mit der Verwaltungsleitung
- Regelmäßige Kommunikation in die Verwaltung
- Prozessbegleitung der Multiplikatoren durch die FÜAK
- Kontinuierliche Abstimmung interne und externe Begleitung
- Multiplikatoren-Jour-Fix



Multiplikatoren – Abschlussveranstaltung 03/2008



Multiplikatoren - Erfolgsfaktoren

- Klare Zielvorstellung
- Anspruchsvolle Projekte
- Effiziente Abstimmungsprozesse
- Interesse an den Ergebnissen
- Gute Steuerung und Projektleitung



Multiplikatoren – Wie geht es weiter?

- Unterstützung der Fachbereiche auf Anfrage:
 - Veränderungsprojekte
 - Geschäftsprozessoptimierungen
 - Moderation von Workshops
 - Prüfaufträge zur Haushaltskonsolidierung
- Zentrale Koordination durch den FB Organisation und Personal
- Abwicklung der Aufträge auf Überstundenbasis

Multiplikatoren – Es hat sich gelohnt!

Wenn Sie noch
Fragen haben...

Christine Eckert-Schöck
Stadtverwaltung Ludwigsburg
Wilhelmstr. 11
71638 Ludwigsburg

c.eckert@ludwigsburg.de
Tel.: 07141/9103180

Gabriele Fröhlich
Führungsakademie Baden-Württemberg
Hans-Thoma-Str. 1
76133 Karlsruhe

gabriele.froehlich@fuehrungsakademie.bwl.de
Tel.: 0721/9266629